

מגן למשכנתא

תוכן עניינים

מגן משכנתא – תנאים כלליים 1-11

3.....	הגרדות ופרשנות
5.....	חבות החברה
5.....	תוקף הפוליסה
6.....	ביטול הפוליסה
6.....	חובת גילוי
7.....	הפרמיות והתשלומים
8.....	קביעת המוטב ושינויו
9.....	התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח
9.....	הגבלת לחבות החברה
9.....	הגשת תביעה בקרות מקרה הביטוח
10.....	התיישנות
10.....	חידוש הפוליסה
10.....	ערכי פדיון וערכי סילוק
10.....	שינויים
11.....	הודעות וכתובות הצדדים
11.....	דיווחים
11.....	מיסים והיטלים
11.....	מקום השיפוט

מגן למשכנתא – פוליסה לביטוח דירה 12-20

12.....	פרק א' – ביטוח הדירה
14.....	פרק א' 1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף
14.....	פרק א' 2 – הרחבות לפרק א'
15.....	פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
16.....	פרק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מגן למשכנתא
תנאים כלליים לפוליסה לביטוח חיים בפרמיה משתנה אחת לשנה
תגמולי הביטוח משתנים מדי שנה
הפוליסה אינה מוכרת כקופת גמל
נספח מס' 665

1. הגדרות ופרשנות

1.1 הגדרות

בפוליסה תהיה לכל אחד מן המונחים הבאים המשמעות שלצדו, כמפורט להלן:

- 1.1.1 **גיל המבוטח** - ההפרש בין תאריך תחילת הביטוח לבין תאריך לידתו של המבוטח על פי הרשום בתעודת הזהות שלו, ההפרש יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. גילו של המבוטח ישתנה בהתאמה מדי שנה בשנה.
- 1.1.2 **דף פרטי ביטוח** - דף המצורף לפוליסה, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם להוראות הפוליסה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל, בין השאר, את מספר הפוליסה, פרטי המבוטח, יום תחילת הביטוח ויום סיום הביטוח, הפרמיות, סכום הביטוח, פירוט הכיסויים הביטוחיים הנוספים הכלולים בפוליסה, ככל שנכללים ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח על פי פוליסה זו.
- 1.1.3 **הלוואה** - ההלוואה או מספר ההלוואות שלווה המבוטח מהמלווה אשר כנגדה/ן שועבדו זכויות בדירת מגורים מסויימת ולהבטחתה/ן מבוטחים חיי המבוטח במסגרת פוליסה זו.
- 1.1.4 **הסדר תחיקתי** - חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח וכל החוקים, התקנות והצווים וכן הוראות הממונה אשר יסדירו את התנאים החלים על המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לפוליסה זו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.1.5 **הסכם ההלוואה** - הסכם כפי שנחתם בין המלווה למבוטח בנוגע להלוואה.
- 1.1.6 **הצעת הביטוח** - טפסים שהמבוטח מילא קודם לקבלתו לביטוח על פי הפוליסה, המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבורו ביטוח, ואשר על יסוד האמור בהם ניאותר החברה לבטחו.
- 1.1.7 **החברה** - הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.1.8 **חוק הפיקוח** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 1.1.9 **חוק חוזה הביטוח** - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 1.1.10 **יום תחילת הביטוח** - היום שבו החל הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף 3 להלן.
- 1.1.11 **יום תום הביטוח** - היום שבו יפוג תוקפו של הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח.

- 1.1.12 **יורשים חוקיים** – יורשים לפי צו ירושה או נהנים לפי צו קיום צוואה שניתנו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.
- 1.1.13 **יתרת ההלוואה המעודכנת** – יתרת סכומי ההלוואה שחב המבוטח למלווה נכון למועד קרות מקרה הביטוח אשר בגינם הוצאה פוליסה זו, כולל יתרת קרן ההלוואה וריבית הלוואה כשהיא מעודכנת בהתאם לתנאי ההלוואה נכון ליום קרות מקרה הביטוח והכוללת תשלומי משכנתא בפיגור לתקופה של 12 חודשים וכן עמלת פירעון מוקדם.
- 1.1.14 **מבוטח** – האדם שחייבו בוטחו לפי הפוליסה ואשר פרטיו נקובים בדף פרטי הביטוח כ"מבוטח".
- 1.1.15 **מדד** – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכולל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959 (100 נק') מחולק ב-1000 או בהעדר פרסום כזה, כל מדד אחר אשר יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין אם הוא בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו; אם יבוא מדד אחר במקום הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.
- 1.1.16 **מדד יסודי** – המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח כ"מדד היסודי". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב-1,000.
- 1.1.17 **מוטב** – הזכאי לתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 1.1.18 **המלווה** – בנק או כל מוסד פיננסי אחר העוסק במתן הלוואות לדיור בהתאם להוראות כל דין, אשר נתן למבוטח הלוואה ואשר מונה, בהתאם לתנאי הפוליסה כמוטב בלתי חוזר לקבלת תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח.
- 1.1.19 **הממונה** – המפקח על הביטוח כהגדרתו בחוק הפיקוח.
- 1.1.20 **מקרה הביטוח** – מות המבוטח שארע במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא.
- 1.1.21 **סכום הביטוח** – יתרת ההלוואה על פי המפורט בדף פרטי הביטוח. מובהר כי סכום זה יתעדכן בהתאם לתנאי ההלוואה.
- 1.1.22 **עמלת פירעון מוקדם** – כמשמעותה בצו הבנקאות (עמלת פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002.
- 1.1.23 **פוליסה** – חוזה הביטוח שבין המבוטח לחברה וכן ההצעה, דף פרטי הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים להם.
- 1.1.24 **פרמיות** – דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם על פי תנאי הפוליסה הכוללים כל תוספת שנקבעה להם, אם נקבעה, והכל בהתאם להוראות הפוליסה.
- 1.1.25 **ריבית הלוואה** – הריבית הקבועה בהסכם ההלוואה ו/או ריבית שמתכונת קביעת שיעורה בעתיד מפורטת בהסכם ההלוואה (ריבית משתנה) וכן הפרשי הצמדה למדד ו/או למטבע מוגדר, הכל כקבוע בהסכם ההלוואה.
- 1.1.26 **תגמולי הביטוח** – הגבוה מבין:
- 1.1.26.1 סכום הביטוח.

1.1.26.2 יתרת ההלוואה המעודכנת.

1.1.27 **תקופת הביטוח** - התקופה שמיום תחילת הביטוח ועד ליום תום הביטוח.

1.2 **פרשנות**

- 1.2.1 האמור בפוליסה זו בלשון יחיד – יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים.
- 1.2.2 האמור בפוליסה זו בלשון זכר- יש לקרוא כאילו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.
- 1.2.3 כותרות הסעיפים הינן לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתייע בהן למטרות פרשנות הפוליסה.
- 1.2.4 במקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין התנאים של נספח מסוים שצורף לפוליסה זו, ככל שצורף, יחולו תנאי הנספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח, ועל שאר חלקי הפוליסה יחולו התנאים הכלליים. במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים, יחולו התנאים של כל נספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.
- 1.2.5 על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

2. **חבות החברה**

חבות החברה נקבעת בהתאם לאמור בפוליסה ובהסדר התחיקתי.

3. **תוקף הפוליסה**

- 3.1 **הפוליסה תיכנס לתוקפה בכפוף לקבלת הפרמיה הראשונה או קבלת אמצעי תשלום ממנו ניתן לגבות את הפרמיה בפועל (להלן – "אמצעי תשלום"), לפי המוקדם ביניהם בתנאי מפורש שהמבוטח חי ביום קבלתה של הפרמיה ו/או ביום קבלת אמצעי התשלום.**
- 3.2 במקרה בו קיבלה החברה פרמיה ראשונה בפועל, טרם מתן הסכמתה לעריכת הביטוח תחולנה ההוראות הבאות:
- 3.2.1 החברה תהיה רשאית לדחות את ההצעה לביטוח או לחזור אל המבוטח בהצעה לביטוח נגדית, והכל בתוך שלושה חודשים מיום קבלת הפרמיה הראשונה או אמצעי תשלום, או אם פנתה החברה למבוטח בבקשה להשלמת נתונים - שישה חודשים מיום קבלת הפרמיה הראשונה או אמצעי התשלום. אם החברה לא דחתה את ההצעה לביטוח ולא חזרה למבוטח בהצעה לביטוח נגדית, או אם הודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח לפי תנאי ההצעה לביטוח בתוך המועדים כאמור, לא תהא החברה רשאית לשנות את התנאים הקבועים בהצעה לביטוח עד תום תקופת הביטוח.
- 3.2.2 דחיית ההצעה לביטוח: החברה תהא רשאית, בתוך המועדים כאמור בסעיף 3.2.13.2 לעיל (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), להודיע למבוטח על אי קבלתו לביטוח והפוליסה תבוטל. החל מאותו מועד לא תגבה החברה פרמיות נוספות ופרמיות ששולמו עד לאותו מועד יושבו למבוטח.

3.2.3 מתן הצעה לביטוח נגדית: החברה תהא רשאית בתוך המועדים כאמור בסעיף 3.2.13.2 לעיל (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), לחזור למבוטח בהצעה לביטוח נגדית. בהמבוטח יתבקש לתת את הסכמתו לביטוח על פי תנאי ההצעה לביטוח הנגדית, וזאת בתוך 60 ימים ממועד משלוח ההצעה לביטוח הנגדית. במהלך 60 הימים האמורים, יחולו תנאי ההצעה לביטוח הנגדית. אם נתן המבוטח את הסכמתו לתנאי ההצעה לביטוח הנגדית, תנאי הביטוח יהיו בהתאם להצעה לביטוח הנגדית כאמור, והחברה תשלח למבוטח בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי דף פרטי ביטוח מעודכן. אם לא נתן המבוטח את הסכמתו או לא חזר לחברה בתשובה בתוך המועד הנקוב לעיל, תבוטל הפוליסה. החל מאותו מועד לא תגבה החברה פרמיות נוספות ופרמיות ששולמו עד לאותו מועד יושבו למבוטח.

3.2.4 מקרה ביטוח שקרה בתוך המועדים כאמור: קרה מקרה הביטוח בתוך המועדים כאמור (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), והחברה היתה מודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח לפי הוראות החיתום הקיימות בחברה בנוגע למבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח, תשלם החברה למוטב את תגמולי הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה ובכפוף להוראות החיתום הרלוונטיות. למען הסר ספק מובהר כי במקרה שבו היתה מודיעה החברה למבוטח על אי קבלתו לביטוח כאמור לעיל, יראו את הפוליסה כאילו לא נכנסה כלל לתוקפה, והחברה תחזיר את הפרמיות ששולמו עד לאותו מועד, למבוטח.

3.3 תוקף הפוליסה יפוג והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלהלן, ובמועד המוקדם מביניהם:

- 3.3.1 ביום תום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 3.3.2 ביום תשלום תגמולי הביטוח למוטב. מובהר כי ככל שבפוליסה מבוטחים שני מבוטחים, גם תשלום תגמולי ביטוח בגין מבוטח אחד כאשר השני נותר בחיים, יביא לפקיעת תוקפה של הפוליסה ולסיום הביטוח על פיה.
- 3.3.3 במועד ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או החברה כאמור בסעיף 4 להלן.

4. ביטול הפוליסה

- 4.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברה והביטול יכנס לתוקפו בתוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה בחברה.
- 4.2 החברה רשאית לבטל את הפוליסה בגין הפרת חובת הגילוי כאמור להלן בסעיף 5 או בשל אי תשלום הפרמיה כאמור בסעיף 6.10 להלן. הביטול יעשה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

5. חובת גילוי

- 5.1 הציגה החברה למבוטח לפני כריתת הפוליסה, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן – עניין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בשעת כריתת הפוליסה.
- 5.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כזין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

5.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כזה זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה

5.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור לעיל, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין הפרמיות שהיו משתלמות כמקובל אצלה, לפי המצב לאמיתו לבין הפרמיות המוסכמות כמפורט בדף פרטי הביטוח והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

5.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מירמה.

5.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בפרמיה גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

5.5 החברה לא תהיה זכאית לתרופות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מירמה:

5.5.1 היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה.

5.5.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.

5.6 בנוסף לא תהיה החברה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת הפוליסה או מיום חידושה (למעט חידוש כאמור בסעיף 12 להלן), זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה.

6. הפרמיות ותשלומן

6.1 הפרמיה בפוליסה הינה פרמיה משתנה אחת לשנה בהתאם ובכפוף למפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף להוראות הפוליסה.

6.2 בנוסף תשתנה הפרמיה באמצעות הצמדתה למדד כאמור בסעיף 6.5 להלן.

6.3 את הפרמיות יש לשלם בהמחאות, בהוראות קבע, או בכל אמצעי אחר שיוסכם. הסכמת החברה לקבל פרמיה שלא באחת הדרכים המפורטות לעיל, או לאחר זמן פירעון, לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמתה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כל שהם.

6.4 יום תשלום הפרמיה יהיה כדלקמן:

6.4.1 שולמה הפרמיה לחברה בהמחאה שנפרעה, ייחשב יום תשלום הפרמיה כיום המאוחר מבין אלה:

6.4.1.1 המועד הנקוב בהמחאה.

6.4.1.2 המועד בו התקבלה המחאה במשרדי החברה או המועד בו התקבלה במשרדי סוכן הביטוח כאמור בסעיף 6.7 להלן, לפי המוקדם מבין מועד אלה.

- 6.4.2 שולמה הפרמיה לחברה באמצעות הוראת קבע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, ייחשב יום זיכוי חשבון החברה בבנק כיום תשלום הפרמיה לחברה.
- 6.5 הפרמיה הינה צמודה למדד לפי היחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום הפרמיה לבין המדד היסודי.
- 6.6 הפרמיות תשולמנה בזמני הפירעון הקבועים בפוליסה, מבלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך.
- 6.7 כמו כן ניתן לשלם את הפרמיה באמצעות סוכן הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח בשיקים לפקודת החברה.
- 6.8 חובת תשלום הפרמיות נפסקת עם תשלום הפרמיה האחרונה שזמן פירעונה חל לפני יום תום תקופת הביטוח או לפני יום קרות מקרה הביטוח, לפי המוקדם מבין מועדים אלה. האמור לא יחול על פרמיות שזמן פירעונן חל קודם לכן.
- 6.9 לא שולמה פרמיה כלשהי במועדה, תתווסף לסכום שבפיגור - כחלק בלתי נפרד ממנו - ריבית בשעור שנקבע בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים) התשמ"ב - 1982, כשהיא מחושבת מיום היווצר הפיגור ועד לתשלומה בפועל.
- 6.10 לא שולמה הפרמיה, כולה או חלקה במועדה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות סעיף 15 לחוק חוזה הביטוח.

7. קביעת המוטב ושינויו

- 7.1 המבוטח ממנה בזה, בקביעה בלתי חוזרת כמשמעה בסעיף 11(ג) לחוק חוזה הביטוח את המלווה כמוטב בלתי חוזר בעת קרות מקרה ביטוח (להלן - "המוטב הבלתי חוזר").
- 7.2 המבוטח לא יהיה זכאי לחזור בו מקביעת המלווה כמוטב בלתי חוזר אלא אם ארע אחד מאלה:
- 7.2.1 המלווה הסכים בכתב ומראש למינוי מוטב אחר.
- 7.2.2 ההלוואה נפרעה במלואה והתקבל אישור המלווה בכתב.
- 7.3 למרות האמור בסעיף 7.1 לעיל, לא יעלה סכום תגמולי הביטוח המשולם למוטב הבלתי חוזר, על יתרת ההלוואה המעודכנת. עלה סכום תגמולי הביטוח על יתרת ההלוואה המעודכנת (להלן - "הסכום העודף"), ישולם הסכום העודף למוטבים האחרים כפי שנקבעו על ידי המבוטח בהוראה למינויים כמפורט בסעיף 7.4 להלן ובהיעדר הוראה - ליורשיו החוקיים של המבוטח.
- 7.4 המבוטח רשאי למנות מוטב בגין הסכום העודף ו/או לשנות את זהות המוטבים בהודעה בכתב שנחתמה על ידו בגין סכום זה. מינוי ושינוי כאמור ייכנסו לתוקף ובלבד שבקשה כאמור התקבלה בחברה לפני שארע מקרה הביטוח והחברה רשמה רישום מתאים על כך.
- 7.5 שילמה החברה את הסכום העודף המגיע למוטב הרשום בפוליסה בטרם נרשם בה אחר כמוטב במקומו בין על פי הוראה בכתב בחתימת המבוטח ובין על פי צו קיום צוואה המורה על תשלום לאחר, תהא החברה משוחררת מכל חבות כלפי אותו אחר וכלפי המבוטח, עזבונו וכל מי שיבוא במקומו.

7.6 נפטר מוטב אשר מונה בהתאם לסעיף 7.4 לעיל, לפני המבוטח, וקרה מקרה הביטוח לאחר מות המוטב ובטרם נעשה שינוי במוטבים כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו היורשים על פי דין של המוטב זכאים לקבלת הסכום העודף שהיה מגיע לאותו מוטב.

8. התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח

8.1 בקרות מקרה הביטוח למבוטח, תשלם החברה את תגמולי הביטוח באופן הבא- סכום השווה ליתרת ההלוואה המעודכנת ישולם למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטב של המבוטח שנפטר שמונה בהתאם להוראות סעיף 7.4 לעיל.

8.2 במקרה בו בפוליסה מבוטחים שני מבוטחים ונפטר אחד מהם – אזי עם תשלום תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 8.1 לעיל, יפקע תוקף הביטוח והפוליסה תבוטל.

8.3 במקרה בו בפוליסה מבוטחים שני מבוטחים, ואירע מקרה ביטוח בו נפטר שני המבוטחים יחדיו מאותו מקרה הביטוח ולא ניתן לקבוע מי מבין המבוטחים נפטר ראשון, תשלם החברה את תגמולי הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים באופן הבא- תחילה, ומתוך תגמולי הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים, תשולם מחצית יתרת ההלוואה המעודכנת למוטב הבלתי חוזר עד לכיסוי יתרת ההלוואה המעודכנת. הסכום העודף בגין כל אחד מהמבוטחים ישולם למוטבים האחרים של כל אחד מהמבוטחים בהתאם לחלקיות התשלום ככל שנקבעה. עם תשלום זה יפקע תוקף הביטוח והפוליסה תבוטל.

8.4 במקרה בו בפוליסה מבוטחים שני מבוטחים, ואירע מקרה ביטוח בו נפטר שני המבוטחים מאותו מקרה הביטוח וניתן לקבוע מי מבין המבוטחים נפטר ראשון, תשלם החברה את תגמולי הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים באופן הבא: תחילה, תשולם יתרת ההלוואה המעודכנת למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטביו של המבוטח שנפטר ראשון. תגמולי הביטוח בגין המבוטח השני, ישולמו למוטביו של המבוטח השני.

8.5 החברה רשאית לנכות מתגמולי הביטוח המשולמים למוטב, כל חוב המגיע לה מהמבוטח על פי פוליסה זו.

8.6 החברה תשלם את תגמולי הביטוח בתוך 7 ימים מהיום שנמסרה לה התביעה ושאר המידע והמסמכים הדרושים לה לבירור חבותה כאמור בסעיף 10 להלן. תגמולי ביטוח שישולמו לאחר מועד זה, ישא הפרשי הצמדה וריבית כאמור בסעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח.

9. הגבלות לחבות החברה

9.1 נגרם מקרה הביטוח בידי מוטב במתכוון - פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים ככל שקיימים, בחלקים שווים. בהעדר מוטבים אחרים יחול האמור בסעיף 7.3 להלן.

9.2 החברה תהיה פטורה מתשלום תגמולי הביטוח למקרה מוות אם מות המבוטח נגרם עקב התאבדות, בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו, בתוך שנה מיום תחילת הביטוח או מיום חידוש הפוליסה לאחר שבוטלה, לפי המאוחר מביניהם.

10. הגשת תביעה בקרות מקרה הביטוח

10.1 במות המבוטח על המוטב להודיע על כך ועל זכותו לתגמולי ביטוח בכתב לחברה מיד לאחר שהדבר נודע לו;

10.2 עם קבלת ההודעה על מקרה הביטוח האמור בסעיף 10.1 לעיל תעביר החברה למוסר ההודעה את הטפסים הדרושים למילוי כתב התביעה. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו כמפורט בסעיף 15.1 להלן.

10.3 לאחר מתן ההודעה כאמור לעיל - יהיה על המוטב להמציא לחברה העתק מאושר של תעודת פטירה רשמית ודין וחשבון מפורט של הרופא שטיפל במבוטח, וככל שאין בידי המוטב דין וחשבון כאמור - תעודה המעידה על סיבת המוות ונסיבותיו. במידה ואין בידי המוטב תעודה כאמור וכן כל אימת שתדרוש זאת החברה, על המוטב להמציא את המידע ואת המסמכים הנוספים הדרושים לחברה לבירור חבותה באופן סביר, ואם אינם ברשותם - יעזרו לחברה ככל שיוכלו על מנת להשיגם.

10.4 תגמולי הביטוח ישולמו למוטב במועד המפורט בסעיף 8.6 לעיל.

11. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זאת, היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

12. חידוש הפוליסה

12.1 בוטלה הפוליסה על ידי החברה כאמור בסעיף 6.10 לעיל, רשאי המבוטח לדרוש את חידושה בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, ללא הוכחת מצב בריאות בהתקיים התנאים הבאים:

12.1.1 מיום ביטול הפוליסה טרם חלפו שלושה חודשים.

12.1.2 המבוטח חי במועד החידוש.

12.1.3 כל הפרמיות אשר היה על המבוטח לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 6.9 לעיל.

12.2 חידוש הפוליסה שלא בנסיבות כאמור לעיל, יהיה כפוף להסכמת החברה וייעשה על פי התנאים המקובלים בחברה באותה עת.

13. ערכי פדיון וערכי סילוק

לפוליסה זו אין ערכי פדיון ואין ערכי סילוק.

14. שינויים

כל שינוי בפוליסה או בתנאיה ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור שינוי סכום ביטוח, תקופת ביטוח (ולמעט שינוי מוטבים בגין הסכום העודף כאמור בסעיף 7.4) וכל שינוי אחר, לא יבוצע ולא יכנס לתוקפו אלא אם ורק לאחר שהחברה קיבלה על כך הודעה בכתב והסכימה לכך בכתב, ושלחה דף פרטי ביטוח מתוקן הכולל את השינוי כאמור למבוטח ולמוטב הבלתי חוזר ככל שקיים.

15. הודעות וכתובות הצדדים

- 15.1 כל ההודעות וההצהרות הנמסרות לחברה ע"י המבוטח, המוטב או כל אדם, אחר, יימסרו בכתב למשרדה הראשי של החברה המצוי ברחוב המלאכה 6, חולון ו/או במקרה של שינוי כתובת, בכתובת כפי שתפורסם באתר של החברה www.HCSRA.co.il או למשרדו של סוכן הביטוח / בעל הרשיון הרלוונטי.
- 15.2 בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, למעט במקרה של הגשת תביעה לתשלום סכום ביטוח כמפורט בסעיף 10.2 לעיל, בקשות שיש להגיש לחברה בכתב יוגשו באמצעות הטפסים המקובלים בחברה במועד הבקשה, אותם ניתן לקבל במשרדי החברה וכן מצויים באתר האינטרנט של החברה כאמור בס' 15.1 לעיל.
- 15.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב המבוטח, להודיע על כך לחברה בכתב. החברה תצא ידי חובתה במשלוח הודעותיה לכתובת האחרונה הידועה לה. החברה מתחייבת להודיע למבוטח (לפי העניין) על כל שינוי בכתובתה.
- 15.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה למבוטח או למוטב, או על ידיהם לחברה לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.
- 15.5 אין באמור בסעיפים 15.3 ו- 15.4 בכדי לגרוע מהחובות החלות על החברה לענין איתור מוטבים מכח הוראות ההסדר התחיקתי.

16. דיווחים

החברה תשלח למבוטח, אחת לשנה קלנדרית בתוך שלושה חודשים מתום שנת המאזן שלה, דו"ח לגבי השנה שהסתיימה הכולל מידע בהתאם לאמור בהוראות ההסדר התחיקתי וכן כל דיווח נוסף ככל שנדרש בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.

17. מיסים והיטלים

המבוטח או המוטב, הכל לפי העניין, יהא חייב לשלם לחברה מיד עם קבלת דרישתה את המיסים ו/או תשלומי החובה הממשלתיים והאחרים שהחברה מחוייבת לשלם, החלים על הפוליסה או המוטלים על פרמיות או על כל תשלומים אחרים שהחברה חייבת לשלם לפי פוליסה זו, בין אם המסים והתשלומים האלה קיימים בתאריך הוצאת הפוליסה ובין אם יוטלו בעתיד והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

18. מקום השיפוט

כל התביעות הנובעות מתוך הפוליסה תהיינה בסמכות הייחודית של בתי המשפט המוסמכים לכך במדינת ישראל.

מגן למשכנתא פוליסה לביטוח דירה (מבנה)

פוליסה זו היא חוזה בין הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן **המבטח**) לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי – הביטוח (להלן **המבוטח**) לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת – הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף פרטי ביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו –

"בית משותף" – בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

"בני משפחה" – בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

"דירה" – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים בדף פרטי ביטוח ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף גם לרבות – חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

"דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" – עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' – ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 60 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון, למעט:
 - (1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - (2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - (3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;
- המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב בדף פרטי ביטוח, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה ז).
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו 1986 (להלן התקנות).

לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.
י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה ט.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, חורמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי ביטוח כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק ג' (התנאים הכלליים) להלן.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישולמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א), גם:
(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.

(3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח – 1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

5. סיכונים מים ונוזלים אחרים

א. הרחבה זו תחול רק אם צוין בדף פרטי הביטוח.
ב. נוספה לפוליסה, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכונים מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמיתקני האינסטלציה עצמם;

ג. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.
ד. הרחבה זו לא תחול כאשר הדירה אינה תפוסה; לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

פרק א' 1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין בדף פרטי הביטוח.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1ט לעיל, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב בדף פרטי ביטוח, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א 2001 או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית משותף.

2. חישוב הפיצוי

- לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין בדף פרטי ביטוח, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק ג' (התנאים הכלליים).
- סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב בדף פרטי הביטוח הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א' 2 – הרחבות לפרק א'

1. שבר תאונתי לזכויות, מראות, אסלות, כיורים, משטחי שיש

1.1. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי שגרם שבר לזכויות קבועות, פנימיות ו/או חיצוניות, המהוות חלק ממבנה הדירה וכן למראות, לאסלות, לכיורים ולמשטחי שיש. לעניין סעיף זה, "שבר" משמעו אך ורק שבר העובר דרך כל עובי הזכויות, המראה, האסלה, הכיורים ומשטחי השיש. נזק מסוג אחר, לרבות השחתה, שאינו "שבר", אינו מכוסה בהרחבה זו.

1.2. סייגים לאחריות המבטח

המבטח לא ישפה את המבוטח לפי הרחבה זו בשל:

- 1.2.1 פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח או בני משפחתו או בני משק ביתו או בהסכמתם.
- 1.2.2 נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.
- 1.2.3 פריטים סדוקים או לקויים.
- 1.2.4 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

1.3. גבולות אחריות

אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד 1% מסכום ביטוח המבנה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח המבנה לתקופת ביטוח.

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין בדף פרטי הביטוח.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים בדף פרטי הביטוח בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או "באזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז 2007, וגרם לו –

1.1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.

1.2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

2.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח – חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 2.2, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

2.2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן 2.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 60 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

2.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשת המבטח, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

2.4. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

2.5. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

4.1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד – מעביד;

4.2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.

4.3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש בדף פרטי הביטוח;

4.4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;

4.5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה – 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;

4.6. שימוש בכלי נשק;

4.7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג – 2002;

4.8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת בדף פרטי הביטוח;

4.9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;

2.4. 4.16. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

15 מתוך 20

פרק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

- א. המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- ב. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ג. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
- ד. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן **המדד**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד – שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן **מדד תשומות – הבנייה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני תשלום למבוטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א 1961 (להלן **חוק פסיקת ריבית**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי – ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין בדף פרטי הביטוח הפוליסה; לעניין זה, "כינון" הקמה – מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי;
- ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי הדירה או הפריט, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם; המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו; ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 06 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 06 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5(ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח בעד כל תביעה;

ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו בדף פרטי הביטוח;

ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב בדף פרטי הביטוח.

ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
- (1) מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
 - (2) נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות;
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד – שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את – החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה מבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח;

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן הדירה החדשה) יוכל – המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה; בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח;
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך;
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח;

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. רציפות הביטוח לאורך כל תקופת המשכנתא

פוליסה זו תחודש באופן אוטומטי על ידי המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבוטח לשלם לבנק את ההלוואה לדיר שובינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

- א. המבוטח יקבל לידי דף פרטי ביטוח מעודכן בסמוך למועד חידוש הפוליסה, מדי שנה.
- ב. הפוליסה תחודש בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר יינתנו למבוטח חדש אשר ירכוש מהמבטח במועד חידוש הפוליסה פוליסת ביטוח מבנה אגב משכנתא לאותו בנק, אשר אליו משועבדת הדירה (להלן: "הבנק המוטב").
- ג. במקרה שהמבטח לא יפעיל תנאי ביטוח מיוחדים ללווים של הבנק המוטב, הפוליסה תחודש לפי תנאים אשר יינתנו באותה עת על ידי המבטח ללווים חדשים של בנקים אחרים למשכנתאות.
- ד. בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפוליסה שאינו מיטיב עם המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.

ה. על אף האמור לעיל, המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח ולבנק המוטב 06 ימים לפחות לפני מועד תום תקופת הביטוח.

20. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכתרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א) שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.