



נספח שירותים פרימיום לילד

נספח מספר 545

מבוא

כנגד קבלת דמי ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שנמסרו לחברה, ובלבד שצוין בדף פרטי הביטוח כי נספח זה כלול בפוליסה ונכנס לתוקף על שם המבוטח, ספק השירות ישפה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן שירות בהסכם או לנותן שירות שאינו בהסכם, בגין מקרה ביטוח שקרה במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה, בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים להלן ובכפוף לתנאים הכלליים ולסייגים של הפוליסה.

השירותים בפוליסה זו ניתנים באמצעות פמי פרימיום בע"מ.

1. כללי

- 1.1 המבוטח יהא זכאי לשירותים הכלולים בנספח זה, או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש במפרט הפוליסה, כי נספח זה הינו בתוקף במועד קבלת השירותים בפועל.
- 1.2 השירותים הניתנים על פי נספח זה ניתנים על ידי הספק, שאינו החברה ובהתאם למפורט להלן.
- 1.3 כל האמור בנספח זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים.
- 1.4 כותרות הסעיפים נכתבו לצורכי נוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.
- 1.5 המבוטח יהא זכאי לשירותים הכלולים בפוליסה זו רק לאחר תום תקופת האכשרה כמפורט בכל סעיף בתנאי הנספח.

2. הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם; הגדרות אלו מתווספות להגדרות שבתנאים הכלליים של הפוליסה. בכל מקרה של סתירה – יגברו ההגדרות שנספח.

- 2.1 הורים** – אב או אם או שניהם יחדיו, שהינם האפוטרופוסים הטבעיים של המבוטח ו/או אדם אחר שבית המשפט מינה להיות אפוטרופוס של המבוטח.
- 2.2 החברה** – הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 2.3 המועד הקובע** – מועד כניסתו לתוקף של נספח זה, כפי שצוין בדף פרטי הביטוח.
- 2.4 השתתפות עצמית** – סכומים שעל המבוטח לשאת בעצמו, בגין מקרה ביטוח על פי תנאי הנספח וכתנאי לקבלת השירות. יובהר כי המבוטח ישלם את ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק כפי שיורה לו מוקד השירות.
- 2.5 מבוטח או ילד** – אדם שגילו אינו עולה על 25 שנים, אשר הצטרף לפוליסה עד גיל 18 ואשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמי שנרכש עבורו נספח זה.
- 2.6 מחלה מורכבת** – גילוי ואבחון על-ידי רופא מומחה של אחת או יותר מהמחלות המפורטות להלן, אצל המבוטח.
 - 2.6.1 סרטן** – כל מחלה ממארת עם קוד אבחון אונקולוגי/המטו-אונקולוגי אשר מצריך המשך בירור/טיפול/מעקב ביחידה אונקולוגית/המטו-אונקולוגית בבית חולים או במרפאה. האבחנה/חשד לאבחנה תצוין בתיק המטופל ע"י הרופא המטפל.
 - 2.6.2 מחלות אוטו-אימוניות** – סט מחלות ממגוון תחומים רחב ברפואה להם נדרש המשך בירור וטיפול בתרופות אשר מדכאות את מערכת החיסון לרבות סטרואידים. אבחנה או חשד להתייחסות למחלה כ"אוטואימונית" ידרוש תיעוד של הרופא המטפל בציון האבחנה/אבחנה משוערת מסט מחלות אלו כמקובל בפרקטיקה רפואית.
 - 2.6.3 מחלות נוירו-דגנרטיביות** – קבוצת מחלות גדולה של מחלות המתאפיינות בתהליך איטי ומתמשך של מוות של תאי עצב (נוירונים) במוח, המלווה בדלדול בנפח המוח ובשקיעה של חומרים פתולוגיים במוח. מחלות אלו כוללות, בין היתר, את מחלת אלצהיימר, מחלת גופיפי לואי (LBD), דמנציה, ALS וכו'. הגדרה של אבחנת מחלה או חשד לאבחנה כמחלה נוירודגנרטיבית יצוינו בתיק המטופל ע"י הרופא המטפל.

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 1 מתוך 13

2.6.4 מחלות נדירות ויתומות - כל מחלה אשר ידוע על שכיחות של פחות מ 200,000 אנשים החולים בה ברחבי העולם. בנוסף - כל אבחנה שמוגדרת ע"י מחלה נדירה/יתומה ע"י מכון גנטי מורשה ומצויין בתיק המטופל על ידי הרופא המטפל כי המבוטח חולה בה.

2.7 מוקד השירות או המוקד - קו טלפון שמספרו מעודכן בדף פרטי הביטוח, שיפעיל הספק עבור המבוטחים, שבאמצעותו יופנו המבוטחים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי נספח זה ו/או אליו יפנו המבוטחים לצורך קבלת שיפוי בגינם. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת ומספרו המעודכן יהא בהתאם למפורסם באתר האינטרנט של הספק.

2.8 מקרה ביטוח - בעיה רפואית שאובחנה אצל המבוטח לראשונה במהלך תקופת הביטוח, ולאחר תום תקופת האכשרה כהגדרתה בסעיף 2.14, שבעקבותיה נזקק המבוטח לשירותים רפואיים הניתנים בשטח ישראל, שלא בעת אשפוז, המחייבים על פי הוראות רופא ו/או רופא מומחה לפי העניין ביצוע בדיקות ו/או התייעצויות רפואיות ו/או טיפולים והכל כמפורט בסעיף 4.

2.9 נותן שירות בהסכם - רופא, רופא מומחה, מרפאה וכל גוף אחר המספק שירות שהמבוטח על פי נספח זה זכאי לו, ואשר הספק קשור עמו בהסכם תקף במועד פניית המבוטח למוקד השירות לצורך קבלת השירות.

2.10 נותן שירות שאינו בהסכם - רופא, רופא מומחה, מרפאה, וכל גוף אחר המספק שירות שהמבוטח זכאי לו על פי נספח זה, שאינו נותן שירות בהסכם.

2.11 ספק או ספק השירות - פמי פרימיום בע"מ.

2.12 רופא - מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים [נוסח חדש] התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.

2.13 רופא מומחה - רופא שהרשויות בישראל אישרו לו תואר מומחה בתחום רפואי מסוים לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973, ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנות 34 לתקנות האמורות; ושתחום מומחיותו רלוונטי למתן שירותים על פי נספח זה.

2.14 שנת ביטוח - תקופה של כל 12 חודשים רצופים במהלך תקופת הביטוח, שהראשונה תחילתה מיום תאריך תחילת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.

2.15 תקופת אכשרה - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מבוטח במועד הקובע ונמשכת בהתאם לפרק הזמן המפורט בכל אחד מהסעיפים 4.1 ועד 4.17. **במהלך תקופה זו המבוטח לא יהא זכאי לקבל השירותים, למעט אם מקרה הביטוח נגרם בשל תאונה. למען הסר ספק, המבוטח יחויב בתשלום דמי הביטוח גם בגין תקופת האכשרה.**

תקופת האכשרה תחול בגין כל מבוטח פעם אחת בלבד כל עוד נספח זה הינו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה יצורף המבוטח לנספח זה מחדש, במקרה בו המבוטח הצטרף לתקופות ביטוח בלתי רצופות.

2.16 תנאים כלליים - התנאים הכלליים של פוליסת ביטוח הבריאות של החברה אשר מצורפים לנספח זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2.17 POPPINS - יישום טכנולוגי ייחודי מקוון ("דיגיטלי") בתחום התפתחות הילד, המקנה בין היתר טיפול אינטראקטיבי בשילוב משחקים לימודיים המותאמים לילדים, שמירה על רצף טיפולי וביצוע תרגולים עצמיים ללא הגבלת זמן. בנוסף היישום מספק גישה לקבלת טיפול אפקטיבי וגיש בעזרת כלים טכנולוגיים מתקדמים, בשיתוף בעלי מקצוע שונים.

3. השירותים

בקורות מקרה הביטוח יהא המבוטח זכאי לשירותים המפורטים להלן, ושירותים אלו בלבד:

3.1 התייעצויות עם רופא המפורטות ברשימה שלהלן:

3.1.1 ייעוץ רפואי מרחוק (טלמדיסין) עם רופא ילדים ו/או רופא מומחה;

3.1.2 ייעוץ עם רופא מומחה בנושא בעיות גדילה;

3.1.3 ייעוץ עם רופא מומחה לטיפול באלרגיות;

3.2 שירותי אבחון לילד המפורטים ברשימה שלהלן:

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 2 מתוך 13

- 3.2.1 אבחון וייעוץ דידקטי;
- 3.2.2 אבחון וייעוץ פסיכודידקטי;
- 3.2.3 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (מבחן TOVA);
- 3.2.4 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (BRC);
- 3.2.5 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (MOXO);
- 3.2.6 אבחון וייעוץ בבעיות שינה;
- 3.3 שירותי טיפולים ובדיקות לילד** המפורטים ברשימה שלהלן:
- 3.3.1 פיתוח מיומנויות למידה – הוראה מתקנת ו/או קלינאית תקשורת;
- 3.3.2 פיתוח כישורים התפתחותיים ו/או רגשיים באמצעות שחייה טיפולית (הידרותרפיה) ו/או רכיבה טיפולית ו/או טיפול באמנות;
- 3.3.3 ריפוי בעיסוק;
- 3.3.4 טיפול אצל **פסיכולוגים חינוכיים ו/או קליניים ו/או פסיכיאטרים ו/או עובדים סוציאליים** להתמודדות עם אירוע קשה;
- 3.3.5 טיפול בהרטבה;
- 3.3.6 תזונאי ילדים;
- 3.3.7 חדר מלח;
- 3.3.8 בדיקת שמיעה;
- 3.4 שירות חקר רפואי, איתור וניתוח מידע רפואי:**
- 3.4.1 שירות חקר רפואי, עבור חולים במחלות מורכבות כמפורט בסעיף 2.6 להגדרות, הכולל את השירותים הבאים:
- 3.4.2 שירותי מחקר אישי ממוקד בהתאם למאפיינים הייחודיים של המבוטח.
- 3.4.3 קבלת דוח פירוט המידע הרלוונטי שנמצא במחקר האישי, לרבות טיפולים קונבנציונליים אפשריים ומידע על סיכויי הצלחתם, מידע על טיפולים אלטרנטיביים שעשויים להיות רלוונטיים, אפשרויות טיפול בתופעות לוואי, מידע על מחקרים קליניים ומידת התאמתם לחולה, וכן, זיהוי ואיתור רופאים בהתאם להתמחות וניסיון. הדו"ח יכלול סיכום קצר של המידע לרופא המטפל.
- 4. פירוט השירותים וסכומי שיפוי מירביים**
- בקרת מקרה הביטוח במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה, יהא המבוטח זכאי לכיסוי בגין ההוצאות המפורטות להלן, שהוצאו בפועל, בהתאם לתנאים ולסכומי השיפוי המירביים המפורטים בכל אחד מהסעיפים שלהלן:
- 4.1 ייעוץ רפואי מקוון על ידי רופא ילדים ו/או רופא מומחה:**
- 4.1.1 התייעצויות מקוונות עם רופא ילדים ו/או רופא מומחה.
- 4.1.2 חרף האמור לעיל, השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות ו/או תקופת הכשרה ו/או השתתפות עצמית.
- 4.1.3 ספק השירות יבטיח זמינות גבוהה; שיחת הייעוץ כאמור תתקיים לא יאוחר מ 90 דקות ממועד קבלת הפניה של המבוטח במוקד השירות בהתאם לשעות הפעילות כמפורט בסעיף 4.1.4.
- 4.1.4 השירות יינתן במועדים המפורטים להלן בלבד:**
- 4.1.4.1 בכל יום, למעט יום כיפור: החל מהשעה 19:00 בערב ועד לשעה 07:00 בבוקר למחרת.**
- 4.1.4.2 ביום כיפור החל משעתיים מצאת החג ועד השעה 07:00 בבוקר למחרת.**

- 4.1.5 מובהר כי השירותים ניתנים באופן מקוון ואינם כוללים יעוץ פרונטלי עם הרופא והם ניתנים בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף להחלטתו כי ניתן לתת את הייעוץ במסגרת ערוץ מקוון וללא כל בדיקת של המבוטח באופן פרונטלי.
- 4.1.6 הרופא ו/או הרופא המומחה רשאי, לפי שיקול דעתו להודיע למבוטח כי הנסיבות אינן מתאימות למתן ייעוץ מקוון וכי הוא ממליץ למבוטח לפנות לרופא ו/או לרופא מומחה לצורך פגישה פרונטלית.
- 4.1.7 בתום שיחת הייעוץ המקוונת עם הרופא ו/או הרופא מומחה לפי עניין יקבל המבוטח מסמך סיכום ייעוץ הכולל אחת או יותר מההמלצות המפורטות להלן, והכל בהתאם לצורך ולמקרה הרפואי שבגינן פנה המבוטח לקבל השירות:
- 4.1.7.1 מרשם לצורך רכישת תרופה לטיפול בבעיה הרפואית ממנה סובל המבוטח.
- 4.1.7.2 הפנייה לבית חולים או למוקד לשירותי רפואה דחופה.
- 4.1.7.3 המלצה להמשך טיפול אצל רופא משפחה או רופא אחר.
- 4.1.7.4 למען הסר ספק השירותים המכוסים בנספח זה אינם כוללים את עלות הביקור ו/או האשפוז בבית חולים ו/או התרופות ו/או כל הוצאה כספית אחרת.**
- 4.1.8 יובהר כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו במסגרת נספח זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על ידי המבוטח ו/או הורי המבוטח הקטין במהלך הייעוץ המקוון, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
- 4.1.9 השירותים בסעיף זה אינם בגדר שירותי חירום ובכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב של מצוקה (גופנית או נפשית) על המבוטח לפנות באופן מיידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר רלוונטי.
- 4.1.10 המבוטח מודע לכך שאין בייעוץ המקוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או טיפול ו/או ייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.
- 4.1.11 השירות יינתן באמצעות נותן שירות שבהסכם בלבד, והמבוטח אינו זכאי לקבל שירותי ייעוץ רפואי מקוון על פי נספח זה מנותן שירות שאינו בהסכם ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינם.**
- 4.1.12 הזכאות לשירות על פי סעיף זה יחול ללא תקופת אכשרה
- 4.1.13 פגישות ייעוץ עם רופא מומחה בנושא בעיות גדילה
- 4.1.14 שיפוי עבור עד 2 התייעצויות עם רופא מומחה בנושא בעיות גדילה בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.1.14.1 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות שבהסכם - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 150 ש"ח עבור כל התייעצות.
- 4.1.14.2 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות שאינו בהסכם - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל בגין כל ההתייעצות ועד לסך של 550 ש"ח לכל התייעצות.
- 4.1.15 המבוטח יהא זכאי לפגישת ייעוץ על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.**
- 4.2 פגישות יעוץ עם רופא מומחה לטיפול באלרגיות**
- 4.2.1 שיפוי עבור עד 4 פגישות יעוץ עם רופא מומחה לטיפול באלרגיות בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.2.1.1 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות שבהסכם - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 150 ש"ח עבור כל התייעצות.
- 4.2.1.2 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות שאינו בהסכם ישלם המבוטח השתתפות עצמית לפי המפורט להלן:

- 4.2.1.2.1 פגישת ייעוץ ראשונה** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל בגין כל התייעצות ועד לסך 750 ש"ח לכל ייעוץ.
- 4.2.1.2.2 החל מפגישת ייעוץ שנייה** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל בגין כל התייעצות ועד לסך של 450 ש"ח לכל ייעוץ.
- 4.2.2 המבוטח יהא זכאי לפגישת ייעוץ על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.**
- 4.3 אבחון וייעוץ דידקטי:**
- 4.3.1** שירותי אבחון וייעוץ דידקטי במרפאות המוסמכות למתן שירותים אלה בתחומי הקריאה, הכתיבה, החשבון, האנגלית והמודעות הפונולוגית ("**אבחון דידקטי**").
- 4.3.2** שיפוי עבור עד 3 אבחונים דידקטיים **במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות** ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.3.2.1** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 450 ש"ח עבור כל אבחון דידקטי.
- 4.3.2.2** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 500 ש"ח לכל אבחון דידקטי.
- 4.3.3 המבוטח יהא זכאי לאבחון דידקטי על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**
- 4.4 אבחון וייעוץ פסיכודידקטי:**
- 4.4.1** שירותי אבחון וייעוץ פסיכודידקטי במרפאות המוסמכות למתן שירותים אלה, המשלבים בדיקה דידקטית ופסיכולוגית, ("**אבחון פסיכודידקטי**").
- 4.4.2** שיפוי עבור עד 3 אבחונים פסיכודידקטיים **במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות** ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.4.2.1** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 1,100 ש"ח עבור כל אבחון פסיכודידקטי.
- 4.4.2.2** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 75% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 900 ש"ח לכל אבחון פסיכודידקטי.
- 4.4.3 המבוטח יהא זכאי לאבחון פסיכודידקטי על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**
- 4.5 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (מבחן tova):**
- 4.5.1** שירותי אבחון הכוללים בדיקת רופא נוירולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג tova ("**אבחוני tova**").
- 4.5.2** שיפוי עבור עד 3 אבחוני tova **במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות** ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.5.2.1** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח עבור כל אבחון tova.
- 4.5.2.2** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 300 ש"ח לכל אבחון tova.
- 4.5.3 המבוטח יהא זכאי לאבחון tova על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**

- 4.6 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (מבחן BRC):**
- 4.6.1 שירותי אבחון הכוללים בדיקת רופא נויורולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג BRC ("אבחוני BRC").
- 4.6.2 שיפוי עבור עד 3 אבחוני BRC **במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות ובכפוף לתנאים הבאים:**
- 4.6.2.1 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח עבור כל אבחון BRC.
- 4.6.2.2 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 500 ש"ח לכל אבחון BRC.
- 4.6.3 המבוטח יהא זכאי לאבחון BRC על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**
- 4.7 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז (מבחן MOXO):**
- 4.7.1 שירותי אבחון הכוללים בדיקת רופא נויורולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג MOXO ("אבחוני MOXO").
- 4.7.2 שיפוי עבור עד 3 אבחוני MOXO **במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות ובכפוף לתנאים הבאים:**
- 4.7.2.1 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח עבור כל אבחון MOXO.
- 4.7.2.2 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 500 ש"ח לכל אבחון MOXO.
- 4.7.3 המבוטח יהא זכאי לאבחון MOXO על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**
- 4.8 אבחון וטיפול בבעיות שינה:**
- 4.8.1 שיפוי עבור **פגישה אחת** עם מטפל המתמחה באבחון ואיתור בעיות שינה בקרב ילדים בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.8.2 השירות יינתן על ידי **נותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בגין ההוצאות שהוציא בפועל ועד לסך של 420 ש"ח לכל פגישת ייעוץ בנוגע לבעיות שינה.
- 4.8.3 המבוטח יהא זכאי לפגישת אבחון וטיפול בבעיות שינה על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.**
- 4.9 פיתוח מיומנויות למידה - הוראה מתקנת ו/או קלינאית תקשורת:**
- 4.9.1 שיפוי עבור עד 10 טיפולים המקנים אסטרטגיות למידה וכלים להתמודדות עם הליקויים תוך פיתוח מיומנויות למידה באמצעות הוראה מתקנת ו/או קלינאית תקשורת **בתנאי שהתקבלה בגינם הפנייה מראש מרופא מומחה בהתפתחות הילד**, בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.9.1.1 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 50 ש"ח עבור כל טיפול.
- במסגרת שירות זה, זכאי המבוטח לפי בחירתו, לקבל את השירותים גם באמצעות מערכת POPPINS.
- 4.9.1.2 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ישפה הספק את המבוטח בסך של 50% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל עבור כל טיפול ועד לסך של 75 ש"ח עבור כל טיפול.
- 4.9.2 המבוטח יהא זכאי לטיפולים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 6 מתוך 13

4.10 פיתוח כישורים התפתחותיים ו/או רגשיים:

4.10.1 שיפוי עבור עד 25 טיפולים באמצעות שחייה טיפולית (הידרותרפיה) ו/או רכיבה טיפולית ו/או טיפול באמנות ו/או ריפוי בעיסוק, **בתנאי שהתקבלה בגינם הפניה מראש רופא מומחה להתפתחות הילד**, בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:

4.10.1.1 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 50 ש"ח עבור כל טיפול.

במסגרת שירות זה, זכאי המבוטח לפי בחירתו, לקבל את השירותים גם באמצעות מערכת POPPINS.

4.10.1.2 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 75% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל עבור כל טיפול ועד לסך של 200 ש"ח עבור כל טיפול, ועד לסך מירבי בכל שנת ביטוח של 2,000 ש"ח עבור כל הטיפולים.

4.10.2 **השירותים יינתנו במסגרת טיפול קבוצתי או טיפול אישי, על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות בפועל.**

4.10.3 המבוטח יהא זכאי לטיפולים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.

4.11 פגישות ייעוץ עם תזונאי ילדים:

4.11.1 **שיפוי עבור עד 12 פגישות ייעוץ עם תזונאי ילדים בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:**

4.11.1.1 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 50 ש"ח עבור כל פגישת ייעוץ עם תזונאי ילדים.

4.11.1.2 בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 50% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל עבור כל התייעצות ועד לסך של 110 ש"ח לכל פגישת ייעוץ עם תזונאי ילדים.

4.11.2 המבוטח יהא זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.

4.12 טיפול בהרטבה:

4.12.1 **שיפוי עבור עד 12 מפגשים לאבחון, לייעוץ ולטיפול בבעיות הרטבה בכל שנת ביטוח ובכפוף לתנאים הבאים:**

4.12.1.1 בחר המבוטח **לפנות לנותן שירות שבהסכם** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 85 ש"ח עבור כל מפגש בנושא בעיות הרטבה.

4.12.1.2 בחר המבוטח **לפנות לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 50% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 110 ש"ח לכל מפגש בנושא בעיות הרטבה.

4.12.2 למען הסר ספק השירות בסעיף זה אינו כולל כיסוי עבור הוצאות של המבוטח בגין רכישת אביזרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך הטיפול.

4.12.3 המבוטח יהא זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.

4.13 טיפול להתמודדות עם אירוע קשה:

4.13.1 **שפוי עבור עד 18 פגישות אישיות בכל שנת ביטוח עם פסיכולוגים חינוכיים ו/או קליניים ו/או פסיכיאטרים (בכפוף להגבלה שלהלן לגבי מספר פגישות אצל פסיכיאטר) ו/או עובדים סוציאליים עבור המבוטח והוריו, להקניית כלים להתמודדות עם אירוע קשה שאירע למבוטח, שהינו אחד או יותר מהאירועים המפורטים להלן:**

4.13.1.1 **מוות במשפחה.**

4.13.1.2 **מחלה ממארת או מחלה קשה אחרת.**

4.13.1.3 **פציעה או נכות.**

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 7 מתוך 13

- 4.13.1.4 גירושין של הורי המבוטח.**
- 4.13.1.5 קשיים חברתיים בכיתה.**
- 4.13.2 המבוטח יטופל באמצעות פסיכולוגים ו/או פסיכיאטרים ו/או עובדים סוציאליים קליניים בעלי התמחות ייעודית בתחום, במקרים המפורטים להלן:**
- 4.13.2.1 התמודדות עם בעיות סמים ואלכוהול.**
- 4.13.2.2 התמודדות עם הפרעות אכילה - אנורקסיה ובולימיה.**
- 4.13.2.3 השירותים המפורטים בסעיף זה יינתנו כקבוצת תמיכה (סגורות ו/או פתוחות על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות).**
- מובהר בזאת כי אשפוז כפוי ו/או מרצון אינו כלול בנספח זה.
- 4.13.3** השירות (הטיפול) יינתן על ידי **נותן שירות שבהסכם בלבד**, והמבוטח לא יהיה זכאי לטיפול אצל נותן שירות שאינו בהסכם ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינו ובכפוף לתנאים הבאים:
- 4.13.4** עבור **פגישה הראשונה** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 90 ש"ח עבור כל טיפול.
- 4.13.5** החל **מהפגישה השנייה** - ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך 120 ש"ח לכל טיפול.
- 4.13.6** חרף האמור לעיל לגבי כמות הפגישות, **המבוטח זכאי לטיפול אחד בלבד בכל שנת ביטוח אצל פסיכיאטר** - בהשתתפות עצמית בסך 280 ש"ח עבור לטיפול.
- 4.13.7 במסגרת שירות זה, זכאי המבוטח לפי בחירתו, לקבל את השירותים גם באמצעות מערכת Poppins.**
- 4.13.8** המבוטח יהא זכאי לטיפולים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.
- 4.14 טיפול בחדר מלח לצורך רפואי**
- 4.14.1** שיפוי עד 10 טיפולים בחדר מלח בכל שנת ביטוח, **בתנאי שהתקבלה בגינם הפניה של רופא מומחה להמלצה לטיפול עקב בעיית אסטמה ו/או מחלה כרונית של המבוטח, ובכפוף לתנאים הבאים:**
- 4.14.1.1** בחר המבוטח - ישלם המבוטח לפנות המבוטח לנותן שירות שבהסדר 40 ש"ח לכל טיפול.
- 4.14.1.2** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 50% מההוצאות שהוציא המבוטח בפועל ועד לסך של 80 ש"ח לכל טיפול.
- 4.14.1.3** המבוטח יהא זכאי לקבלת הטיפול על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.
- 4.15 בדיקות שמיעה**
- 4.15.1** שיפוי עבור בדיקת שמיעה אחת כל שלוש שנות ביטוח לאיתור ליקוי שמיעה ולבדיקת הדים מוקולאריים (אוזן תיכונה).
- 4.15.1.1** בחר המבוטח - ישלם המבוטח לפנות המבוטח לנותן שירות שבהסכם 25 ש"ח לבדיקה.
- 4.15.1.2** בחר המבוטח לפנות **לנותן שירות שאינו בהסכם** - ספק השירות ישפה את המבוטח בסך של 50% מההוצאות שהוציא המבוטח ועד לסך של 50 ש"ח לבדיקה.
- 4.15.2 המבוטח יהא זכאי לקבלת הטיפול על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 3 חודשים.**

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 8 מתוך 13

4.16 שירות חקר רפואי - איתור וניתוח מידע רפואי כמפורט בסעיף 3.4

- 4.16.1 השירות יינתן רק אצל נותן שירות שבהסדר.
4.16.2 המבוטח ישלם השתתפות עצמית בסך 300 ש"ח עבור כל שירות.
4.16.3 המבוטח יהא זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תום תקופת אכשרה של 6 חודשים.

5. תביעות ואופן מתן השירות

- 5.1 מוקד השירות מטעם ספק השירות כמפורט בסעיף 2.8 יהא פעיל למתן מענה בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר מוצאי יום הכיפורים.
5.2 נזקק המבוטח לשירות על פי נספח זה, יפנה המבוטח למוקד השירות בכל הקשור לקבלת שירותים על פי נספח זה, תוך ציון פרטיו האישיים כגון: שמו המלא, מס' ת.ז., כתובתו, מספר טלפון מעודכן שניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות, ככל שיתבקש.
5.3 קרה מקרה ביטוח כמפורט בסעיף 2.92.9, יפנה המבוטח למוקד השירות של ספק השירות ו/או יפנה ישירות לחברה לצורך הגשת התביעה בכתב וימסרו את המידע והמסמכים הנדרשים לצורך בחינת התביעה ותשלום תגמולי הביטוח.
5.4 המבוטח זכאי לקבל את השירותים באמצעות נותן שירות שבהסכם או נותן שירות שאינו בהסכם בגין הוצאות שהוצאו על ידו בפועל עבור השירות ועד לסכום השיפוי המרבי הנקוב בכל אחד מהסעיפים.
5.5 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות בהסכם, יהא זכאי המבוטח לבחור את נותן השירות מתוך רשימת נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות בניכוי השתתפות עצמית ככל וקיימת.
5.6 בחר המבוטח לפנות לנותן שירות שאינו בהסכם בנוגע לשירותים המאפשרים זאת, (קבלת החזר בגין הוצאות בפועל - שיפוי) ספק השירות ישפה את המבוטח עד לסכום השיפוי המרבי הנקוב בכל אחד מהסעיפים 4.1 ועד 4.17.
5.7 ספק השירות ישפה את המבוטח אך ורק בגין ההוצאות שהוציא בפועל, יובהר כי לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור התחייבות לשירות עתידיים או שירותים שעדיין לא ניתנו למבוטח בפועל.

6. ביטול או סיום הנספח

- 6.1 נספח זה ייכנס לתוקף החל ממועד הקובע ויהיה בתוקף כל עוד תכנית הבסיס לה נלווה נספח זה בתוקף.
6.2 המבוטח רשאי לבטל נספח זה ללא תלות בביטול תכנית אחרת.
6.3 תוקפו של נספח זה יהיה למשך תקופת תכנית הבסיס של המבוטח בחברה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות עם חידוש תכנית הביטוח, אלא אם החברה תודיע למבוטח אחרת.
6.4 נספח זה נלווה לתכנית בסיס על פי הגדרתה בתנאים הכלליים, לפיכך תוקף נספח זה יהא בכפוף לכך שקיימת למבוטח תכנית בסיס בתוקף ביחס לכל מבוטח על פי נספח זה כמפורט בסעיף 7.9 בתנאים הכלליים.

6.5 תוקפו של נספח זה יפוג מאליו בכל אחד מהמקרים להלן, לפי המועד המוקדם מבין אלו:

- 6.5.1 בהגיע המבוטח לגיל 25 על פי גילו בתעודת הזהות.
6.5.2 במועד ביטול הפוליסה בהתאם להוראות הפוליסה או החוק, לפי העניין.
6.5.3 יובהר כי המבוטח רשאי לבטל נספח זה ללא תלות בביטול נספח ו/או כתב שירות ו/או תכנית אחרת.
6.5.4 בכל מקרה של ביטול הנספח, לא יוחזרו דמי הביטוח אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול הנספח.

6.6 במקרה של סיום ההתקשרות של החברה עם הספק, ובמידה והחברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי, רשאית החברה לבטל את הכיסוי על פי נספח זה, בכפוף לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ובהודעה מראש של 30 יום למבוטח.

6.7 להסרת כל ספק יובהר, כי במועד ביטול ו/או סיום תוקפו של נספח זה, תסתיים זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים על פי הנספח. יובהר כי אם פנה המבוטח לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של נספח זה, יהא זכאי המבוטח להמשיך לקבל את השירות הספציפי שלגביו בוצעה הפנייה.

7. שונות

- 7.1 כל הסכומים המפורטים בנספח זה צמודים למדד 13317 נק' אשר פורסם ביום 15/12/2022.
- 7.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התנאים הכלליים של הפוליסה לבין הוראות נספח זה – יגברו הוראות הנספח.
- 7.3 רשימת נותני שירות שבהסכם כמפורט בסעיף 2.9 עשויה להשתנות מעת לעת והינה מעודכנת באתר האינטרנט של ספק השירות בכתובת www.femi.com.
- 7.4 למען הסר ספק, מובהר כי המבוטח יחויב בתשלום דמי ביטוח ממועד רכישת נספח שירות זה גם בגין השירותים להם קיימת תקופת אכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מבוטח פעם אחת בלבד כל עוד נספח השירות הינו בתוקף באופן רציף. תקופת האכשרה תחול מחדש בכל פעם שיצורף המבוטח לנספח שירות זה מחדש, לתקופות ביטוח בלתי רצופות.

8. מקום השיפוט וברירת דין

- 8.1 חילוקי דעות או תביעות עפ"י נספח זה או בקשר אליו, יתבררו בבתי משפט המוסמכים לכך בישראל בלבד.

תמצית תנאי הביטוח - נספח שירותים פרימיום לילד

נספח מספר 545

כתובת אתר האינטרנט של החברה	כתובת דואר האלקטרוני של החברה	מחלקת שירות לקוחות של החברה
www.hcsra.co.il	MOKED-LIFE@HCSRA.CO.IL	טלפון: *3453 פקס: 03-5167870

לוח 1 - תמצית פרטי הפוליסה					
שם הביטוח	נספח שירותים פרימיום לילד				
סוג הביטוח	אמבולטורי				
תקופת הביטוח	לכל החיים, מתחדשת כל שנתיים (בהתאם לסעיף 6 לתנאים הכלליים ל"מגן לבריאות").				
תיאור הביטוח	הוצאות רפואיות הקשורות בהתפתחות הילד עד גיל 52. שירות חקר רפואי איתור וניתוח מידע רפואי				
תיאור הביטוח	• ייעוץ רפואי מקוון • יעוץ עם רופא מומחה בנושא בעיות גדילה • יעוץ וטיפול עם רופא מומחה בנושא אלרגיות • אבחון וייעוץ - דידקטי פסיכודידקטי • אבחונים בהפרעות קשב וריכוז (מבחני TOVA / BRC / MOXO) • אבחון וייעוץ בבעיות שינה • פיתוח מיומנויות למידה • פיתוח כישורים התפתחותיים • ריפוי בעיסוק • טיפול אצל פסיכולוג ו/או פסיכיאטר ו/או עובד סוציאלי להתמודדות עם אירוע קשה • טיפול בהרטבה • תזונאי ילדים • חדר מלח • בדיקת שמיעה • שירות חקר רפואי איתור וניתוח מידע רפואי				
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד				
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי הבריאות הנוספים (שב"ן) של קופות החולים.				
עלות הביטוח	<table border="1"> <tr> <th>מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות</th><th>גיל</th></tr> <tr> <td>30.5</td><td>0 עד 25</td></tr> </table> הפרמיה צמודה למדד 13317 נק' אשר פורסם ביום 15/12/2022 שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצב הרפואי או עקב מתן הנחה. דמי הביטוח יקבעו לפי גיל הביטוחי של המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח וישתנו במהלך תקופת הביטוח על פי טבלת דמי הביטוח בהתאם לגילו הביטוחי של המבוטח. באפשרותך להשוות בין מחירי הביטוח וציון מדד השירות של המבטחים השונים במחשבון ביטוח הבריאות באתר רשות שוק ההון - כנס למחשבון. מחיר הביטוח וציוני מדד השירות למוצר זה נכונים למועד פרסומם.	מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות	גיל	30.5	0 עד 25
מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות	גיל				
30.5	0 עד 25				

***3453**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ | המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | www.hcsra.co.il

עמוד 11 מתוך 13

לוח 2 - תמצית תיאור הכיסויים בנספח				
תיאור הכיסויים בפוליסה				
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע נותן שירות שאינו בהסכם	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) ¹	השתתפות עצמית
				נותן שירות שאינו בהסכם
התייעצויות	שיפוי ללא הגבלה לייעוץ רפואי מקוון עם רופא ילדים ו/או רופא מומחה כמפורט בסעיף 4.1	אין	ללא תקופת אכשרה	ללא השתתפות עצמית
	שיפוי עד שתי פגישות ייעוץ עם רופא מומחה בכל שנת ביטוח בנושא בעיות גדילה כמפורט בסעיף 4.2	550 ש"ח	3 חודשים	150 ש"ח
	שיפוי עד 4 פגישות ייעוץ עם רופא מומחה בכל שנת ביטוח לטיפול באלרגיות כמפורט בסעיף 4.3	פגישת יעוץ ראשונה - עד 750 ש"ח החל מהפגישה השניה - 450 ש"ח	3 חודשים	150 ש"ח
אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכודידקטי	שיפוי עד 3 אבחונים דידקטיים במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות כמפורט בסעיף 4.4	500 ש"ח	6 חודשים	450 ש"ח
	שיפוי עד 3 אבחונים פסיכודידקטיים במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות כמפורט בסעיף 4.5	900 ש"ח	6 חודשים	1,100 ש"ח
	שיפוי עד 3 מבחני TOVA במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות כמפורט בסעיף 4.6	300 ש"ח	6 חודשים	250 ש"ח
אבחון הפרעות קשב וריכוז הכוללים בדיקת רופא נוירולוג ובדיקה ממוחשבת	שיפוי עד 3 מבחני BRC במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות כמפורט בסעיף 4.7	500 ש"ח	6 חודשים	250 ש"ח
	שיפוי עד 3 מבחני MOXA במהלך כל תקופת הביטוח, לרבות בתקופות ביטוח מתחדשות כמפורט בסעיף 4.8	500 ש"ח	6 חודשים	250 ש"ח
	פגישת ייעוץ אחת עם מטפל בכל שנת ביטוח בנושא אבחון ואיתור בעיות שינה כמפורט בסעיף 4.9	420 ש"ח	6 חודשים	אין
אבחון וטיפול בבעיות שינה				ללא השתתפות עצמית

¹ תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

לוח 2 - תמצית תיאור הכיסויים בנספח - המשך				
תיאור הכיסויים בפוליסה				
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע נותן שירות שאינו בהסכם	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) ¹	השתתפות עצמית
				נותן שירות שאינו בהסכם
פיתוח מיומנויות למידה	שיפוי עד 10 טיפולים בכל שנת ביטוח באמצעות הוראה מתקנת ו/או קלינאית תקשורת כמפורט בסעיף 4.10	75 ש"ח	6 חודשים	50 ש"ח
פיתוח כישורים התפתחותיים ו/או רגשיים	שיפוי עד 25 טיפולים בכל שנת ביטוח באמצעות שחייה טיפולית (הידרותרפיה) ו/או רכיבה טיפולית ו/או טיפול באמנות כמפורט בסעיף 4.11	200 ש"ח לטיפול ועד לסך מירבי של 2,000 ש"ח	3 חודשים	50 ש"ח
תזונאי ילדים	שיפוי עד 12 פגישות יעוץ בכל שנת ביטוח עם תזונאי ילדים כמפורט בסעיף 4.12	110 ש"ח	3 חודשים	50 ש"ח
טיפול בהרטבה	שיפוי עד 12 מפגשים לאבחון, לייעוץ ולטיפול בבעיות הרטבה בכל שנת ביטוח כמפורט בסעיף 4.13	110 ש"ח	3 חודשים	85 ש"ח
טיפול בהתמודדות עם אירוע קשה	שפוי עד 18 פגישות בכל שנת ביטוח עם פסיכולוג חינוכי ו/או קליני ו/או עובד סוציאלי עבור המבוטח והוריו להתמודדות עם אירוע קשה, ובכלל זה, עד טיפול אחד בכל שנת ביטוח אצל פסיכיאטר כמפורט בסעיף 4.14	אין	6 חודשים	טיפול ראשון - 90 ש"ח החל מהטיפול השני 120 ש"ח פגישה עם פסיכיאטר - 280 ש"ח
טיפול בחדר מלח לצורך רפואי	שיפוי עד 10 טיפולים בחדר מלח בכל שנת ביטוח כמפורט בסעיף 4.15	80 ש"ח	3 חודשים	40 ש"ח
בדיקת שמיעה כמפורט בסעיף 3.4	שיפוי על בדיקת שמיעה אחת כל שלוש שנות ביטוח כמפורט בסעיף 4.16	50 ש"ח	3 חודשים	25 ש"ח
שירות חקר	שירות מחקר אישי עבור חולים במחלות מורכבות כמפורט בסעיף 2.7	אין	6 חודשים	300 ש"ח
הערות	חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הנספח.			

¹ תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.