

"דירה פלוס"
פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה
(מהדורה 05.2018)

פוליסה זו היא חוזה בין הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח") לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח") לפיו מסכים המבוטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.
דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

"בני משפחה" - בן/בת זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

“דירה פלוס” פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

תוכן עיניינים:

פרק א' - ביטוח הדירה	3-4
סיכוני מים ונוזלים אחרים	4
פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף	5
פרק א'2 - הרחבות לפרק א'	5-7
שבר תאונתי לזכויות, מראות, אסלות, כיורים, ומתקנים סניטריים	5
ביטוח לגן ולצומח	6
ביטוח סיכוני מים עקב התבקעות צנרת של בריכת שחיה	6
ביטוח לדודי חשמל ולדודי שמש	6
פרק ב' - ביטוח התכולה	8-10
סיכוני מים ונוזלים אחרים	10
פרק ב'1 - הרחבות לביטוח התכולה	11-15
שבר תאונתי לזכויות, מראות, אסלות, כיורים, ומתקנים סניטריים	11
אופניים הנמצאים מחוץ לדירה ומבטחת	11
חפצי אורחים	12
דייר בשכירות בלתי מוגנת	12
שחזור מסמכים	12
ריהוט וציוד גן	12
שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו ומחשב ביתי	12
ביטוח למגזר הדתי	13
ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד	13-14
ביטוח כל הסיכונים לתכולה	15
פרק ג' - הרחבה לדירה שאינה תפוסה	16
פרק ד' - ביטוח פעילות עסקית בדירה	16
פרק ה' - ביטוח תכולה כספת בנק	17
פרק ו' - ביטוח נזקי טרור	18
פרק ז' - ביטוח חיות מחמד	19
פרק ח' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	20-21
פרק ח'1 - הרחבת לפרק ח'	21
חבות עקב שימוש בבריכת שחיה	21
חבות בזמן ביצוע עבודות בדירה	21
פרק ט' - חבות מעבידים לעובדי משק בית	22
פרק י' - ביטוח חבות כלפי צד שלישי עקב החזקת כלי ירייה	23
פרק יא' - ביטוח תאונות אישיות למשפחה	24-25
פרק יב' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	26-30
ביטול הפוליסה	29

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- 1.2 התפוצצות או התלקחות;
- 1.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 1.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 1.5 מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- 1.6 פעולות זדון, למעט:
 - 1.6.1 פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - 1.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - 1.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- 1.7 גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;
- המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה 1.7).
- 1.8 התקהלות אסורה והתפרעות;
- 1.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו-1986 (להלן - "התקנות").
- לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.
- 1.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה 1.9.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 2.1 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 2.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- 2.3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 2.4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

- 3.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק יב' (התנאים הכלליים) להלן.
- 3.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 3.3 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (3.1), גם:
- 3.3.1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
- 3.3.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
- 3.3.3 פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן - "חוק המהנדסים והאדריכלים"); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - "חוק חוזה הביטוח"), לא יחול על פרק זה.

5. סיכוני מים ונוזלים אחרים

- 5.1 **הרחבה זו תחול רק אם צוין במפרט.**
- 5.2 נוספה לפוליסה, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמיתקני האינסטלציה עצמם;
- 5.3 לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.
- 5.4 הרחבה זו לא תחול כאשר הדירה אינה תפוסה; לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 (1.9), בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית משותף.

2. חישוב הפיצוי

2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק יב' (התנאים הכלליים).

2.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א'2 - הרחבות לפרק א'

ההרחבות בפרק זה יחולו רק אם צוינו במפרט.

1. שבר תאונתי לזכויות, מראות, אסלות, כיורים, משטחי שיש

1.1 מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי שגרם שבר לזכויות קבועות, פנימיות ו/או חיצוניות, המהוות חלק ממבנה הדירה וכן למראות, לאסלות, לכיורים ולמשטחי שיש. לעניין סעיף זה, "שבר" משמעו אך ורק שבר העובר דרך כל עובי הזכויות, המראה, האסלה, הכיורים, השיש ומתקנים סניטריים. נזק מסוג אחר, לרבות השחתה, שאינו "שבר", אינו מכוסה בהרחבה זו.

1.2 סייגים לאחריות המבטח

המבטח לא ישפה את המבוטח לפי הרחבה זו בשל:

1.2.1 פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח או בני משפחתו או בני משק ביתו או בהסכמתם.

1.2.2 נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.

1.2.3 פריטים סדוקים או לקויים.

1.2.4 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

1.3 גבולות אחריות

אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד 1% מסכום ביטוח המבנה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח המבנה לתקופת ביטוח.

2. ביטוח לגן ולצומח

2.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד, לפריטים שלהלן:

- 2.1.1 צמחים, מדשאות, עצים, שיחים;
- 2.1.2 מערכות השקיה השייכות לדירה, מחסן שאינו צמוד לדירה, בריכת שחייה שאינה צמודה לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי הדירה.

2.2 גבולות אחריות

- 2.2.1 אחריות המבטח בגין סעיף 2.1.1 לעיל לא תעלה על 0.5% מסכום הביטוח לפרק א'.
- 2.2.2 אחריות המבטח בגין סעיף 2.1.2 לעיל לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק א'.

3. ביטוח סיכוני מים עקב התבקעות צנרת של בריכת שחיה

3.1 נוספה לפוליסה הרחבה לכיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים, כאמור בסעיף 5 לפרק א', תכסה הפוליסה גם התבקעות תאונתית של צנרת עילית ו/או תת קרקעית ו/או פנימית (בתוך דפנות הבריכה) של מערכות בריכת שחייה שאינה מהווה חלק ממבנה הדירה המבטחת, אינה מהווה חלק מהתקני האינסטלציה של הדירה ואינה מחוברת לדירה חיבור של קבע, בכפוף לכך שתיקון נזקי הצנרת יבוצע ישירות על ידי המבטח ולא על-ידי ספק שירות.

3.2 ההשתתפות העצמית של המבטח בגין הרחבה זו תהא לפי הסכומים או השיעורים הנקובים במפרט.

3.3 הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בכך ששווי הבריכה ומתקניה נכלל בסכום הביטוח של פרק המבנה בפוליסה (פרק א').

4. ביטוח לדודי חשמל ולדודי שמש

נוספה לפוליסה הרחבה לכיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים, יהיה המבטח רשאי לרכוש בנוסף לכך כיסוי בגין נזקים לדודי חשמל, לדודי שמש, ובקולטי שמש (להלן: "דוודים"), כמפורט להלן:

4.1 מקרה הביטוח

4.1.1 אבדן או נזק שנגרמו לדוודים, מכל סיבה שהיא, שאינה מכוסה בפרק א' לפוליסה, ובכפוף לחריגים שלהלן.

4.1.2 השתתפות עצמית לפי הנקוב בדף פרטי הביטוח.

4.2 השיפוי הביטוחי

4.2.1 המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו, לבחור לשפות את המבטח בדרך של תיקון הנזק באמצעות נותן שירות או בדרך של שיפוי כספי.

4.2.2 במקרה של אבדן או נזק יהיה למבטח שיקול דעת בבחירת החלפים או המוצרים התחליפיים לדוודים שאבדו או ניזוקו, לרבות בחירת היצרן ואופן ההתקנה, ובלבד והמוצרים התחליפיים יהיו בעלי תו תקן מתאים.

**4.3 חריגים לאחריות המבטח
הרחבה זו אינה מכסה את הנזקים שלהלן:**

- 4.3.1 נזק אשר נגרם בזדון
- 4.3.2 נזק למערכת הצנרת שאליה מחוברים הדוודים
- 4.3.3 נזק למערכת החשמל שאליה מחוברים הדוודים
- 4.3.4 נזק לדוד שנפחו הינו מעל 200 ליטר
- 4.3.5 נזק למערכת חימום מים מרכזיות
- 4.3.6 עלות המים או כל נזל אחר
- 4.3.7 נזק כלשהו שנגרם למבנה הדירה
- 4.3.8 נזק כלשהו שנגרם לתכולת הדירה
- 4.3.9 נזק כלשהו שנגרם לצד שלישי
- 4.3.10 נזק תוצאתי כלשהו
- 4.3.11 נזק שאירע בדירה שאינה תפוסה
- 4.3.12 נזקי טבע, סערה וקרה

4.4 השתתפות עצמית להרחבת כיסוי זה : כמפורט בדף פרטי הביטוח.

פרק ב' - ביטוח התכולה

1. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

- 1.1 כלי רכב מנועיים, קאראונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
- 1.2 בעלי חיים;
- 1.3 ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;
- 1.4 חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
- 1.5 זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
- 1.6 כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;
- 1.7 כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוס תכניות;
- 1.8 פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- 1.9 ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- 1.10 שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- 1.11 דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

- 2.1 כסף מזומן או תלושי קנייה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.2 כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.3 פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.4 שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.5 פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.6 אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.7 אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.8 תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- 2.9 שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות 2.1 עד 2.9, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

- 3.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
 - 3.2 התפוצצות או התלקחות;
 - 3.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
 - 3.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 - 3.5 מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 - 3.6 פעולות זדון, למעט -
 - 3.6.1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
 - 3.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - 3.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 - 3.7 גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, **למעט:**
 - 3.7.1 כאשר הדירה אינה תפוסה;
 - 3.7.2 תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
 - 3.7.3 אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 - 3.7.4 תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבחה להימצא מחוץ לדירה.
 - 3.8 התקהלות אסורה והתפרעות;
 - 3.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 לתקנות; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.
 - 3.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני; **למעט צונאמי כאמור בפסקה 3.9.**
- מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבוטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה 3.7 או על פריטי תכולה כאמור בסעיף 2.8 ו-2.9 לעיל, כולם או חלקם.

4. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- 4.1 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - 4.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - 4.3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - 4.4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

5. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- 5.1 בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
- 5.2 הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

6. חישוב הפיצוי

- 6.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 לפרק יב' (התנאים הכלליים) להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- 6.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 6.3 הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

7. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

8. סיכוני מים ונוזלים אחרים

- 8.1 **הרחבה זו תחול רק אם צוין במפרט.**
- 8.2 נוספה לפוליסה, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם;
- 8.3 לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.
- 8.4 הרחבה זו לא תחול כאשר הדירה אינה תפוסה; לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

פרק ב' 1 - הרחבות לביטוח התכולה

ההרחבות בפרק זה יחולו רק אם צוינו במפרט.

1. שבר תאונתי לזכויות, מראות, אסלות, כיורים, משטחי שיש

1.1 מקרה הביטוח
אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי שגרם שבר לזכויות קבועות, פנימיות ו/או חיצוניות, המהוות חלק ממבנה הדירה וכן למראות, לאסלות, לכיורים, לאמבטיות ולכל יתר המתקנים הסניטריים הקבועים בדירה וכן למשטחי שיש במטבח ובחדרי הרחצה וכן לכיורים קרמיות ו/או מזכוכית. לעניין סעיף זה, "שבר" משמעו אך ורק שבר העובר דרך כל עובי הזכויות, המראה, האסלה, הכיורים ומשטחי השיש. נזק מסוג אחר, לרבות השחתה, שאינו "שבר", אינו מכוסה בהרחבה זו.

1.2 סייגים לאחריות המבטח המבטח לא ישפה את המבטח לפי הרחבה זו בשל:

- 1.2.1 פעולת זדון שנעשתה בידי המבטח או בני משפחתו או בני משק ביתו או בהסכמתם.
- 1.2.2 נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.
- 1.2.3 פריטים סדוקים או לקויים.
- 1.2.4 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

1.3 גבולות אחריות
אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד 1% מסכום ביטוח התכולה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח התכולה לתקופת הביטוח; ואם נרכשה הרחבה דומה גם במסגרת פרק ביטוח המבנה (פרק א) הפיצוי יהיה עד 1% מסכום ביטוח המבנה או עד 1% מסכום ביטוח התכולה לגבי פריט אחד, לפי הגבוה מבניהם, ועד 5% מסכום ביטוח המבנה או עד 5% מסכום ביטוח התכולה, לפי הגבוה מבניהם, לתקופת הביטוח.

2. אופניים הנמצאים מחוץ לדירה המבטחת

2.1 הכיסוי הביטוחי
אבדן או נזק לאופניים, המהווים חלק מתכולת הדירה המבטחת, גם בעת הימצאם מחוץ לדירה המבטחת כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המכוסים, כמפורט להלן.

2.2 הסיכונים המכוסים:

- 2.2.1 אירוע תאונתי מקרי ובלתי צפוי לאופניים הנמצאים בשימוש של המבטח או בשימוש של בני משפחתו הגרים איתו בקביעות.
- 2.2.2 גניבת האופניים או חלקים מהם, ובלבד שהאופניים היו נעולים בעת קרות הגניבה. לעניין סעיף זה, המונח "נעולים" משמעו, קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכד' או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

2.3 סייגים לאחריות המבטח ביטוח זה אינו מכסה:

- 2.3.1 אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא.
- 2.3.2 שימוש באופניים בעת מרוץ, תחרות או השכרה.
- 2.3.3 התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים כלשהם.

- 2.4 גבולות אחריות**
אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד לסך של 1,200 ₪, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- 3. חפצי אורחים**
- 3.1 הכיסוי הביטוחי**
אבדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של אורחי המבטח, כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 3 לפרק ב, ככל שרכוש זה אינו מבטח באופן אחר, בעת הימצאם בדירה בלבד.
- 3.2 גבולות אחריות**
הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 4. דייר בשכירות בלתי מוגנת**
- 4.1 הכיסוי הביטוחי**
המבטח יפצה את המבטח בערכי כינון בגין נזק לדירה שבשימוש המבטח כדייר בשכירות בלתי מוגנת, שנגרם במישרין על ידי הסיכונים המכוסים בפרק ב', **ובלבד שהמבטח לא רכש ביטוח לפי פרק א' לפוליסה.**
- 4.2 סייגים לאחריות המבטח**
הכיסוי בגין הרחבה זו לא יחול במקרים הבאים:
- 4.2.1 נזק שנגרם על ידי רעידת אדמה.**
- 4.2.2 נזק שנגרם כאשר הדירה אינה תפוסה.**
- 4.3 גבולות אחריות**
הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 5. שיחזור מסמכים**
- 5.1** על אף האמור בסעיף 1 לפרק ב', במקרה של אבדן ו/או נזק לתעודות אישיות או מסמכים אישיים של המבטח או של בן משפחתו, כתוצאה מהסיכונים המבטחים בפרק זה, ישפה המבטח את המבטח עבור הוצאות סבירות והכרחיות בהם יישא לשחזורם.
- 5.2** למען הסר ספק יובהר כי המבטח לא ישפה את המבטח בגין אבדן הערך האינפורמטיבי ו/או ערך אחר של המסמכים.
- 5.3 הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 2% מסכום ביטוח התכולה.**
- 6. ריהוט וציוד גן**
- 6.1** אבדן או נזק כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד, שנגרם לריהוט ו/או ציוד גן השייכים לתכולת הדירה, וכן אבדן או נזק שנגרם לתכולת מחסן נייד הממוקם בחצרי המבטח, עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 7. שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו ומחשב ביתי**
- 7.1 מקרה הביטוח**
אבדן או נזק למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מחשב ביתי - נייחים, המהווים חלק מתכולת הדירה המבטחת, כתוצאה מאירוע תאונתי, חיצוני, מקרי ובלתי צפוי, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבטחת.

- 7.2 סייגים לאחריות המבטח**
ביטוח זה אינו מכסה:
- 7.2.1 נזק שנגרם ע"י או כתוצאה משבר מכני או חשמלי, קלקול מכני או חשמלי.
- 7.2.2 תקליטים, קלטות, תקליטורים, וכוננים מכל סוג שהוא.
- 7.2.3 מערכת סטריאופונית, פטיפון, מגבר, רשם קול, רדיו טייפ ומחשב ביתי שהינם מיטלטלים או ניידים.
- 7.2.4 נזק שנגרם על ידי פעולת זדון שנעשו על ידי המבוטח או בני משפחתו או עובדי משק ביתו או בהסכמתם.
- 7.2.5 נזק שנגרם במסגרת שימוש מקצועי.
- 7.3 ערך כינון**
תגמולי הביטוח עבור אבדן או נזק על פי הרחבה זו יחושבו כדלקמן:
- 7.3.1 לגבי המכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח הוא 5 שנים או פחות - לפי ערך כינון. בחר המבוטח לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך שיפוי - יהיו תגמולי הביטוח במקרה זה לפי ערך שיפוי.
- לעניין זה, "כינון" - החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- 7.3.2 לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח הוא מעל 5 שנים - לפי ערך שיפוי.
- 8. ביטוח למגזר הדתי**
- 8.1 מקרה הביטוח**
אבדן או נזק לפריטים המכוסים, כמפורט להלן, כתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו בסעיף 3 לפרק ב' לעיל (ביטוח התכולה).
- 8.2 הפריטים המכוסים**
- 8.2.1 **אוסף ספרי קודש** - חרף האמור בסעיף 2 (2.3) לפרק ב' בדבר הגבלת הכיסוי לאוספים בעלי ערך היסטורי עד 10% מסכום ביטוח התכולה, אוסף ספרי קודש יכוסה לפי מלוא ערכו אך לא יותר מסכום ביטוח התכולה.
- 8.2.2 **טלית, תפילין, כובע "שטריימל", "ספודיק", פאות שיער לנשים** - חרף האמור בסעיף 5 לפרק ב' בדבר הגבלת הכיסוי לחפצים אישיים של המבוטח ושל בני משפחתו בהיותם מחוץ לדירה עד 5% מסכום ביטוח התכולה, הפריטים הנקובים בסעיף זה יהיו מכוסים לפי מלוא ערכם אך לא יותר מסך של 7.5% מסכום ביטוח התכולה או 2,500 ₪ לפריט, לפי הנמוך מבניהם.
- 8.2.3 **תשמישי קדושה וכלי כסף** - חרף האמור בסעיף 2 (2.2) לפרק ב' בדבר הגבלת הכיסוי לכלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה, תשמישי קדושה וכלי כסף יכוסו לפי מלוא ערכם אך לא יותר מסך של 30% מסכום ביטוח התכולה.
- 8.2.4 **מזוזות** - חרף הגדרת מקרה הביטוח, הפוליסה מורחבת לכסות מזוזות מפני שבר תאונתי. שבר תאונתי לעניין זה משמעו "שבר באותיות" בקלף של המזוזה, אשר יתגלה בעת בדיקת כשרות המזוזה, ע"פ הנהוג בהלכה ואשר פוסל את כשירותה ע"פ ההלכה.
- שיפוי המבוטח לפי סעיף זה יינתן עבור תיקון קלף המזוזה ו/או החלפתה, לפי בחירת המבטח.
- 9. ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד**
- 9.1 הרכוש המבוטח**
הרכוש המבוטח במסגרת הרחבה זו הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן השייכים למבוטח ו/או בני משפחתו, ובכפוף לכך שצוינו במפורש במפרט והומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי הפריטים או אסמכתא לרכישת הפריטים ולסכום הרכישה, והכל לפני תחילת תקופת הביטוח:

- 9.1.1 תכשיטים, כלי זהב ושעוני יד.
- 9.1.2 אוספי בולים, מטבעות ומדליות.
- 9.1.3 תמונות, שטיחים ויצירות אומנות.
- 9.1.4 פרוות.
- 9.1.5 מצלמות, מצלמות וידאו, מחשב אישי נייד.
- 9.1.6 כלי נגינה.
- 9.2 מקרה הביטוח**
- אבדן או נזק פיזי מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח כאמור בסעיף 9.1 לעיל בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוץ לדירה, אך בתחום שטחי מדינת ישראל, במהלך תקופת הביטוח, ובכפוף לאמור להלן:
- 9.2.1 למרות האמור לעיל, הרכוש המבוטח לפי סעיף 9.1.3 לעיל (תמונות, שטיחים ויצירות אומנות) מכוסה בהימצאו בדירה המבוטחת בלבד, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט.
- 9.2.2 למרות האמור לעיל, **ואם צוין הדבר במפרט**, הרכוש המבוטח בסעיף 9.1.5 (מצלמות, מסרטים וידאו DVD-I, מחשב אישי נייד) וסעיף 9.1.6 (כלי נגינה) יכוסה בהימצאו גם מחוץ לתחום שטחי מדינת ישראל.
- 9.2.3 למרות האמור לעיל, יכול שמקרה הביטוח יכלול גם כיסוי מחוץ לגבולות מדינת ישראל ביחס לפריטים המפורטים בסעיף 9.1, **בתנאי שכך צוין במפורש במפרט.**
- 9.3 הרחבה לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד**
- על אף האמור לעיל, במקרה שלא הומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה או אסמכתא לרכישת הפריטים, לפני קרות מקרה הביטוח, יורחב הכיסוי על פי פרק זה לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד עד לסך של 10% מסכום ביטוח התכולה לכלל הפריטים, ועד לסך של 1% מסכום ביטוח תכולה לפריט בודד.
- 9.4 סייגים לאחריות המבטח**
- המבטח לא יהיה אחראי לכל אבדן או נזק על פי הרחבה זו אשר נגרמה כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
- 9.4.1 עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים אחרים.
- 9.4.2 פחת ובלאי, פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, מחזיק או תושבת.
- 9.4.3 תהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.
- 9.4.4 נזק פנימי לשעוני יד, אלא אם נגרם על ידי מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- 9.4.5 אבדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח בהיותו מחוץ לדירה המבוטחת כשהמבוטח ו/או בני משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים במקרה של גניבה בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה אלימים.
- 9.4.6 נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו על ידי אש, גניבה, פריצה או מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- 9.4.7 קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.
- 9.4.8 אבדן או נזק לרכוש המשמש את המבוטח למטרות עסקו או מקצועו, אלא אם נאמר במפורש אחרת במפרט.
- 9.4.9 אבדן או נזק הנגרם בעת שהדירה המבוטחת אינה תפוסה.
- 9.4.10 אבדן או נזק לזהב, כסף או מתכות יקרות אחרות שהינם בתצורה של חומר גלם, וכן אבדן או נזק לאבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.
- 9.4.11 נזק למיתרים ונזק שנגרם על ידי שריטה או גניסה או "פציעה" של כלי נגינה.
- 9.4.12 נזק המכוסה או יכול היה להיות מכוסה בפרק ב' (ביטוח מקיף לתכולה) לו היה המבוטח רוכש כיסוי בהתאם.

- 9.5 תגמולי ביטוח**
תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיפים 6 (6.1) ו-6 (6.2) לפרק ב' (ביטוח התכולה), למעט כמפורט להלן:
- 9.5.1 פריטים מבוטחים אשר מהווים חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, יוגבלו לשווי החלק היחסי של הפריט שאבד או שניזוק מתוך כלל המערכת, הסדרה או זוג הפריטים.
- 9.5.2 בולים מארצות חוץ - תגמולי הביטוח יחושבו לפי 60% ממחירם בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.
- 9.5.3 מצלמות ומסרקות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח עד 7 שנים - תגמולי הביטוח יחושבו לפי ערך כינון, ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב- פרק התכולה. הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים - תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- 9.5.4 מחשבים אישיים ניידים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עד 3 שנים - תגמולי הביטוח יחושבו לפי ערך כינון ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב- פרק התכולה. הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים - תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

10. ביטוח כל הסיכונים לתכולה

- 10.1 הרכוש המבוטח**
התכולה המתוארת במפרט, ובכפוף לכך שהומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי התכולה, **ובלבד שנרכש בגין התכולה כיסוי ביטוחי לפי פרק ב', ולמעט הפריטים המפורטים להלן:**
- 10.1.1 משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.
- 10.1.2 מכשירי טלפון ניידים/סלולאריים, מאגרי מידע אלקטרוניים ויומנים אלקטרוניים.

11. מקרה הביטוח

- אבדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא בעת הימצאם בדירה המבוטחת, **למעט המפורט להלן:**
- 11.1.1 מקרה ביטוח המכוסה באחד או יותר מהפרקים הבאים: פרק ב (ביטוח התכולה), סעיף 9 לפרק ב 1 (ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד), וכן מקרה ביטוח שניתן היה לכסותו לפי פרקים או סעיפים אלו לו המבוטח היה רוכש אותם.
- 11.1.2 אבדן או נזק שאינו מכוסה בפרק ב' או בפרק ב' 1 (הרחבות לפרק ב') מחמת התגבשות סייג לאחריות המבטח או מחמת התקיימות תנאי אחר השולל את הכיסוי הביטוחי לפי אותם פרקים.
- 11.1.3 שבר מכני או קילקול חשמלי או אלקטרוני מכל סוג שהוא.
- 11.1.4 שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפוי אמיל כלשהם.
- 11.1.5 עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים.
- 11.1.6 נזק הנובע מתזוזת ו/או שקיעת קרקע.
- 11.1.7 נזק הנובע מליקוי תכנוני ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
- 11.1.8 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- 11.1.9 נזק תוצאתי.
- 11.1.10 בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, השחתה הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

פרק ג' - הרחבה לדירה שאינה תפוסה

הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט.

1. **מקרה הביטוח**
אבדן או נזק למבנה הדירה (פרק א) או לתכולתה (פרק ב) כתוצאה מפריצה, שוד, פעולות זדון, הימלטות או דליפה של מים בעת שהדירה המבטוחת אינה תפוסה, למעט נזק מלא או חלקי לכסף מזומן, תכשיטים, פרוות, פריטי זהב ודברי-ערך אחרים.
2. **סייגים לאחריות המבטח**
הכיסוי לדירה שאינה תפוסה כפוף לקיום התנאים הבאים:
 - 2.1 קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון הנדרשים לפי הפוליסה והמפרט.
 - 2.2 המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים בכל עת שהדירה אינה תפוסה.
 - 2.3 המבטח או אדם מטעמו שגילו עולה על 17 שנה יבקר בדירה לפחות אחת לשבועיים.

פרק ד' - ביטוח פעילות עסקית בדירה

הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט.

למען הסר ספק יובהר כי ההרחבות לפרק ביטוח התכולה (פרק ב 1) אינן חלות על התכולה העסקית.

1. **העסק המבטח**
הרחבה זו תחול רק על עסק מהסוג שלהלן: משרד, מרפאה, מכון יופי, סדנת יצירה, כמפורט בהצעת הביטוח ו/או במפרט.
2. **הרכוש המבטח**
בוטחה תכולת הדירה לפי פרק ב' - יכלול הכיסוי הביטוחי גם את תכולת העסק שבדירה, לרבות ריהוט, ציוד, מערכות מחשב ומלאי המשמש את העסק המבטח, והכל בתנאי כי שווים נכלל בסכום ביטוח התכולה. אחריות המבטח בגין אבדן או נזק למלאי העסקי מוגבלת בתקרה של עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
3. **סייגים לאחריות המבטח**
הרחבה זו אינה מכסה אבדן או נזק לתכולה העסקית שנגרמו עקב גניבה.
4. **הגבלת אחריות**
אחריות המבטח בגין אבדן או נזק לרכוש המבטח מוגבלת בתקרה של עד 25% מסכום ביטוח התכולה.
5. **ביטוח אחריות צד שלישי**
חרף האמור בסעיף 4 (4.3) לפרק ח' (אחריות כלפי צד שלישי), הרחבה זו מכסה מקרה ביטוח כהגדרתו באותו פרק, הנובע מאותם חלקי הדירה המשמשים לעסק המבטח. אולם, הרחבה זו אינה מכסה את אחריותו המקצועית של המבטח או חבות כלשהי הנובעת ממוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על ידי המבטח או כל אדם אחר מטעמו או בקשר עמו.

פרק ה' - ביטוח תכולת כספת בנק

הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט.

1. **הכיסוי הביטוחי**
פרק זה מכסה את הרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, המפורט במפרט, בעת הימצאו בתוך כספת בנק נעולה, בחדר הכספות של הבנק אשר שמו מפורט במפרט, כתוצאה ממקרה ביטוח, כהגדרתו להלן.
2. **הרכוש המבוטח**
רכוש ומסמכים בעלי ערך כגון: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, ניירות ערך, מניות, שטרי חוב, אגרות חוב וכדומה, ובלבד שלפני כריתת החוזה נמסרה למבטח הערכת שווי של מעריך מוסמך לגבי כל פריט של הרכוש המבוטח.
3. **מקרה הביטוח**
אבדן או נזק תאונתי מכל סיבה שהיא, אשר לא הוצאה במפורש מכלל ביטוח זה, שנגרמו לרכוש המבוטח במהלך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.
4. **סייגים לאחריות המבטח**
המבטח לא יהיה אחראי לאבדן או לנזק כלשהו כתוצאה מהגורמים הבאים:
 - 4.1 שבר לזכוכית.
 - 4.2 בלאי, עש, כנימות, חרקים, תולעים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.
 - 4.3 נזק שנגרם בשל מעשה זדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם אחר הפועל בשירותם או בהסכמתם.
 - 4.4 גניבה על ידי שימוש במפתח מותאם (או העתקו), אלא אם המפתח הושג על ידי איום באלימות, או על ידי מעשה מרמה או על ידי פריצה וגניבה.
 - 4.5 העלמות בלתי מוסברת של הרכוש.

פרק ו' - ביטוח נזקי טרור

הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט.

1. מקרה הביטוח

על אף האמור בסעיף 2 (2.1) לפרק 1 (ביטוח הדירה) ובסעיף 4 (4.1) לפרק 2 (ביטוח התכולה), ישפה המבטח את המבטח - בכפיפות לתנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה - בגין אבדן או נזק פיזיים - למבנה הדירה אם בוטח על פי פרק 1 או לתכולת הדירה אם בוטחה על פי פרק 2 - אשר נגרמו על ידי פגיעים חבלניים. לעניין פרק זה, "פגיע חבלני" פירושו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינום/חברים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

2. סכומי הפיצוי

- 2.1 הכיסוי על פי פרק זה הינו עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש").
- 2.2 המבטח לא ישפה את המבטח בגין סכום כלשהו לו זכאי המבטח מכח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש.
- 2.3 בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על פי פרק זה מסכום השווה ל - 10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

3. סייגים לאחריות המבטח

הרחבה זו אינה מכסה אבדן או נזק:

- 3.1 שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה, פעולות אויב, לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו), שבוצעו על ידי הכוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.
- 3.2 שהינו שבר זכויות או שמשות אם עיקר הנזק באירוע הטרור נגרם להן.
- 3.3 שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה לגבי אבדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים, עקב מקרה הביטוח.

4. הוכחת הזכאות

- תשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה כפוף לתנאי מוקדם שלפיו מוטלת על המבטח חובה להוכיח כי הרכוש המבטח אכן אבד או ניזוק על ידי טרור, כהגדרתו לעיל, וזאת באמצעות הצגת אחד או יותר מהמסמכים הבאים:
- 4.1 אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון;
 - 4.2 אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק.

פרק ז' - ביטוח חיות מחמד

הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט.

1. הגדרות

- 1.1 **חיית מחמד** - כלב או חתול השייכים למבוטח והמתוארים בהצעת הביטוח ובמפרט בפוליסה בשמם ותיאורם.
- 1.2 **וטרינר** - רופא וטרינרי בעל רישיון תקף בישראל.
- 1.3 **תאונה** - נזק גופני בלתי צפוי אשר נגרם על ידי אמצעי אלימות, חיצוניים וגלויים לעין המהווים את הסיבה היחידה, הישירה והמידית למוות של חיית המחמד.
- 1.4 **גבול גיאוגרפי** - שטח מדינת ישראל ושטחי "האזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון-שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

2. מקרה הביטוח

מוות של חיית המחמד כתוצאה מתאונה כמוגדר לעיל, אשר אירעה בגבול הגיאוגרפי כמוגדר לעיל, במשך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.

3. סכום הביטוח

הסכום הנקוב במפרט לעניין פרק זה.

4. סייגים לאחריות המבטח

המבטח לא ישפה את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במישרין או בעקיפין כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים שלהלן:

- 4.1 השתתפות במרוצי כלבים.
- 4.2 מעשה זדון של המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשירותו או בהסכמתו.
- 4.3 המתה מכוונת של חיית המחמד, למעט "המתת חסד" שבוצעה על ידי וטרינר לאחר שהלה החליט כי יש צורך בכך.
- 4.4 היעלמות בלתי מוסברת או גניבה.

5. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

5.1 הכיסוי הביטוחי

המבטח ישפה את המבוטח בשל מקרה ביטוח, כהגדרתו להלן, שאירע בעת שהמבוטח היה בעליה של חיית המחמד, בכפוף לכל החריגים והתנאים הכלולים בפוליסה זו.

5.2 מקרה הביטוח

חבות של המבוטח כלפי צד שלישי בגין אירוע תאונתי אשר אירע בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת הביטוח וגרם ל:

- 5.2.1 נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, לקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 5.2.2 נזק לרכוש.

5.3 סייגים לאחריות המבטח

המבטח לא ישפה את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במישרין או בעקיפין כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 5.3.1 חבות של המבוטח כלפי עובדיו, ובני משפחה מדרגה ראשונה.
- 5.3.2 חבות מכוח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
- 5.3.3 חבות כלשהי הקשורה במישרין או בעקיפין בשימוש בחיית המחמד לצרכי עיסוקו או מקצועו של המבוטח, לרבות שימוש למטרת שמירה.
- 5.3.4 חבות כלשהי אשר נגרמה עקב אי מתן חיסון מתאים.
- 5.3.5 חבות כלשהי בקשר עם השתתפות במרוצי כלבים.

פרק ח' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או "באזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון-שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

1.1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.

1.2 נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

2.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 2.2, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

2.2 דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן 2.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

2.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשת המבטח, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

2.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

2.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

4.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;

4.2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.

4.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;

4.4 אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;

4.5 רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;

- 4.6 שימוש בכלי נשק;
- 4.7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
- 4.8 שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- 4.9 ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- 4.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אי-תחולת ביטוח חסר
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ח'1 - הרחבות לפרק ח'

ההרחבות בפרק זה יחולו רק אם צוין הדבר במפרט.

1. חבות עקב שימוש בבריכת שחיה

- 1.1 חרף האמור בסעיף 4.8 לפרק ח', הפוליסה מורחבת לכסות מקרה ביטוח שנגרם בעת שהמבוטח היה הבעלים ו/או המחזיק של בריכת שחיה שכתובתה מצוינת במפרט.
- 1.2 חבות המבטח בגין הרחבה זו תחול בהתקיים כל התנאים שלהלן:
- 1.2.1 השטח מסביב לבריכה יגודר באופן שימנע כניסת אנשים זרים לשטח הבריכה;
- 1.2.2 רחצת ילדים ונערים בבריכה תתקיים רק תחת השגחה מתמדת של אדם בוגר שגילו מעל 18.
- 1.2.3 יקוימו כל דרישות החוק בקשר עם טיפול בחומרי חיתוי וכלור.

2. חבות בזמן ביצוע עבודות בדירה

חרף האמור בסעיף 4.9 לפרק ח', הפוליסה מורחבת לכסות מקרה ביטוח שנגרם בעת ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע וזאת החל מהיום ה-15 מיום תחילת העבודה בפועל ועד לתום התקופה הנקובה במפרט בגין הרחבה זו.

פרק ט' - חבות מעבידים לעובדי משק בית

פרק זה יחול אם צוין הדבר במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), של המבוטח או בני משפחתו לרבות עובדי משק ביתו, כלפי עובד משק ביתו של המבוטח, כולל עובדים שאינם מתגוררים בדירת המבוטח, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין היזק גופני או מוות של עובד משק ביתו של המבוטח, שאירע בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעה בתקופת הביטוח המצוינת במפרט תוך כדי ועקב עבודתו בדירה המתוארת במפרט, בשטח מדינת ישראל או "באזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון-שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

3. חריגים לחבות המבטח

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

3.1 אחריות כלשהי של המבוטח בתוקף הסכם אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.

3.2 סכום כלשהו אשר ייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3.3 סכום כלשהו ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות, או המחלה, או שהיה משתלם על ידי המוסד הביטוח הלאומי אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

3.4 אחריות של המבוטח בגין חבלה גופנית כלשהי או מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער(ה) אשר הועסק(ה) בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.

4. חבות הנובעת מחשיפה לסיכון מתמשך

כאשר חבות המבוטח כלפי עובד הינה תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך ו/או לאירוע מתמשך או לרצף של אירועים מצטברים (להלן: "גורם הנזק") תוך כדי ועקב עבודה בדירתו של המבוטח, יישא המבטח בחלק יחסי של החבות, לפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו לבין תקופת החשיפה הכוללת.

פרק י' - ביטוח חבות כלפי צד שלישי עקב החזקת כלי ירייה

פרק זה יחול אם צוין הדבר במפרט.

1. הגדרות
לעניין פרק זה, כלי ירייה משמעו אקדח.
2. מקרה הביטוח
מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או "באזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון-שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, עקב אחזקה או שימוש של המבוטח בכלי ירייה אשר גרם ל-
 - 2.1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.
 - 2.2 נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.
3. כיסוי הוצאות משפט
במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.
4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי
המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:
 - 4.1 מקצועו או עיסוקו של המבוטח.
 - 4.2 חבות של המבוטח כלפי עובדיו ובני משפחה מדרגה ראשונה.
 - 4.3 חבות מכוח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
 - 4.4 חבות הנובעת מאחזקה ו/או שימוש בכלי הירייה בניגוד לחוק.
5. תנאים מיוחדים
הביטוח על פי פרק זה מותנה בקיום התנאים הבאים:
 - 5.1 המבוטח מחזיק בכלי הירייה ברישיון השלטונות המוסמכים ומקיים את כל דרישות החוק בקשר עם החזקת כלי הירייה.
 - 5.2 המבוטח נוקט בכל האמצעים הסבירים על מנת שכלי הירייה לא יגיע לידיים בלתי מיומנות.
 - 5.3 כלי הירייה לא טעון בכדורים, למעט בעת הימצאו בידי בעל הרישיון.
 - 5.4 המבוטח אינו מחזיק או משתמש בכלי הירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל, שוטר, כשומר או בכל עיסוק אחר לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 - 5.5 כלי הירייה הוא אקדח המוחזק ברישיון מתאים.
6. הרחבת כיסוי כל הסיכונים לאקדח
 - 6.1 חרף האמור בסעיף 1(1.6) לפרק ב' (ביטוח תכולה), המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק שאירעו לאקדח כתוצאה מאירוע תאונתי מקרי ובלתי צפוי, אשר לא הוצא במפורש מכלל ביטוח זה, עד לסך של 7,500 ₪.
 - 6.2 הביטוח על פי הרחבה זה אינו מכסה:
 - 6.2.1 נזק פנימי למנגנון האקדח.
 - 6.2.2 נזק הנובע משימוש לצרכים מקצועיים.
 - 6.2.3 נזק הנובע מתהליך ניקוי תיקון או חידוש האקדח.
 - 6.2.4 נזק בשל מעשה זדון או מעשה פשע של המבוטח או של אדם הקשור אליו.
 - 6.2.5 אבדן או נזק שנגרמו לאקדח בעת הימצאו בכלי רכב כאשר לא נמצא אדם בכלי הרכב.
 - 6.2.6 אבדן או נזק כלשהו שנגרמו כאשר האקדח אינו מלווה על ידי המבוטח.

פרק יא' - ביטוח תאונות אישיות למשפחה

פרק זה יחול אם צוין הדבר במפרט.

1. הגדרות

- 1.1 **מקרה הביטוח** - פגיעה גופנית בלתי צפויה שנגרמה למבוטח במישרין על ידי גורם חיצוני אשר בלי תלות בגורם אחר היוותה את הסיבה הבלעדית למותו של המבוטח או לנכותו כמוגדר להלן.
- 1.2 **נכות מלאה וקבועה** - נכות מלאה וקבועה כתוצאה ממקרה ביטוח - כאמור בסעיף 6 "קביעת דרגת נכות רפואית", שלהלן.
- 1.3 **נכות חלקית וקבועה** - נכות חלקית וקבועה כתוצאה ממקרה ביטוח - כאמור בסעיף 6 "קביעת דרגת נכות רפואית", שלהלן.
- 1.4 **סיכון מלחמה פסיבי** - במקרה מוות או נכות תמידית שיגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, ממעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפיכה, מרד, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון שתפשהו שלא כדין, ישלם המבטח למבוטח, או במקרה מותו למוטבים כמצוין במפרט או ליורשיו החוקיים - אם לא צוינו מוטבים במפרט, את סכום הביטוח המפורט במפרט, וזאת בתנאי שהמבוטח לא ישתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה.

2. הגדרת המבוטח

- המבוטח לפי פרק זה הינו כל אחד מבני המשפחה - שכתובתם הרשומה הינה כמצוין בפוליסה - המפורטים להלן והם בלבד:
- 2.1 בעל/ת הפוליסה;
 - 2.2 בן/בת זוג של בעל/ת הפוליסה;
 - 2.3 ילדים של בני הזוג המפורטים בסעיף 2.1 ו- 2.2 לעיל שגילם עד 18 שנים מלאות. לעניין סעיף זה, גיל המבוטח משמעו הגיל ביום תחילת הביטוח על פי פרק זה. כל אחד מהרשומים לעיל יקרא בן משפחה, ויחשב כמבוטח נפרד.

3. בדיקה רפואית

- במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבוטח בהקדם האפשרי ע"י רופא ויפעל על פי הוראותיו. המבוטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות המבטח ובלבד שהבדיקה תהייה סבירה ועל חשבונו של המבטח, בגין כל פגיעה גופנית שהוא טוען לקיומה. יובהר כי המבוטח יוכל בכל עת לבקש למצות את הזכויות המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית המשפט.

4. המוטבים

- המוטבים לגבי מקרה מוות יהיו היורשים החוקיים, אלא אם צוין אחרת בהצעת הביטוח ו/או במפרט.

5. סייגים לחבות המבטח

- פוליסה זו אינה מכסה מוות או נכות שנגרמו במישרין או בעקיפין על-ידי אחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 5.1 איבוד לדעת או ניסיון לכך;
- 5.2 פעולה או השפעה של סמים או תרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך;
- 5.3 קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא;
- 5.4 נסיעה של המבוטח בכלי טיס שאינו רב-מנועי, או בכלי טיס שאינו מורשה כחוק, או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו;

- 5.5 פעילות של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, פעילות ציד, טיפוס הרים בעזרת מדריכים וחבלים, גלישת סקי שלג הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאונטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות אחרת הקשורה בהחלקה בשלג או בקרח, סקי מים, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, גלישת מצוקים, צניחה או דאייה באוויר, אגרוף, קרב מגע;
- 5.6 תאונת דרכים כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה - 1975.
- 5.7 ליקוי גופני כלשהו שהיה למבוטח קודם לתאונה, בכפוף לכל דין;
- 5.8 מוות או נכות שנגרמו על ידי או כתוצאה מפעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא;
- 5.9 הסתכנות מדעת, חריגה או בלתי סבירה, שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות;
6. קביעת דרגת נכות רפואית
- 6.1 אירע מקרה ביטוח, ישלם המבטח למבוטח סכום ביטוח שייקבע על-פי מכפלת סכום הביטוח למקרה של נכות צמיתה, המפורט במפרט, בשיעור הנכות הצמיתה אשר תחושב, על פי ההוראות שיפורטו להלן.
- 6.2 שיעור הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי סעיפים 1.2 ו- 1.3 לעיל, ייקבע באחוזים על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ו - 1956, כפי שהיו בתוקף בעת קרות מקרה הביטוח (להלן בסעיף זה: "המבחנים"), וזאת למעט שיעור נכות הנקבע על פי תקנה 15 לתקנות הנ"ל. אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה הוראה אחרת כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
- 6.3 לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות, לפי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
7. גבול אחריות מרבי של המבטח
- שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח המצוין במפרט למקרה מוות או למקרה נכות מלאה, הגבוה מבין שני הסכומים, יפקע הביטוח עם תשלום מלוא סכום הביטוח כאמור.

פרק יב' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

- 1. דרכי הפיצוי**
המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
 - 1.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - 1.2 תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
 - 1.3 החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו. ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.
- 2. הצמדת סכומי הביטוח**
 - 2.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "מדד תשומות הבנייה"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
 - 2.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
- 3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח**
 - 3.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
 - 3.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן – "חוק פסיקת ריבית"), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.
- 4. ערך כינון**
 - 4.1 בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
 - 4.2 תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוץ;
 - 4.3 נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט;
 - 4.4 לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון;
 - 4.5 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרמו לבגדים בלבד;
 - 4.6 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

4.7 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

4.8 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

5.1 קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;

5.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

5.3 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם; המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטאלי, ולכלל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

5.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;

5.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

7.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

7.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

8.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

8.2 שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

8.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5.2)5 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

9.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

9.2 המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- 10.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- 10.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- 10.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 10.1 ו-10.2, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 11.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- 11.2 לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
- 11.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 11.4 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- 11.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 12.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- 12.2 ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
- 12.2.1 לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
- 12.2.2 לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך;
- 12.2.3 לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות;

- 12.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;
- 12.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- 13.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- 13.2 בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
- 13.3 הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן 13.1 או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן 13.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 13.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 13.5 על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- 14.1 אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- 14.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח;

15. החלפת דירה

- 15.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה; בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.
- 15.2 עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה, על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
- 15.3 ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- 16.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
- 16.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח;
- 16.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך;
- 16.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח;

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- 19.1 הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- 19.1.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
- 19.1.2 משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- 19.2 הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (19.1) שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.