הכשרה
ביטוח ופיננסים



פוליסת ביטוח

מהדורה 04.2026

רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

ביטוח חובה לרכב

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
(נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מבוטח יקר, מסמך זה והמסמכים הנלווים אליו, דהיינו הצעת הביטוח, המפרט וכן מסמכים נוספים שצורפו או שיצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח (להלן: – "**הפוליסה**") שבינך, לבין הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "**החברה**").
פוליסה זו הינה חוזה בין החברה לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט, לפיו מסכימה החברה, תמורת דמי ביטוח, לשפות המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל החברה, מפורטים בפוליסה. ביכולתך לבחור לצורך הביטוח בפרקים אחדים של הפוליסה או בכולם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו והחברה הסכימה לכך, יהוו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך חלק מן הפוליסה.

לתשומת לבך, נזקי גוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל 1970 כאשר הביטוח יעשה בפוליסה נפרדת הכוללת תעודת ביטוח.

פוליסה זו נכתבה על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א - 1981, וכן התקנות שהותקנו מכוחם.

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת במפרט.

הכשרה
ביטוח ופיננסים

מבוא:

חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

חלק 1 הגדרות 3
פרק א': ביטוח רכב 4-6
פרק ב': ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי 7
פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 8-14
פרק ד': הרחבות וכיסויים נוספים 15

- ביטוח הגנה משפטית 15
- אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל 16
- ביטול דמי השתתפות עצמית לפי פרק ב' 16
- תוספת שווי רכב 16
- כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר 17
- הקטנת אבדן מוחלט ל- 50% 17
- סעיף שעבוד 17
- שבר מראות צד ופנסים 17
- מתקנים חשמליים 19
- גניבת מפתחות 20
- פגושים 21
- שבר שמשות 23
  שבר שמשות עד הבית 25
  שמשות סאן רוף sun roof 26
- שרותי דרך וגרירה 26
  עדיף למקרה תאונה 31
- רכב חלופי 32-34
  רכב חלופי מאובזר (בעלי מוגבלויות) 35
- גג נפתח קבריולט וגג פנורמי 36-38
- פרקליט – טיפול בתביעות צד שלישי 39
- דף הסבר בנוגע לזכויותך בנושא שמאות רכב 40-42
- חישוב פיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה 43

דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם
(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי) 44
חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה ספטמבר 2021) 45-51

חלק 1

הגדרות

"המבוטח"	אשר שמו נקוב במפרט.
"החברה"	הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
"רכב פרטי"	רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש] (להלן: "**הפקודה**"), לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון, למעט אופנוע.
"מפרט הביטוח" ו/או "המפרט" ו/או "הרשימה"	מסמך המודפס ממערכות המחשב של החברה והכולל את הפרטים המיוחדים של חוזה הביטוח. כגון שם המבוטח, כתובתו, מספר הפוליסה, תאור הסיכון המבוטח והכיסוי, דמי הביטוח תקופת הביטוח, גובה ההשתתפות העצמית, שם המחירון, גבולות האחריות, תאריך ההדפסה וחתימת החברה.
"כלי הרכב" ו/או "הרכב"	כלי הרכב אשר נקוב במפרט הביטוח, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהן, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת החברה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט.
"דמי הביטוח"	סך כל התשלומים שרשאית החברה לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו. דמי הביטוח יצוינו בפוליסה כסכום אחד, נקוב במטבע ישראלי, הכולל את כל התשלומים שהחברה רשאית לגבות מהמבוטח עבור הביטוח במועד תחילת הביטוח.
"מחירון"	קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.
"שווי רכב"	שווי רכב שאינו נכלל במחירון כהגדרתו לעיל, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.
"מס ערך מוסף"	כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1976.
"מדד"	מדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"הקטנת נזק"	ניכוי חלק מתגמולי הביטוח, או ביצוע פעולה דומה, וזאת בגין ההפרש בין מחירון יבואן החלפים אותו מצטט השמאי בשומה לבין הסכום אותו הייתה משלמת חברת הביטוח עבור אותם החלפים אם אלה היו נרכשים מספקי חלפים איתם התקשרה חברת הביטוח או בגין הנחה הניתנת על ידי מוסך על סך עלות התיקון;
"מוסך מוסכם"	מוסך שהתקשר עם חברת ביטוח למתן שירותי תיקון לרכב מבוטח או רכב צד שלישי שניזוק על ידי רכב מבוטח, כאשר התיקון הינו תיקון שמכוסה על פי הפוליסה ובהתאם לתנאיה (בהתאם לרשימת המוסכים המוסכמים המופיעה באתר האינטרנט של החברה: www.hcsra.co.il).

פרק א' - ביטוח רכב

1. <u>מקרה הביטוח</u>

א. מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת החברה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שלא בחרת לוותר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, לפי סעיף 1א להלן:

1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
2. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
3. גניבה.
4. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
5. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
6. מעשה זדון; אלא אם נגרם מקרה הביטוח על ידך או על ידי מישהו מטעמך במתכוון, ובמקרה זה פטורה החברה מחבותה.

ב. <u>ויתור על כיסויים</u>

על אף האמור בסעיף 1 א' לעיל, רשאי מבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל החברה לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב במפרט:

1. כיסוי ביטוחי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1 א' 2 לעיל.
2. כיסוי למקרה גניבה כאמור בסעיף 1 א (3) לעיל.
3. כיסוי לפי פרק א' כולו לפוליסה זו.

2. <u>פריטים שאינם מכוסים</u>

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, החברה לא תשפה אותך, המבוטח, בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. <u>קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים</u>

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם כן נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. <u>דרכי הפיצוי</u>

החברה תוכל על פי שיקול דעתה, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. <u>חישוב הפיצוי</u>

תגמולי הביטוח שיגיעו לך המבוטח לפי פרק זה:

1. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף כהגדרתו לעיל, למעט אם, אתה המבוטח, זכאי לניכוי מס תשומות.
3. מובהר כי על החברה לציין במפרט האם כלולות ברכב תוספות או אביזרים צמודים אפשריים שאינם כלולים במחיר הרכב לפי המחירון שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, והמשפיעים על שווי הרכב.
4. מובהר כי שווי רכב שאינו נכלל במחירון, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.

6. <u>רכב באבדן</u>

א. נגרם לרכב אבדן גמור תשלם לך החברה את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: **"רכב באבדן גמור" -**

1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(א) הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;

ב. בפוליסה זו "אבדן גמור להלכה" - אם שמאי רכב מוסמך קבע כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משוויו ביום קרות מקרה הביטוח, רשאית החברה, בכפוף להסכמתך, לפצות אותך המבוטח כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.

ג. כאשר החברה תשלם לך את מלוא שווי הרכב או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.

ד. עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף הפוליסה ולא תהיה לך, המבוטח, זכות להחזר דמי ביטוח.

7. <u>אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים</u>

א. על אף האמור בסעיף 5(2) לעיל, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והחברה החליטה שלא לתקן את הרכב, תשלם לך החברה, תגמולי ביטוח לפי שוויו של הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי הענין, או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב. אבל, אם תמציא לחברה הוכחה כי אינך זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי הענין, על רכב אחר שבדעתך לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשלם לך החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאית החברה לקבל ממך המבוטח את זכויותיך ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אינך זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על החברה.

8. <u>נזק חלקי</u>

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והחברה תישא במלוא עלות החלפה זו.

ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף א' לעיל, תהיה אחריות החברה כמפורט להלן:

1. בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
2. בחרה החברה לשלם לך, המבוטח, את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו עולה מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי), לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות) התשנ"ח-1998 בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

ד. בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, תפעל, ככל שתוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, תהיה החברה אחראית לפגם האמור.

ה. בסעיף זה "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתהליך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברשיון הרכב.

9. <u>כיסוי הוצאות</u>

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, תשא החברה גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

(א) החברה תשלם בשמך, המבוטח, את כל הסכומים שתהיה חייב בתשלומם לצד שלישי בשל מקרה הביטוח עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף סעיף 18(ב)(1) להלן, הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל, יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) החברה תישא גם בהוצאות משפט סבירות שיהיה עליך, המבוטח, לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטורה החברה מחבותה.

12. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) החברה רשאית, ולפי דרישת צד שלישי – חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהחברה חייבת לך, המבוטח, ובלבד שהודיעה לך על כך בכתב כאמור בסעיף קטן (א1) להלן, ואתה, מבוטח, לא התנגדת כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהחברה יכולה לטעון כלפיך, המבוטח, תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

(א1) דרש צד שלישי מהחברה את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף (א) לעיל, תודיע החברה לך, המבוטח, בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא תודיע לה על התנגדותך לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם החברה לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהיא חייבת לך, המבוטח, ככל שהיא חייבת בתשלומם.

(א2) החברה רשאית ליטול על עצמה או לנהל בשמך, המבוטח, את ההגנה של כל תביעה ועליך, המבוטח, להושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(א3) החברה מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה אתך, המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלך, לרבות שמך הטוב.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהא החברה רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה תהא החברה פטורה מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על החברה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

החברה לא תהיה אחראית לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלותך או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחך ובשמירתך, או בפיקוחו ובשמירתו של נהג הרכב או אחד מבני ביתכם.

פרק ג' - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

15. <u>בני האדם הרשאים לנהוג ברכב:</u>

(א) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז- 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;
2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(ב) הרשאים לנהוג ברכב:

1. המבוטח;
2. אדם ששמו נקוב במפרט;
3. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4);
6. אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

16. <u>השימוש ברכב</u>

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:

1. למטרות חברתיות ופרטיות;
2. למטרות עסקו של המבוטח;
3. למטרת הוראת נהיגה;
4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
5. השכרה;
6. סחר ברכב;
7. גרירה בשכר;
8. תחרות ומבחני כושר רכב;
9. עבודות חקלאיות;
10. הובלת סחורות בשכר.

17. <u>חריגים כלליים לחבות החברה</u>

(א) פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

1. נזק תוצאתי;
2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
3. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם נכתב אחרת במפרט.
4. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
5. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג - 1973.
6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
7. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.

18. גילוי ושינוי בעניין מהותי

(א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתת בהודעה שתועדה על ידי החברה, על כל השאלות שנשאלת בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שהתבקשת, ועל סמך ההנחה שהשבת תשובות מלאות וכנות על השאלות ולא הסתרת בכוונת מרמה עניין שידעת שהוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקטת אמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

(ב) עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל החברה ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם העניינים הבאים:

1. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

3 א. אמצעי המיגון של הרכב;

4. זהות הבעלים, או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
5. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 32 (ג) להלן.
6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

(ג) במידה ולא השבת תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או שהסתרת מהחברה בכוונת מרמה עניין מהותי, או שלא נקטת באמצעים שדרשה החברה לשם הקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק").

(ד) עליך, המבוטח, להודיע לחברה במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לך על כך. במידה ולא תודיע לחברה בדבר שינוי כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה על פי הוראות החוק.

(ה) עליך, המבוטח, למסור לחברה, לפי בקשתה, דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 32 (ג) לפרק זה.

19. ביטוח כפל

(א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מחברת ביטוח אחת לתקופות חופפות, עליך להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לך על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראיות החברות החברהות כלפיך, המבוטח, לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינן לבין עצמן, הן יישאו בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

20. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של החברה ושלך המבוטח

21. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים ממך לחברה בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום בו הגישה לך החברה את החשבון בעד דמי הביטוח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע ממך לחברה במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם שסמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר שהחברה דרשה ממך בכתב לשלמו, רשאית החברה, להודיע לך בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב במקומך, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח אם הודיעה למוטב הבלתי חוזר בכתב על הפיגור האמור והמוטב הבלתי חוזר לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות החברה.

22. השתתפות עצמית

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיפים 1א. ו-1ב. להלן.

(א1) השתתפות העצמית במקרה של ירידת ערך:

1. ההשתתפות העצמית הבסיסית לנזק של ירידת ערך בפוליסה זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "**השתתפות עצמית בסיסית**") זולת אם בחרת בחתימתך בהצעת הביטוח (להלן: "**נספח ירידת ערך**"), בהשתתפות עצמית אחרת שהוצעה לך על ידי החברה והדבר צוין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לכללים הבאים:
2. ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה לחברה לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תוכניות ביטוח חדשות ושינוי תוכניות) התשמ"ב-1981 (להלן: **"הצו"**).
3. כנגד ההשתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך תקבל הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים בחברה בנוסף להנחות מקובלות אחרות בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהחברה תציע לך, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
4. במידה ולא חתמת על נספח ירידת ערך שבו בחרת בהשתתפות עצמית אחרת שהוצעה לך על ידי החברה כמתואר בסעיף (א1) לעיל, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם תהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם תודיע על כך לחברה תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. במידה ותודיע על שינוי כאמור, יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, תשלם החברה לצד שלישי את כל הסכומים שאתה, המבוטח, תהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. החברה תגבה ממך, המבוטח, את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, אם הסכום שהנך, המבוטח, חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, תשא בעצמך בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו, תחויב בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי הביטוח לך, המבוטח, או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. החברה רשאית לגבות דמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושב כדלהלן:

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה כמפורט במפרט.
2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה כמפורט במפרט.
3. בהתייחס לאמור בסעיף קטן (1), להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו:

$$A \times \frac{B}{E} \times \frac{C}{D}$$

A = דמי ביטוח שנתיים
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
C = מספר ימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
D = שווי רכב במועד הפקת הפוליסה
E = 365

24. החלפת רכב

(א) במידה והחלפת את רכבך המבוטח בחברה בתוך תקופת הביטוח ורכשת רכב חליפי, תוכל, בהודעה לחברה, ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

(ב) היוביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לחברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ג) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לך החברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ד) אין באמור בסעיפים קטנים 1, 2 ו-3 לעיל כדי למנוע מהחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוח לפי תעריפיה המאושרים.

25. השבתה

(א) במהלך תקופת הביטוח, אתה, המבוטח, רשאי להודיע לחברה מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא ימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: **"תקופת ההשבתה"**).

(ב) במידה ואתה, המבוטח, הודעת לחברה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, לא תנהג ברכב ולא ינהג בו גם מי מטעמך במהלך תקופת ההשבתה ואם תנהג ברכב או מי מטעמך ינהג ברכב, הרי שלא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו.

(ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעתך, ובמידה ולא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה ממך, המבוטח, על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) בתום תקופת ההשבתה, תשיב לך החברה את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו, ששילמת בעד תקופת ההשבתה.

26. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתך; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה לחברה או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשתך; במקרה כזה תחזיר לך החברה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

(ב) מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח אליך, המבוטח, בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ג) במידה והחברה ביטלה את הפוליסה, תחזיר לך, המבוטח, בהקדם, ולא יאוחר מ14- ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ד) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ה) על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

27. תביעה לתגמולי ביטוח

(א) קרה מקרה ביטוח, עליך, המבוטח, או המוטב, להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לך או למוטב על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש לחברה ותתועד אצלה. אין באמור למנוע מהחברה לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) עליך, המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרשת לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותך, עליך לעזור לחברה, ככל שביכולתך, להשיגם. המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטאלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

(ד) החברה, מיד לאחר שקיבלה הודעה ממך, המבוטח, או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

(ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים לך, המבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", "בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. מובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

(ז) החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה זו, כל סכום קצוב שהנך, המבוטח, חייב לחברה בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

(ח) תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

28. הודאה ללא הסכמת החברה

במידה והמבוטח או אדם מטעמו, שילם פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת החברה מראש, לא יחייב הדבר את החברה.

29. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

(א) בקרות מקרה הביטוח תהיה אתה המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לך לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון כספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי פוליסה זו.

(ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

(ג) סכומים ששולמו לך המבוטח, או לצד שלישי על פי האמור לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפרסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

(ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק המכוסים לפי פרק א' ייעשה לאחר שהמצאת אתה המבוטח הוכחות סבירות כי תקנת את הנזק לרכב.

30. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח עקב נזק המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת צד שלישי נגדך, המבוטח.

31. תחלוף

(א) היתה לך המבוטח, בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה החברה לך או למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה.

(ב) החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותך לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבלת מהחברה.

(ג) קיבלת המבוטח, מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליך להעבירו לחברה.

(ד) עשית פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליך לפצותה בשל כך. קיבלה החברה מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לה לפי סעיף זה, עליה לעדכן אותך, המבוטח, על כך בתוך 15 ימים.

(ה) החברה לא תעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

32.<u>עבר ביטוחי</u>

(א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, תשלח לך החברה דוח עבר ביטוחי שבו יצוין אם הגשת, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה. בדוח עבר ביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הגשת תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל בחברה פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – **שיעור השיבוב**) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היית מבוטח בחברה, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

(ב) הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, תשלח החברה דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

(ג) בסעיף זה, **"תביעה"** – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 27 לעיל, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבלה החברה שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, תשלח החברה דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבלה החברה שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, תעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן תציג לך אותו לפי בקשתך.

33.<u>הודעות</u>

הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה לפי אחד מאלה:

1. מען החברה כמצוין בכותרת הפוליסה, או כל מען אחר בישראל שהחברה תודיע למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
2. במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר, או החברה למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.
3. כל דרך אחרת שהחברה תודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

פרק ד' – הרחבות וכיסויים נוספים

(מוסכם בזאת כי הכיסוי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה, יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט)

34. <u>ביטוח הגנה משפטית</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

1. **"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.
2. **"הוצאות הגנה"** פירושן: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בדין, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת החברה בקשר עם ההליך המשפטי, למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.
3. **"הליכים משפטיים"** פירושם: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, , לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס.
4. **"תאונה"** פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

ב. הכיסוי

1. החברה תעמיד למבוטח, על חשבונה, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בשל תאונה ותישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה, תוך התחייבות לשיתוף פעולה מרבי עם המבוטח ושמירה על אינטרסים לגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
2. החברה רשאית לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובכפוף לאישור החברה מראש בדבר כיסוי הוצאות הגנה, תשפה החברה את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה, שישולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר הטרחה שהיתה החברה משלמת לעורך הדין לו היה מעמידו בעצמו לרשות המבוטח, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.
3. החברה תהיה רשאית לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות החברה עם דרישתו.

ג. הרחבות הכיסוי

1. המבוטח רשאי לבקש מהחברה להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
2. החברה , לפי שיקול דעתה הבלעדי, תאשר או תדחה בקשה כאמור להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה** גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור החברה בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות החברה לפי הרחבה זו.

ד. חריגים
החברה לא תהיה חייבת בכל תשלום, אם:

1. **בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.**
2. **עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.**

ה. גבול אחריות
גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות שנרשם במפורש במפרט למקרה ולתקופת הביטוח.

ו. השתתפות עצמית
בגין כיסוי על פי סעיף זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית, כמפורט במפרט.

35. <u>אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא תהיה החברה אחראית בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים שלא נהוג לנהוג ע"י הדת, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "נסיעת חירום הכרוכה בפיקוח נפש".

36. <u>ביטול השתתפות עצמית במוסך מוסכם</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מוסכם בזאת כי נזק שנגרם לרכב המבוטח בלבד ו/או נזק למבוטח ולצד שלישי ורכב המבוטח מתוקן באחד מהמוסכים המוסכמים של החברה וגובה הנזק גבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי כמוגדר לעיל- יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית הן לנזק העצמי והן לנזק צד שלישי למעט בירידת ערך.

37. <u>ביטול דמי השתתפות עצמית לפי פרק ב'</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

החברה תישא בדמי ההשתתפות העצמית שעליך, המבוטח, לשאת בהם בכפוף לתנאים הבאים:

1. הביטוח לפי תוספת זו מתייחס אך ורק לתביעות שהחברה שילמה לפי פרק ב' לפוליסה זו שעניינו "ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי" והן עולות על סכום השתתפות העצמית הנקוב במפרט. הרחבה זו לא תחול על תביעות אשר סכומן נמוך מאותה ההשתתפות העצמית.
2. הרחבה זו לא תחול על תביעות אשר נדחו על ידי החברה.
3. הרחבה זו תחול אך ורק לגבי תביעה אחת בתקופת הביטוח.
4. כל זאת בכפוף ליתר תנאי וסעיפי הפוליסה. סכומי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית לפי תוספת שבפרק זה ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע ביום קרות מקרי הביטוח.

38. <u>תוספת שווי רכב (מוגבל עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השניה, מיום עליית הרכב לכביש)</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

1. נגרם לרכב המבוטח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה – תשלם החברה למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, משווי הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.
2. במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם החברה למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, על פי המחירון. **לעניין סעיף זה הגדרת "אובדן גמור" תהא כמפורט בפרק א' סעיף 6 א' לפוליסה בלבד והוראות סעיף 40 "הקטנת אבדן מוחלט ל-50%" לא יחולו לעניין "תוספת שווי רכב"**

3. במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:
   א. לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.
   ב. בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משוויו.
   ג. הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה) <u>וביבוא סדיר</u>.
   ד. הרכב בבעלות פרטית.
   ה. הרכב אינו פטור ממסים.
   ו. הרכב אינו בבעלות חברה/ליסינג/השכרה/החכרה/רשות/ אחר.

39. <u>כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך מוסכם - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.
פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו.

במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה - יוחזר היקף חבותו של החברה לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמות.

הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסך המוסכם של החברה (אלא אם נרשם אחרת במפרט).
לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהיה השבת היקף הביטוח לקדמות כפופה לתשלום דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בסעיפים (1) ו-(2) של סעיף 23 לפרק ג' לפוליסה.

40. <u>הקטנת אבדן מוחלט ל- 50%</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב, עולה על 50% משווי הרכב, סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, החברה תפצה אותך, המבוטח, כאילו נגרם לרכב אבדן גמור. הרחבה זו לא תהיה בתוקף לגבי רכב שנקנה ללא מסים אשר בעל הרכב אינו זכאי לפטור חוזר ממסים.

41. <u>סעיף שעבוד</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים ב"מפרט," בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל, לפחות 30 יום קודם לביטול.

42. <u>שבר מראות צד ופנסים</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

1. <u>סעיף הגדרות</u>

1.1 **"מראות"** - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה לרבות מצלמות כתחליף למראה – ללא המסך) ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.

1.2 **"פנסים"** - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.

1.3 **"רכיב"** - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.

1.4 **"אירוע"** - מקרה שבו אירע נזק (כהגדרתו להלן) לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בהרחבה זו, במהלך תקופת הביטוח.

1.5 **"נזק"** - שבר (לרבות סדק פולש) ברכיב, שאירע בתקופת הביטוח, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).

מובהר בזאת, ששריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב אינם מכוסים במסגרת הרחבה זו.

1.6 **"אירוע תאונתי"** - פגיעה מקרית ברכיב על-ידי גורם פיזי מוחשי וחיצוני, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.

1.7 **"הכיסוי הביטוחי"** - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק ברכיב חלופי.

1.8 **"הרכב המבוטח"** - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים במפרט נשוא הרחבה זו.

1.9 **"נותן השירות" -** כמוגדר במפרט.

1.10 **"המבוטח"** - המבוטח ו/או בעל הפוליסה במסגרתה הוצאה הרחבה זו, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.

1.11 **"מוקד השירות"** - מוקד השירות אשר תפעיל החברה או נותן השירות או מי מטעמם, כמוגדר במפרט.

1.12 **"תקופת הביטוח"** – התקופה הנקובה במפרט בגין הרחבה זו, ובכל מקרה תקופת הביטוח של הרחבה זו תסתיים במועד סיום תקופת הביטוח של הפוליסה; לא ננקבה במפרט תקופה כאמור, תקופת הביטוח בגין הרחבה זו תהא תקופת הביטוח של הפוליסה.

2. <u>היקף הכיסוי</u>

2.1 נגרם נזק לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי במהלך תקופת הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק בחלק תחליפי בלבד (לא מקורי), על ידי נותן שירות עד לגובה נזק של 5,000 ₪ אלא אם צויין אחרת בדף פרטי הביטוח הרכיב שניזוק יתוקן או יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו.

2.2 במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תחליפיים תוך זמן סביר, יהיה המבוטח רשאי לבחור באחת משתי אופציות:

(1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים מנותן השירות;

(2) לקבל מהחברה בעצמו או באמצעות מי מטעמו, פיצוי כספי לפי מחירון חלפים המקובל בשוק –מולטי קאט של המראה/פנס תואמים תחליפיים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית).

2.3 מבלי לגרוע מזכאות המבוטח לשיפוי לפי סעיף 2.2 לעיל, יובהר כי המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לתקן את הנזק המכוסה בהרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות.

3. <u>הפעלת הכיסוי הביטוחי</u>

3.1 בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה), יפנה המבוטח אל מוקד השירות.

3.1.1 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:

3.1.2 במידה והמבוטח יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

3.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

3.3 נותן השירות יבדוק לפי שיקול דעתו כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ובלבד שבמקרה של אישור לביצוע התיקון לא יחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל.

4. השתתפות עצמית

4.1 בכל מקרה של הפעלת כיסוי זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

א. עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 300 ₪.

ב. עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב המבוטח- סך של 330 ₪.

ג. מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 370 ₪

4.2 ביקש המבוטח לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של רכיב מסוים תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם של אותו רכיב, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - לא יחויב המבוטח בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

4.3 דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5. חריגים

הרחבה זו אינה מכסה, נזק או אירוע או חבות אשר נגרמו או נבעו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

5.1 נזק לרכיב אשר לא היה שלם לחלוטין ו/או תקין ו/או כשיר עובר לקרות האירוע התאונתי ו/או לא הורכב כיאות.

5.2 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

5.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי של רכיב.

5.4 גניבת הרכיב בשלמותו.

5.5 נזק לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.6 נזק לרכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.7 קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מאירוע תאונתי.

5.8 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

5.9 נזק שנגרם כתוצאה ממבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

5.10 מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב הפיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961.

5.11 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות ו/או בשימוש הצבא ו/או כוחות הביטחון.

5.12 רכב המשמש להסעה בשכר.

6. תנאים כלליים

6.1 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

6.2 כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.

43. מתקנים חשמליים

הגדרה:

"מתקנים חשמליים " שאינם חלק אינטגרלי ממפרט היבואן ושהותקנו ברכב על ידי המבוטח ו/או לבקשתו.

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מקרה הביטוח
אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום במפרט.

הרכוש המבוטח
מערכת קול ושמע (מערכת שמע, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון קבוע ברכב, מכשיר קשר , מערכת לווין שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצוינו במפרט, המותקן בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.

הסיכונים המבוטחים

(1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

(2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

(3) כל נזק לרכוש המבוטח שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבוטח עצמו.

(4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

(5) גניבת הרכוש המבוטח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.

(6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמם, במתכוון - פטור החברה מחבותו.

דרכי השיפוי
החברה תוכל, על פי שיקול דעתה, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

חריגים
הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

(1) למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.

(2) לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

(3) עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.

(4) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

היקף הפיצוי (ערך שיפוי)
תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

השתתפות עצמית
בגין כיסוי זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית על פי המפורט במפרט.

ביטוח חסר
היה סכום הביטוח המצוין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי ("סכום הביטוח") פחות משוויו של אותו מכשיר, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש המבוטח בשעת כריתת חוזה הביטוח.
כל מכשיר ומכשיר, במסגרת הרכוש המבוטח, כפוף לתנאי זה בנפרד.

44. גניבת מפתחות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:
במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זו, ישפה החברה את המבוטח בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף 2 להלן.

2. גבולות אחריות:
אחריות החברה לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1,500 ₪ למקרה ו-2500 ₪ לתקופת הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית ע"ס 350 ₪ למקרה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

3. חריגים:
חברת הביטוח לא תשלם עבור:

א. הוצאות אחרות חוץ מאלו המפורטות בסעיף 1.

ב. הוצאות הכרוכות באובדן או גניבה של מפתחות רכב אחר, שאינו הרכב המבוטח בפוליסה זו.

4. תנאים לכיסוי הביטוחי:
במקרה של גניבה, הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בהמצאת דוח משטרתי רשמי בדבר דיווח על הגניבה, בתוך פרק זמן סביר ממועד האירוע.

45. פגושים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"פגושים" - פגוש, שהינו ע"פ הוראות יצרן הרכב כמפורט בסעיף 2.3 (1).

"שבר" - שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגוש/ים מכל סוג שהוא, לרבות מכה.

"מכה" - שיפשוף ו/או מעיכה של הטמבון.

"הכיסוי" - תיקון הפגוש או החלפת הפגוש בפגוש חדש שיקבע ע"י המנהל המקצועי של המוסך.

"כלי הרכב" - כלי רכב כמפורט ובכפוף למצוין בסעיף 2.2 אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פגושים בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח או מי מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - כמפורט במפרט.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר/ פגושים.

2. מהות והיקף הכיסוי

2.1 השירות נשוא הכיסוי ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:

2.2 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - השתתפות עצמית של 350 ש"ח (שלוש מאות וחמישים ש"ח) ל"שבר" ובכפוף לסעיף 2.4 להלן.

2.3 ההרחבה הנה לתקופת הבטוח אלא אם תבוטל עוד קודם למועד לכן.

2.4 הכיסוי עפ"י הרחבה זו ינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

2.4.1 הכיסוי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי על פי מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני , סורג חזית, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק ,קלקרים למגן, סורגים צדדיים , כיסויי ערפל , סורג מרכזי , חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספת מקומית) , ספוילר תחתון , חיישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).

2.4.2 הכיסוי לא יחול על המרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED), סמלי יצרן, קישוטיניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית – פיבר, מגני מצננים תחתונים ו/או כונסי אוויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב ו/או, קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליוניים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, חלקים שאינם מפלסטיק, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.

2.4.3 התחשיב לגובה החבות יהיה על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתפרסמים באמצעי מדיה דיגיטאליים שונים (מ.ר.מ אתרי יבואן וכד'). לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שרות חיצוניים.

2.4.4 השירות על פי הרחבה זו ינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את הפגוש אינו עולה על 9,000 ש"ח (תשע אלף ש"ח) כולל מע"מ.

2.5 הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חליפי בעל תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות לאתר פגוש תואם כאמור תוך זמן סביר, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה מחיר הפגוש החליפי, בהתאם למחירון נותן השירות ועד לסך של 3,500 ₪ כולל מע"מ.

2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והמבוטח לא יחוייב בתשלום עבור החלקים שהוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

2.7 ההחלטה אם לתקן או להחליף את הפגוש תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

2.8 במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.

3. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחד מאלה כולם או מקצתם:

3.1 נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

3.2 נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

3.3 השירות יינתן למבוטח בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.

3.4 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

3.5 לא יינתן כיסוי בהתאם להרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

3.6 נזק לפגוש/פגושים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/ פגושים שלא הורכב/ו כיאות.

3.7 נזק לפגוש/פגושים שאינו/ם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.

3.8 נזק לפגוש/פגושים שהיה/ו פגום/פגומים טרם כניסת הרחבה זו לתוקף.

3.9 נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

3.10 הכיסוי אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חווטים ו/או מנגנוני הפעלה.

3.11 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת לפגוש/ פגושים שניזוק/ו.

3.12 נזק בשל אירוע אשר בגינו זכאי המבוטח לפיצוי מן המדינה על פי חוקי מדינת ישראל.

3.13 נזק תוצאתי מכל סוג.

4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות המופיע במפרט לקבלת השירות.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.

א. תוך 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.

ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם" בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.

4.3 למבטח הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה במידה והמשטרה הייתה מעורבת/שמאי בגין הנזק/ים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שבמקרה של אישור לביצוע התיקון לא יחרוג ממועדי השירות שצויינו לעיל.

5. תיקונים נוספים

במקרה של נזק ו/או נזקים שאינם מכוסים ו/או מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), אשר המבוטח פנה לתחנת השירות בבקשה לתקנם, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות רשאי לבצע את התיקונים המוחרגים ולגבות תשלום בגינם בהתאם להצעת מחיר שנמסרה למבוטח מראש ואושרה על ידו. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף ההרחבה ותוקף ההתחייבות

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.

6.2 הרחבה זו כפופה לכל יתר התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

6.3 השירות על פי הרחבה זו מותנת בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פגוש כלי הרכב היינו ללא פגם ו/או סדק כלשהו.

6.4 נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עימו וזאת כנגד תשלום באמצעות המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.

7. אחריות החברה

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

46.<u>שבר שמשות</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.

"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות אלא אם נכתב אחרת במפרט.

"כלי הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.

"נותן השירות" - נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

"המוקד" - מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.

2. היקף הכיסוי

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, במקרה של שבר שמשות תחליפיות לכלי הרכב, **ללא השתתפות עצמית** ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן.

ב. תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").

ג. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי הרחבה שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.

ד. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוטח או מי מטעמו אל המוקד המופיע במפרט, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

ה. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, **למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" " (ככל שנרכשה הרחבה נוספת במפרט) המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.**

ו. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:

1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.

ז. למבטח באמצעות נותן השירות, הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/נזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שבמקרה של אישור קבלת השירות, לא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל.

ח. התחייבות החברה בהתאם להרחבה זו היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות:

(1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או

(2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או

(3) לתת למבוטח פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה.

הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 3.

ט. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

י. היה ונותן השירות מטעם החברה ידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר לשמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - ישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ולא יחייב את המבוטח בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

3. <u>חריגים למתן השירות</u>

א. למרות האמור לעיל, הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול על:

1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

2. שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח או מי מטעמו תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

3. תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof אלא אם נרכשה הרחבה בהתאם לסעיף 6 "הרחבת שירות שמשות Sun Roof שמשות גג ושמשות ארגז

4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

6. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות פרעות ומהומות.

7. שריטות למיניהן בשמשה.

8. שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

9. שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

10. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

11. נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.

12. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ב. כמו כן, לא יהיה כיסוי על פי הרחבה זו בכל מקרה הנופל בחריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".

4. תנאים כלליים

4.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, שהמבוטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

4.2 הרחבה זו כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלה אם שונו במפורש בהרחבה.

5. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

אם הרחבה זו צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה נשוא סעיף 46, ולתנאי ההרחבה המפורטים בסעיף קטן 2 זה להלן - יהיה המבוטח זכאי לפנות למוקד, ולבקש לקבל את השירות במסלול "שמשות עד הבית" בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו.

מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף קטן 2 ה' לעיל, שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות, ולכל המאוחר תוך 8 שעות עבודה ביום שלמחרת יום הפנייה.

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

5.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.

5.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.

5.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור

5.5 באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

5.6 במקרים המפורטים בסעיף קטן 3 לעיל.

6. הרחבה - שירות "שמשות סאן רוף Sun roof"

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

אם הרחבה זו צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה נשוא סעיף 46, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי שמשות גג "סאן רוף Sun roof**" ללא השתתפות עצמית בכפוף לסייגים המפורטים להלן.**

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

6.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

6.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.

6.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור.

6.4 בשטחי האוטונומיה.

6.5 במקרים המפורטים בסעיף קטן 3 (חריגים כלליים למתן השרות) לעיל למעט חריג סאן רוף.

6.6 הכיסוי לא ינתן ככל וגג הרכב במלואו מזכוכית.

6.7 הכיסוי לא יינתן למנגנוני הגג

6.8 הכיסוי לא יינתן לגומיות האיטום של הגג.

47. שרותי דרך וגרירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"עגלת גרירה" - עגלת גרירה (דולי) - במקרים בהם גלגלי הרכב נעולים ואינם מאפשרים הרמת הרכב באמצעות גורר תקני.

2. היקף הכיסוי

המבוטח זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן:

2.1 גרירת הרכב – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי הרחבה זו:

2.1.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף ב.4. להלן.

2.1.2 הצורך לגרור את הרכב נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב.

2.1.3 אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע ברכב תיקון דרך במקום שיאפשר את התנעתו.

2.1.4 הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני.

2.1.5 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים מהמוסך **אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח.**

2.1.6 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.

2.1.7 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

2.2 התנעת הרכב ככל שניתן

2.3 תיקוני דרך קלים שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המבוטח).

2.4 חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב, **בכפוף לתנאים הבאים:**

(1) משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.

(2) ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר למעט "עגלת גרירה" במקרים בהם גלגלי הרכב נעולים ואינם מאפשרים הרמת הרכב באמצעות גורר תקני.

יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום בהתאם לפרק ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

תנאים כלליים

1. נותן השירות ייתן למבוטח שירותים כמפורט לעיל (להלן: "**שירותי הרכב**"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.

2. השירותים יינתנו, בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי בישראל.

3. הגעת רכב השירות לרכב המבוטח תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המבוטח אחרת.

4. שירותי הרכב יינתנו למבוטח או למי מטעמו.

5. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.

6. שירותי רכב המפורטים בפרק א' לעיל לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לפרק ד.

7. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.

8. שירותי התנעה ככל שניתן יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

9. המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

10. שירות לרכב 4x4, <u>למעט שירותי חילוץ ושירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה</u>, יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה בגין רכב 4x4, יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לפרק ד, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

11. נותן השירות לבדו ייבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

3. <u>הזמנת וקבלת שירות</u>

1. שירותי הרכב יינתנו למבוטח לאחר שהוא או מישהו מטעמו, מסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות של נותן השירות, המפורטים במפרט של הפוליסה שבמסגרתה נרכש הרחבה זו.

2. במידה שפרטי רכב המבוטח לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמי שקיימת בגינו הרחבה בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי רכב לרכב המנוי, כל עוד לא הציג הרחבה בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.

3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו מבוטח של נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו - כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.

4. הסכום שייגבה כאמור בסעיף 3 עבור השירות, יוחזר למבוטח תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:

1) תצלום מסמך ברתוקף או פוליסת הביטוח, המזכים את המבוטח בשירותי נותן השירות, שהיו בריתוקף במועד ביצוע השירות.

2) קבלה על הסכום שנגבה למבוטח.

5. הזמין המבוטח שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למבוטח ושאינן תלויות בנותן השירות - יחויב המבוטח בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.

6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למבוטח על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן השירות, וששההרחבה שזכאי לו לפי ההרחבה, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המנוי ועל אחריותו, **כנגד סכום שישלם נותן השירות למבוטח, השווה למחיר של נותן השירות, בגין השירות,** אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, **ובכפוף לתנאים הבאים:**

(1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

(2) המבוטח הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

4. <u>תוספות בתשלום</u>

בנוסף לשירותי המבוטח המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי הביטוח בגין הרחבה, יוכל המבוטח לקבל, <u>תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות</u>, את השירותים הבאים אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה:

1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליייזר) של הרכב, או השארתם בתוך הרכב.
2. שירות אספקת דלק ככל ומדובר ברכב המתאפשר לתדלק- במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת רכב עמוס, או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף ב.2.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. כל פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, כגון הוצאת רכב מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרירה מפוצל - בחר המבוטח לפצל את שירות הגרירה – תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המבוטח, והמשך שירות הגרירה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה בשיעור של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיף 2.4 (2), כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.

11. שירות לטעינת רכב חשמלי או גרירת הרכב לעמדת טעינה קרובה כמפורט:

א. טעינת הרכב החשמלי

1. טעינת הרכב – מקבל שירות אשר נתקע עם רכבו ללא טעינה יקבל מנותן השירות, טעינה של עד 15 דקות לרכבו
2. שירותי הרכב יינתנו בהקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.

ב. גרירת הרכב הזכאי לשירות כפופה לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל עד למרחק של 35 ק"מ, השירות לא יינתן ב שטחי האוטונומיה וחבל עזה .
2. אין באפשרות נותן השירות לספק שירותי טעינה לרכב מקבל השירות.
3. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה **4x2**, במקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי.

4. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

ג. השרות לרכב חשמלי לא יינתן במקרים הבאים:

1. שירות לרכב שלא ניתן לטעינה עקב תקלות בסוללה.
2. שירות לרכב הנמצא במוסך או בסביבתו הקרובה.
3. אם הצורך למתן שירות נובע מטיפול של גורם בלתי מוסמך ברכב.
4. שירות גרירה לרכב עמוס בסחורה ו/או מטען.
5. גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
6. גרירת רכב שאינו ניתן לגרירה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
7. שירות לרכב, שאינו ניתן לפתיחה דלתות ומכסה מנוע הרכב עקב תקלה שדורשת שירות מנעולן.
8. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב נזק לשלט רחוק מפתחות וקודנית (אימובילייזר).
9. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב חוסר ו/או אובדן שלט ו/או חוסר במערכת ניטרול ניתוק מנוע באמצעות מערכת לזיהוי פנים או באמצעות קוד ניטרול בטלפון סלולרי חיצוני.
10. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה/חניון בתשלום/או מעבר מכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
11. הזמנת מונית עבור הנהג ונוסעי הרכב.
12. גרירת הרכב למרחק של 36 ק"מ ומעלה בהתאם למחירון "דרכים" (35 ק"מ הראשונים במסגרת כתב השירות וכנגד השתתפות עצמית).
13. טעינת הרכב החל מהדקה ה 16 בהתאם למחירון דרכים. (15 דקות הראשונות במסגרת כתה השירות וכנגד השתתפות עצמית).
14. שירות השלישי ומעלה במהלך תקופת השירות.
15. הרכב נמצא בבית או במקום השהיה הקבוע שלו או במקום עם יכולת טעינה רגילה.

5. <u>ביטול ההרחבה/החלפת הרכב</u>

1. יובהר, כי עלות ההרחבה הינה חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.
2. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

6. <u>שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות</u>

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המבוטח. "סיום ביצוע השירות" לעניין סעיף זה, משמעו הבאת הרכב למקום שציין המבוטח.
3. נותן השירות ישאיר את רכב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוטח, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, מסיבה שמקורה בנותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המבוטח לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה, יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, שלא מסיבה שמקורה בנותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המבוטח לגרור את הרכב, והמבוטח בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו למבוטח המעוניין בכך שירותים אלה תמורת תשלום.

7. <u>נזקים</u>

1. החברה או נותן השירות מטעמה, יפצו את המבוטח על כל נזק ישיר, שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על המבוטח להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המבוטח חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך, לרבות מסירת מידע רלוונטי.
5. לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות מטעם החברה, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר ולא יאוחר מ 7 ימים, בהתאם לנסיבות.

8. <u>תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו</u>

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").
למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

9. <u>תנאים כלליים</u>

1. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
2. כל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.
3. המבוטח יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיסתבר בדיעבד כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.
4. המבוטח יקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בהרחבה זו.
5. הזמין המבוטח שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והרכב ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המבוטח בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

10. <u>אחריות החברה</u>

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

48. <u>שרות עדיף במקרה תאונה דרכים</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

א. היקף הכיסוי

המבוטח זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:

1. הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
2. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
3. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
4. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

ב. תנאים כלליים

1. את השירות על פי כיסוי זה ניתן לקבל, **בכפוף למגבלות בטחוניות**, במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו, בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 7 להלן.
2. כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח, יינתנו בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בהרחבה.
3. **"שירות עדיף" יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה** שאירעו למעט מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
4. **"שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין – במקרה שהמבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.**
5. **למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.**
6. "שירות עדיף" יינתן למבטח תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות, **למעט במקרים הבאים שבהם לא ניתן יהיה לקבל שירות:**
   - **א) ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
   - **ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**
   - **ד) באירועים הנובעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**
7. **"שירות עדיף" יינתן רק במידה שהשירות הוזמן סמוך למועד אירוע התאונה.**
8. **המבוטח זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.**

ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. ביטול ההרחבה/החלפת הרכב

בהתאם הלרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המבוטח או לתכולתו עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.
2. נותן השירות מטעם החברה אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המבוטח למקום שציין המבוטח. הורה המבוטח לנציג נותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המבוטח.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוטח לגרור - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות מטעם החברה.

ו. נזקים
בהתאם לפרק ז' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו
בהתאם לפרק ח' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ח. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו
בהתאם לפרק ט' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".
בנוסף לאמור לעיל, המבוטח ישפה את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

ט. אחריות החברה
החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

49. <u>רכב חלופי</u>

<u>תנאי ההרחבה (גיל הנהג וותק הנהיגה) יינתנו בכפוף לנותן השירות (חברת השכרת הרכב)</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח או מי מטעמו של המבוטח.

2. היקף הכיסוי

2.1 המבוטח זכאי **<u>לאחד</u>** <u>ממסלולי הכיסוי הבאים בהתאם לאמור במפרט</u>, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:

במקרה של תאונה ו/או גניבה (למבוטח בכיסוי מקיף מלא או חלקי או בכיסוי צד שלישי)
בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי ההרחבה:

א. במקרה של תאונה:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב המבוטח במוסך לצורך תיקונו, יעמיד נותן השירות מטעם החברה לרשות המבוטח התחייבות למימון עלות רכב חלופי אצל חברת השכרה, אליה יופנה המבוטח על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה") בהתאם להיקף הזכאות וליתר תנאי הכיסוי כמפורט להלן.

2. מספר ימי הזכאות לרכב החלופי יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון הרכב המבוטח, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במפרט):
3. עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במפרט כ"השתתפות עצמית").
4. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במפרט.

ב. במקרה של גניבה:

1. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
2. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר המועד שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב או שקיבל פיצוי מחברת הביטוח, לפי המוקדם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.
3. במידה ויתברר כי רכב המבוטח שנגנב, נמצא לאחר שהיה מעורב גם בתאונה – יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ג. במקרה של גניבה (עבור מבוטח בכיסוי צד ג' בלבד) - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

1. במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב, אך לא יותר מ-14 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
2. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים.

3. הגבלות

3.1 אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.

3.2 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת הביטוח לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).

3.3 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 הופנה המבוטח לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי בתוך זמן סביר לאחר מקרה הביטוח - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

3.5 למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

4. הפעלת הכיסוי - קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 **הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי הרחבה זו, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.**

4.2 המבוטח יציג באחד ממשרדי נותן השירות אישור חברת הביטוח בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.

4.3 במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4.4 במקרה של גניבה, יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומכונית המבוטח לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב, טרם קבלת כל הפניה והפניה.

4.5 המבוטח יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.

4.6 **לצורך מימוש הזכאות, יידרש המבוטח לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.**

4.7 על המבוטח יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה, למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המבוטח מאת נותן השירות.

4.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת במפרט), ויימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. **במידה שהמבוטח בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.**

4.9 **המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.**

4.10 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.

4.11 **תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.**

4.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להודיע למבוטח על האפשרות להזמין את שירות "רכב חלופי" שלו היה זכאי על פי ההרחבה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בהרחבה לעיל).

5. רכב חלופי מאובזר
<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

5.1 בכפוף לכל תנאי ההרחבה, הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב מאובזר. לעניין סעיף זה "רכב מאובזר" משמעו, רכב להסעת בעלי מוגבלויות הכולל מנגנוני גז/ברקס ומעלון לכניסה ויציאה של בעלי המוגבלויות.

5.2 במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא רכב חלופי מאובזר כנדרש, יפצה החברה את המבוטח, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של שכירות רכב כאמור למועדים המסויימים להם הוא זכאי בהתאם לתנאי השירות, אך לא יותר מסכום של 150 ₪ כולל מע"מ לרכב פרטי משפחתי ו-250 ₪ לרכב מסחרי בגין כל יום זכאות בהתאם לסוג הרכב חלופי שנרכש במפרט ועד מניין הימים שהמבוטח זכאי להם כמפורט במפרט.

6. שירותים שאינם כלולים בהרחבה

6.1 בחר המבוטח להחליף את סוג הרכב החלופי לו הוא זכאי במסגרת ההרחבה (כפי שמופיע במפרט) לקבוצה אחרת ו/או לדגם אחר - יישא המבוטח בהפרש העלות, בין העלות לקבוצה ולדגם שאושרו במסגרת ההרחבה, לבין הקבוצה והדגם שבחר.

6.2 המבוטח יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבונו, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.

7. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").

למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

8. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

9. תנאים כלליים

9.1 רכב חלופי בהתאם לתנאי כיסוי זה, יינתן רק עבור נהג מטעם המבוטח שהוא בן למעלה מ-24 שנה, ומחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים.

9.2 ההרחבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

9.3 המבוטח חזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.

9.4 כי ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.

10.אחריות החברה

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

50.<u>גג נפתח (קבריולט) וגג פנורמי</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"גג נפתח (קבריולט)"- גג הרכב מתקפל.

"שמשת גג זכוכית"- שמשת גג הרכב העשויה כולה מזכוכית (גג פנורמי).

"שבר"- שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.

"קרע"- קרע בחלקו החיצוני של גג הרכב הפולשים דרך עובי הגג.

"השירות"- החלפת מעטפת הגג ו/או שמשת הגג השבורה במעטפת גג חדשה ו/או בשמשת גג חדשה.

"מעטפת" – הקליפה החיצונית של גג הרכב מתקפל, בלבד.

"כלי הרכב" – כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב אלא אם נרשם אחרת במפרט.

"נותן השירות" – נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.

"מחירון" – מחירון נותן השירות להחלפת מעטפת הגג ו/או שבר שמש שמשת הגג, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

"המוקד" – מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.

2. היקף הכיסוי

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, במקרה של שבר שמשת גג ו/או קרע במעטפת גג הרכב, **כנגד תשלום השתתפות עצמית** בסך של 700 ₪ ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן.

ב. גובה הכיסוי מוגבל עד 25,000 ש"ח ומוגבל ל-2 אירועים בשנה.

השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת הכיסוי, מעטפת גג הרכב וכן שמשת גג הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק ו/או קרע כלשהם. לגבי הרחבה שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות גג הרכב וכן שמשת גג הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.

3. הפעלת הכיסוי

א. בכל מקרה של נזק לגג הרכב לרבות שמשת גג הרכב (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוטח או מי מטעמו אל המוקד המופיע במפרט, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

ב. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

ג. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:

1. אספקת החלקים לתחנת השירות, ככל שקיימים במלאי היבואן בארץ, לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מהיום שהובא כלי הרכב לתחנת השירות.
2. השלמת תיקון עד 48 שעות עבודה מאספקת החלקים.

לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30.

ד. למבטח באמצעות נותן השירות, הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/נזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שבמקרה של אישור קבלת השירות, לא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל.

ה. התחייבות החברה בהתאם להרחבה זו היא להחלפת **מעטפת הגג** ו/או שמשת גג מזכוכית, במעטפה/שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של מעטפת הגג ו/או שמשת הגג שניזוקה, העומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות **לפי בחירתו שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות לתת למקבל השירות את אחת האפשרויות שלהלן:**

1. לייצר מעטפת גג ו/או שמשה כזאת תוך זמן סביר; או
2. להחליף את מעטפת הגג ו/או שמשת הגג השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה ו/או מעטפת גג מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או
3. לתת למבוטח פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, אך לא יותר מ- 25,000 ₪.

ו. הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 5 להלן.

ז. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשת הגג ו/או למעטפת הגג, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

ח. היה ונותן השירות מטעם החברה ידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר בשמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - ישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ולא יחייב את המבוטח בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

4. <u>תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו</u>

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").
למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

5. <u>חריגים</u>

א. למרות האמור לעיל, הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול על:

1. שבר שמשה ו/או קרע שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

2. שבר שמשה ו/או קרע שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח או מי מטעמו תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח

3. תיקון שבר בשמשות ו/או בגג מיוחד, לרבות שמשה ו/או גג ממוגן ירי ושמשהו/או גג ממוגן אבנים, ושמשה ו/או גג החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות ו/או גג כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof.

4. קלקולים חשמליים לגגות/לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה ו/או לגג.

5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

6. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות פרעות ומהומות.

7. שריטות למיניהן בשמשה ו/או בגג.

8. שבר שמשה ו/או לגג שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

9. שבר שמשה ו/או גג שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

10. שבר לשמשה ו/או גג שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ב. כמו כן, לא יהיה כיסוי על פי הרחבה זו בכל מקרה הנופל בחריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".

6. <u>תנאים כלליים</u>

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, שהמבוטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**

6.2 הרחבה זו כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלה אם שונו במפורש בהרחבה.

7. <u>החברה</u>

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

51. <u>פרקליט – שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי</u>

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הכיסוי

1. לבקשת מבוטח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, יעמיד המבטח לרשות המבוטח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים:

(1) ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח.

(2) לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, **ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות,** יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות. "נותן השירות" - משרד עורכי דין שצוין במפרט של הפוליסה לעניין כיסוי זה.

ב. תנאים לכיסוי:

(1) על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.

(2) המבוטח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו על מנת לבסס את זכות התביעה.

ג. המבטח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בציפיות המבוטח מתוצאות הטיפול המשפטי.

ד. סייגים

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות כמפורט במפרט.

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

<u>הערכת נזק ומינוי שמאי</u>

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, אתה, המבוטח, רשאי לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ על מנת להעריך את הנזק לרכב (כמפורט בסעיף 2 להלן).

ב. במקרה בו תודיע לחברה כי אין לך, המבוטח, העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר עבורך שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של המחוז הרלוונטי, כאשר הבחירה תעשה באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך, המבוטח, את פרטי שמאי החוץ באופן מיידי, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר המפקח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן לך, המבוטח, לחברה ולמוסך.

ה. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו לך, המבוטח, בסמוך לאחר דרישתך לעשות כן, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלה אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה לפי העניין.

ז. אתה, המבוטח, תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ; **לחילופין**:

י. החברה תאפשר לך, המבוטח, לבחור בשמאי אחר והחברה רשאית להתנות בחירה כאמור בכך שאתה, המבוטח, תאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במידה והחברה תהיה מעוניינת בכך, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו שלך, המבוטח, לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

2. <u>רשימת שמאי חוץ</u>

א. לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "**הרשימה**" ו/או "**רשימת שמאי חוץ**") מוצגת באתר www.hcsra.co.il.

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת, כאשר ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. ד. כמו כן, לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאי חוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. מובהר כי רשימות אלה יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. <u>מנגנון שמאי מכריע</u>

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. במידה ואתה המבוטח, או החברה, יודיעו על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ט"ז 1 (ו-'ז') ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, המבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבונה.

4. <u>השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב</u>

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך המבוטח ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא עליך המבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, החברה לא תדרוש ממך, המבוטח, לפנות לשמאי בכפוף לפניה ראשונה לחברה, ודרישה כאמור משמעה הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, אתה המבוטח, והחברה, רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" משמעה, הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, המבוטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים ט"ז 1 (ו-'ז') לעיל.

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסך מוסכם או מוסכים מסוימים אחרים;

(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישולמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו שלך, המבוטח, בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. <u>גילוי נאות</u>

א. סעיף 31ב מקיים את הדרישה למסור לך, המבוטח, במועד כריתת חוזה הביטוח הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות לך, המבוטח, על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת יהיו זמינים לך, המבוטח, ולכלל הציבור, בין היתר, באמצעות אתר האינטרנט של החברה, ויועברו לך, המבוטח, בכל מועד, על פי דרישתך, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ג. במקרה בו תודיע לחברה, אודות מקרה ביטוח, החברה תיידע אותך במועד קרות מקרה הביטוח כי עומדת לך, המבוטח, הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, תוך שתסביר לך את ההבדלים ביניהם, וכן תיידע אותך בדבר דרכים העומדות לרשותך לשם קבלת רשימת שמאי חוץ והסבר זה, ותציע לך, המבוטח, לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. החברה תמסור לך, המבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך, המבוטח, את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:

(1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

(2) פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי / תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

מחירי החלפים. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל, פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

מחירי שעת עבודה.

אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ה. במידה ותסכים, החברה תהיה רשאית להעביר לך, המבוטח, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך, המבוטח.

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. <u>כללי</u>

1.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "**המחירון**").

1.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "**המשתנים המיוחדים**").

1.3 במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.

1.4 תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

1.5 יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. <u>להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:</u>

א. רכב פרטי טויוטה קורולה החדשה 1798 סמ"ק שנת יצור 2023			
משתנה	**פירוט המשתנה**	**אחוז שינוי**	**סכום**
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 118,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 18%	- ₪ 21,240
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			**₪ 96,760**
ב. רכב פרטי מסוג פולקסווגן טיגואן 1500 סמ"ק, שנת ייצור 2021			
משתנה	**פירוט המשתנה**	**אחוז שינוי**	**סכום**
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 109,000
מספר קילומטרים	35,000	+ 10%	₪ 10,900
מספר בעלים	1	+ 1%	₪ 1,090
ערך שוק של הרכב			**₪ 120,990**

<u>השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד,</u>
<u>ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 01/2026.</u>
<u>במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך</u>
<u>לפני מועד קרות מקרה הביטוח.</u>

דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם
הכשרה חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א- 1981 (להלן – "**החוק**"), קובע כי מבטח לא **יהיה חייב בתגמולי ביטוח** בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

לפיכך, במידה ותבחר לתקן את רכבך **במוסך שאינו מוסך מוסכם** (בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה: **www.hcsra.co.il**, יהא עליך להעביר לחברה **טרם תיקון הרכב**, את הצעת התיקון המפורטת שנערכה על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך, הכוללת מק"ט (מספר קטלוגי) של החלפים הרלבנטיים ("**הצעת התיקון**"), וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון.

לידיעתך, באפשרות המוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם, לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים ברי השגה הזהה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת("**עלות חלפים בהסדרי החברה**"), או לקבל את החלפים ברי ההשגה ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה ("**עלות החלפים של ספק חברה**").

לידיעתך, באם הצעת התיקון או התיקון בפועל במוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם יכללו עלויות החורגות מעלות חלפים בהסדרי החברה ו/או מעלות החלפים של ספק החברה (להלן יחד: "**עלות החלפים לחברה**") – החברה תפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים לחברה בתוספת העמלות כמפורט מטה.

לתשומת לבך, באם המוסך שאינו מוסך מוסכם יסכים לתקן את הרכב בהתאם לעלויות ההסדר העולות לחברה – גובה השתתפות העצמית שבה תחויב תהא השתתפות עצמית בהתאם להשתתפות העצמית בה מחויב מבוטח המתקן את רכבו במוסך מוסכם (השתתפות עצמית מופחתת).

ככל וסיפק המבטח חלפים למוסך המתקן שאינו מוסך מוסכם בגין מחיר החלפים, יהיה זכאי המוסך המתקן לקבל עמלה ממחיר החלפים נטו כדלקמן: עבור חלפם מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25% ועבור חלפים משומשים – 25% אלא אם הוסדר אחרת מול המוסך.

בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי, **במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 3453*.**

חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה ספטמבר 2021)

פוליסת ביטוח חובה לרכב

לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970

פוליסה זו היא חוזה בין החברה לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים החברה, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות בפוליסה זו:

בעל פוליסה	מי שהתקשר עם החברה בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
המבוטח	בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
המבטח	**הכשרה חברה לביטוח בע"מ.**
הממונה	כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.
הרכב	כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
חוק פיצויים	חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975.
מקרה הביטוח	תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי פוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף (3ב) לפוליסה זו.
תאונת דרכים	מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה: יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים וכושר נסיעתו, אף אם ארעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את יעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי .
נזק גוף	מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.
שימוש ברכב מנועי	נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות תדרדרות או תהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של כל חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.
נפגע	אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל - 1970.
	לתשומת ליבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.
פקודת הביטוח	פקודת רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל - 1970.
תגמולי הביטוח	סכומים שעל החברה לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.
תעודת ביטוח	תעודה שהוציא החברה בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע - 2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
תקופת ביטוח	התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחתות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, לעניין זה "חותמת הבנק" לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות:

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות החברה:

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

א. כל חבות שהחברה עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.

ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן)א,(שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.

ג. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית:

א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של התניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה) התשס"ט - 2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי החברה וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי החברה לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית:

חבות החברה לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (3ג), לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף (2א) 1 לחוק הפיצויים

6. מטרות השימוש המותרות:

א. חבות החברה לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.
3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.
4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף (12ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו - 2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" כמשמעו בסעיף 6 לחוק כאמור.

7. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב:

א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות החברה תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון - נהיגה:

א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א).

1. החברה לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן)א,(במועד כלשהוא במשך 120 חודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מהבאים:

(א) הנוהג כרכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(ב) הנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה : מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטבית ובדיקת שימוש בסמים.

2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה החברה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה:

א. הציג החברה לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל החברה ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן הספח), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא פעל החברה לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהיה זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבעל התשובה כאמור הסכים החברה לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף(4א (3)) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים.

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה, (1) ישלם בעל הפוליסה למבטח פילוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאיחנו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי החברה עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי החברה אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.
2. הסתרת מידע בידי בעל הפוליסה.
3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה.
4. אי מתן הודעה מאת בעל הפוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבוטח:

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.

ג. לאחר שקיבל החברה הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה החברה מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח, עותק מהודעת החברה יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהחברה תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי:

א. החברה רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי החברה להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות החברה.

ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי החברה, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף (9ג).

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם החברה לשם ביצוע ומימוש סמכויות החברה כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף:

הנפגע זכאי לקבל מהחברה תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו:

א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה החברה חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

1. מי שגרם לתאונה במתכוון.

2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב ביודעו שנוהגים בו כאמור.

3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שני (עבירת פשע).

ב. החברה לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזה שאינו פוליסה.

14.פטירת בעל הפוליסה:

א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והחברה ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15.ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה:

א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

ב. להודעה על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפוליסה:

1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו – הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן – ההצהרה) שבה יצויין המועד שבו ייכנס הביטול לתוקף; לאצוין מועד כאמור, ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה.

2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו – אישור לפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחד משלושת אלה

(א) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה ; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעי דיגיטלי; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת ההודעה;

(ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגובת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;

(ג) אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסה האחרת, המאוחר מבניהם.

ג. וידא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחבותו לפי הפוליסה; ביקש מבטח לשלוח הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות , תכלול ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף ; מבטח לא יעכב את ביטול הפוליסה בטענה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.

ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר החברה לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר החברה לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ו. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.

ז. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי החברה:

א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה, נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.

ב. ביטל החברה את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ - 7 ימים לפני המועד שבו תתבטל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי החברה כאמור בסעיף קטן (א) והחברה ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש, הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט:

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל:

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים החברהים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות:

א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958.

ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (ג3) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות:

א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן;

1. מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם החברה כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע החברה בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

ב. הודעה של החברה לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו- 16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות:

א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד עם סיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח החברה לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).

ב. בדוח תביעות יפרט החברה, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל החברה, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.

ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח החברה עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

א. בעל פוליסה או מי שמבקש שתוצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיע מראש למבטח , בכתב או בכל דרך אחרת , על השבתת הרכב לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על החברה לתעד את בקשת ההשבתה.

ב. המבטח ימסור לבעל הפוליסה תעודת ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); צוינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא ייעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1 ותוגבל חבות החברה לפי סעיפים 3 ו 6- כך שלא תחול על שימושים אלה.

ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח; תקופת ההשבתה תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה ובלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.

ד. בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף קטן (ג), ישיב החברה לבעל פוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח בעד כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בניכוי דמי ביטוח בעד כיסוי ההשבתה; החזר כאמור יהיה בעד תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.

ה. בתעודת ביטוח חדשה שימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין החברה, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל – 1970 (להלן – פקודת הביטוח)" מילים אלה: הרכב מושבת - לא ייעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יצוינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסוים, ולא יצוינו שם נהג הרשאי לנהוג ברכב ומספר תעודת הזהות שלו.



הכשרה
ביטוח ופיננסים

הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, ת.ד. 1877 חולון 5811801 | 03-7960000 | wwwhcsra.co.il
***3453**

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
(נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מבוטח יקר, מסמך זה והמסמכים הנלווים אליו, דהיינו הצעת הביטוח, המפרט וכן מסמכים נוספים שצורפו או שיצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח (להלן: – "**הפוליסה**") שבינך, לבין הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "**החברה**").
פוליסה זו הינה חוזה בין החברה לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט, לפיו מסכימה החברה, תמורת דמי ביטוח, לשפות המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל החברה, מפורטים בפוליסה. ביכולתך לבחור לצורך הביטוח בפרקים אחדים של הפוליסה או בכולם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו והחברה הסכימה לכך, יהוו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך חלק מן הפוליסה.

לתשומת לבך, נזקי גוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל 1970 כאשר הביטוח יעשה בפוליסה נפרדת הכוללת תעודת ביטוח.

פוליסה זו נכתבה על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א - 1981, וכן התקנות שהותקנו מכוחם.

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת במפרט.

הכשרה
ביטוח ופיננסים

מבוא:

חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

חלק 1 הגדרות 3
פרק א': ביטוח רכב 4-6
פרק ב': ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי 7
פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 8-14
פרק ד': הרחבות וכיסויים נוספים 15

- ביטוח הגנה משפטית 15
- אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל 16
- ביטול דמי השתתפות עצמית לפי פרק ב' 16
- תוספת שווי רכב 16
- כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר 17
- הקטנת אבדן מוחלט ל- 50% 17
- סעיף שעבוד 17
- שבר מראות צד ופנסים 17
- מתקנים חשמליים 19
- גניבת מפתחות 20
- פגושים 21
- שבר שמשות 23
  שבר שמשות עד הבית 25
  שמשות סאן רוף sun roof 26
- שרותי דרך וגרירה 26
  עדיף למקרה תאונה 31
- רכב חלופי 32-34
  רכב חלופי מאובזר (בעלי מוגבלויות) 35
- גג נפתח קבריולט וגג פנורמי 36-38
- פרקליט – טיפול בתביעות צד שלישי 39
- דף הסבר בנוגע לזכויותך בנושא שמאות רכב 40-42
- חישוב פיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה 43

דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם
(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי) 44
חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה ספטמבר 2021) 45-51

חלק 1

הגדרות

"המבוטח"	אשר שמו נקוב במפרט.
"החברה"	הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
"רכב פרטי"	רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש] (להלן: "**הפקודה**"), לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון, למעט אופנוע.
"מפרט הביטוח" ו/או "המפרט" ו/או "הרשימה"	מסמך המודפס ממערכות המחשב של החברה והכולל את הפרטים המיוחדים של חוזה הביטוח. כגון שם המבוטח, כתובתו, מספר הפוליסה, תאור הסיכון המבוטח והכיסוי, דמי הביטוח תקופת הביטוח, גובה ההשתתפות העצמית, שם המחירון, גבולות האחריות, תאריך ההדפסה וחתימת החברה.
"כלי הרכב" ו/או "הרכב"	כלי הרכב אשר נקוב במפרט הביטוח, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהן, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת החברה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט.
"דמי הביטוח"	סך כל התשלומים שרשאית החברה לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו. דמי הביטוח יצוינו בפוליסה כסכום אחד, נקוב במטבע ישראלי, הכולל את כל התשלומים שהחברה רשאית לגבות מהמבוטח עבור הביטוח במועד תחילת הביטוח.
"מחירון"	קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.
"שווי רכב"	שווי רכב שאינו נכלל במחירון כהגדרתו לעיל, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.
"מס ערך מוסף"	כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1976.
"מדד"	מדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"הקטנת נזק"	ניכוי חלק מתגמולי הביטוח, או ביצוע פעולה דומה, וזאת בגין ההפרש בין מחירון יבואן החלפים אותו מצטט השמאי בשומה לבין הסכום אותו הייתה משלמת חברת הביטוח עבור אותם החלפים אם אלה היו נרכשים מספקי חלפים איתם התקשרה חברת הביטוח או בגין הנחה הניתנת על ידי מוסך על סך עלות התיקון;
"מוסך מוסכם"	מוסך שהתקשר עם חברת ביטוח למתן שירותי תיקון לרכב מבוטח או רכב צד שלישי שניזוק על ידי רכב מבוטח, כאשר התיקון הינו תיקון שמכוסה על פי הפוליסה ובהתאם לתנאיה (בהתאם לרשימת המוסכים המוסכמים המופיעה באתר האינטרנט של החברה: www.hcsra.co.il).

פרק א' - ביטוח רכב

1. <u>מקרה הביטוח</u>

א. מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת החברה, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שלא בחרת לוותר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, לפי סעיף 1א להלן:

1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
2. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
3. גניבה.
4. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
5. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
6. מעשה זדון; אלא אם נגרם מקרה הביטוח על ידך או על ידי מישהו מטעמך במתכוון, ובמקרה זה פטורה החברה מחבותה.

ב. <u>ויתור על כיסויים</u>

על אף האמור בסעיף 1 א' לעיל, רשאי מבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל החברה לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב במפרט:

1. כיסוי ביטוחי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1 א' 2 לעיל.
2. כיסוי למקרה גניבה כאמור בסעיף 1 א (3) לעיל.
3. כיסוי לפי פרק א' כולו לפוליסה זו.

2. <u>פריטים שאינם מכוסים</u>

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, החברה לא תשפה אותך, המבוטח, בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. <u>קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים</u>

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם כן נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. <u>דרכי הפיצוי</u>

החברה תוכל על פי שיקול דעתה, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. <u>חישוב הפיצוי</u>

תגמולי הביטוח שיגיעו לך המבוטח לפי פרק זה:

1. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף כהגדרתו לעיל, למעט אם, אתה המבוטח, זכאי לניכוי מס תשומות.
3. מובהר כי על החברה לציין במפרט האם כלולות ברכב תוספות או אביזרים צמודים אפשריים שאינם כלולים במחיר הרכב לפי המחירון שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, והמשפיעים על שווי הרכב.
4. מובהר כי שווי רכב שאינו נכלל במחירון, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.

6. <u>רכב באבדן</u>

א. נגרם לרכב אבדן גמור תשלם לך החברה את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: **"רכב באבדן גמור" -**

1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
2. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(א) הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;

ב. בפוליסה זו "אבדן גמור להלכה" - אם שמאי רכב מוסמך קבע כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משוויו ביום קרות מקרה הביטוח, רשאית החברה, בכפוף להסכמתך, לפצות אותך המבוטח כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.

ג. כאשר החברה תשלם לך את מלוא שווי הרכב או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.

ד. עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף הפוליסה ולא תהיה לך, המבוטח, זכות להחזר דמי ביטוח.

7. <u>אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים</u>

א. על אף האמור בסעיף 5(2) לעיל, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והחברה החליטה שלא לתקן את הרכב, תשלם לך החברה, תגמולי ביטוח לפי שוויו של הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי הענין, או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב. אבל, אם תמציא לחברה הוכחה כי אינך זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי הענין, על רכב אחר שבדעתך לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשלם לך החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאית החברה לקבל ממך המבוטח את זכויותיך ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אינך זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על החברה.

8. <u>נזק חלקי</u>

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והחברה תישא במלוא עלות החלפה זו.

ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף א' לעיל, תהיה אחריות החברה כמפורט להלן:

1. בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
2. בחרה החברה לשלם לך, המבוטח, את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו עולה מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי), לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות) התשנ"ח-1998 בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

ד. בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, תפעל, ככל שתוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, תהיה החברה אחראית לפגם האמור.

ה. בסעיף זה "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתהליך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברשיון הרכב.

9. <u>כיסוי הוצאות</u>

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, תשא החברה גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

(א) החברה תשלם בשמך, המבוטח, את כל הסכומים שתהיה חייב בתשלומם לצד שלישי בשל מקרה הביטוח עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף סעיף 18(ב)(1) להלן, הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל, יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) החברה תישא גם בהוצאות משפט סבירות שיהיה עליך, המבוטח, לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטורה החברה מחבותה.

12. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) החברה רשאית, ולפי דרישת צד שלישי – חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהחברה חייבת לך, המבוטח, ובלבד שהודיעה לך על כך בכתב כאמור בסעיף קטן (א1) להלן, ואתה, מבוטח, לא התנגדת כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהחברה יכולה לטעון כלפיך, המבוטח, תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

(א1) דרש צד שלישי מהחברה את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף (א) לעיל, תודיע החברה לך, המבוטח, בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא תודיע לה על התנגדותך לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם החברה לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהיא חייבת לך, המבוטח, ככל שהיא חייבת בתשלומם.

(א2) החברה רשאית ליטול על עצמה או לנהל בשמך, המבוטח, את ההגנה של כל תביעה ועליך, המבוטח, להושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(א3) החברה מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה אתך, המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלך, לרבות שמך הטוב.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהא החברה רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה תהא החברה פטורה מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על החברה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

החברה לא תהיה אחראית לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלותך או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחך ובשמירתך, או בפיקוחו ובשמירתו של נהג הרכב או אחד מבני ביתכם.

פרק ג' - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

15. <u>בני האדם הרשאים לנהוג ברכב:</u>

(א) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז- 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;
2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(ב) הרשאים לנהוג ברכב:

1. המבוטח;
2. אדם ששמו נקוב במפרט;
3. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4);
6. אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

16. <u>השימוש ברכב</u>

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:

1. למטרות חברתיות ופרטיות;
2. למטרות עסקו של המבוטח;
3. למטרת הוראת נהיגה;
4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
5. השכרה;
6. סחר ברכב;
7. גרירה בשכר;
8. תחרות ומבחני כושר רכב;
9. עבודות חקלאיות;
10. הובלת סחורות בשכר.

17. <u>חריגים כלליים לחבות החברה</u>

(א) פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

1. נזק תוצאתי;
2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
3. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם נכתב אחרת במפרט.
4. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
5. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג - 1973.
6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
7. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.

18. גילוי ושינוי בעניין מהותי

(א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתת בהודעה שתועדה על ידי החברה, על כל השאלות שנשאלת בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שהתבקשת, ועל סמך ההנחה שהשבת תשובות מלאות וכנות על השאלות ולא הסתרת בכוונת מרמה עניין שידעת שהוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקטת אמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

(ב) עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל החברה ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם העניינים הבאים:

1. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

3 א. אמצעי המיגון של הרכב;

4. זהות הבעלים, או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
5. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 32 (ג) להלן.
6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

(ג) במידה ולא השבת תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או שהסתרת מהחברה בכוונת מרמה עניין מהותי, או שלא נקטת באמצעים שדרשה החברה לשם הקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק").

(ד) עליך, המבוטח, להודיע לחברה במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לך על כך. במידה ולא תודיע לחברה בדבר שינוי כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה על פי הוראות החוק.

(ה) עליך, המבוטח, למסור לחברה, לפי בקשתה, דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 32 (ג) לפרק זה.

19. ביטוח כפל

(א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מחברת ביטוח אחת לתקופות חופפות, עליך להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לך על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראיות החברות החברהות כלפיך, המבוטח, לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינן לבין עצמן, הן יישאו בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

20. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של החברה ושלך המבוטח

21. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים ממך לחברה בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום בו הגישה לך החברה את החשבון בעד דמי הביטוח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע ממך לחברה במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם שסמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר שהחברה דרשה ממך בכתב לשלמו, רשאית החברה, להודיע לך בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב במקומך, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח אם הודיעה למוטב הבלתי חוזר בכתב על הפיגור האמור והמוטב הבלתי חוזר לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות החברה.

22. השתתפות עצמית

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיפים 1א. ו-1ב. להלן.

(א1) השתתפות העצמית במקרה של ירידת ערך:

1. ההשתתפות העצמית הבסיסית לנזק של ירידת ערך בפוליסה זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "**השתתפות עצמית בסיסית**") זולת אם בחרת בחתימתך בהצעת הביטוח (להלן: "**נספח ירידת ערך**"), בהשתתפות עצמית אחרת שהוצעה לך על ידי החברה והדבר צוין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לכללים הבאים:
2. ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה לחברה לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תוכניות ביטוח חדשות ושינוי תוכניות) התשמ"ב-1981 (להלן: **"הצו"**).
3. כנגד ההשתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך תקבל הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים בחברה בנוסף להנחות מקובלות אחרות בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהחברה תציע לך, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
4. במידה ולא חתמת על נספח ירידת ערך שבו בחרת בהשתתפות עצמית אחרת שהוצעה לך על ידי החברה כמתואר בסעיף (א1) לעיל, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם תהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם תודיע על כך לחברה תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. במידה ותודיע על שינוי כאמור, יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, תשלם החברה לצד שלישי את כל הסכומים שאתה, המבוטח, תהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. החברה תגבה ממך, המבוטח, את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, אם הסכום שהנך, המבוטח, חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, תשא בעצמך בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו, תחויב בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי הביטוח לך, המבוטח, או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. החברה רשאית לגבות דמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושב כדלהלן:

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה כמפורט במפרט.
2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה כמפורט במפרט.
3. בהתייחס לאמור בסעיף קטן (1), להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו:

$$A \times \frac{B}{E} \times \frac{C}{D}$$

A = דמי ביטוח שנתיים
B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
C = מספר ימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
D = שווי רכב במועד הפקת הפוליסה
E = 365

24. החלפת רכב

(א) במידה והחלפת את רכבך המבוטח בחברה בתוך תקופת הביטוח ורכשת רכב חליפי, תוכל, בהודעה לחברה, ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

(ב) היוביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לחברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ג) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לך החברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ד) אין באמור בסעיפים קטנים 1, 2 ו-3 לעיל כדי למנוע מהחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוח לפי תעריפיה המאושרים.

25. השבתה

(א) במהלך תקופת הביטוח, אתה, המבוטח, רשאי להודיע לחברה מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא ימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: **"תקופת ההשבתה"**).

(ב) במידה ואתה, המבוטח, הודעת לחברה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, לא תנהג ברכב ולא ינהג בו גם מי מטעמך במהלך תקופת ההשבתה ואם תנהג ברכב או מי מטעמך ינהג ברכב, הרי שלא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו.

(ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעתך, ובמידה ולא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה ממך, המבוטח, על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) בתום תקופת ההשבתה, תשיב לך החברה את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו, ששילמת בעד תקופת ההשבתה.

26. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתך; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה לחברה או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשתך; במקרה כזה תחזיר לך החברה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

(ב) מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח אליך, המבוטח, בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ג) במידה והחברה ביטלה את הפוליסה, תחזיר לך, המבוטח, בהקדם, ולא יאוחר מ14- ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ד) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ה) על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

27. תביעה לתגמולי ביטוח

(א) קרה מקרה ביטוח, עליך, המבוטח, או המוטב, להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לך או למוטב על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש לחברה ותתועד אצלה. אין באמור למנוע מהחברה לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) עליך, המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרשת לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותך, עליך לעזור לחברה, ככל שביכולתך, להשיגם. המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטאלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

(ד) החברה, מיד לאחר שקיבלה הודעה ממך, המבוטח, או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

(ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים לך, המבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", "בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. מובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

(ז) החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה זו, כל סכום קצוב שהנך, המבוטח, חייב לחברה בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

(ח) תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

28. הודאה ללא הסכמת החברה

במידה והמבוטח או אדם מטעמו, שילם פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת החברה מראש, לא יחייב הדבר את החברה.

29. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

(א) בקרות מקרה הביטוח תהיה אתה המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לך לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון כספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי פוליסה זו.

(ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

(ג) סכומים ששולמו לך המבוטח, או לצד שלישי על פי האמור לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפרסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

(ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק המכוסים לפי פרק א' ייעשה לאחר שהמצאת אתה המבוטח הוכחות סבירות כי תקנת את הנזק לרכב.

30. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח עקב נזק המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת צד שלישי נגדך, המבוטח.

31. תחלוף

(א) היתה לך המבוטח, בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה החברה לך או למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה.

(ב) החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותך לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבלת מהחברה.

(ג) קיבלת המבוטח, מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליך להעבירו לחברה.

(ד) עשית פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליך לפצותה בשל כך. קיבלה החברה מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לה לפי סעיף זה, עליה לעדכן אותך, המבוטח, על כך בתוך 15 ימים.

(ה) החברה לא תעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

32.<u>עבר ביטוחי</u>

(א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, תשלח לך החברה דוח עבר ביטוחי שבו יצוין אם הגשת, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה. בדוח עבר ביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הגשת תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל בחברה פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – **שיעור השיבוב**) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היית מבוטח בחברה, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

(ב) הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, תשלח החברה דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

(ג) בסעיף זה, **"תביעה"** – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 27 לעיל, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבלה החברה שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, תשלח החברה דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבלה החברה שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, תעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן תציג לך אותו לפי בקשתך.

33.<u>הודעות</u>

הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה לפי אחד מאלה:

1. מען החברה כמצוין בכותרת הפוליסה, או כל מען אחר בישראל שהחברה תודיע למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
2. במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר, או החברה למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.
3. כל דרך אחרת שהחברה תודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

פרק ד' – הרחבות וכיסויים נוספים

(מוסכם בזאת כי הכיסוי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה, יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט)

34. <u>ביטוח הגנה משפטית</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

1. **"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.
2. **"הוצאות הגנה"** פירושן: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בדין, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת החברה בקשר עם ההליך המשפטי, למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.
3. **"הליכים משפטיים"** פירושם: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, , לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס.
4. **"תאונה"** פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

ב. הכיסוי

1. החברה תעמיד למבוטח, על חשבונה, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בשל תאונה ותישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה, תוך התחייבות לשיתוף פעולה מרבי עם המבוטח ושמירה על אינטרסים לגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
2. החברה רשאית לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובכפוף לאישור החברה מראש בדבר כיסוי הוצאות הגנה, תשפה החברה את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה, שישולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר הטרחה שהיתה החברה משלמת לעורך הדין לו היה מעמידו בעצמו לרשות המבוטח, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה.
3. החברה תהיה רשאית לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות החברה עם דרישתו.

ג. הרחבות הכיסוי

1. המבוטח רשאי לבקש מהחברה להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
2. החברה , לפי שיקול דעתה הבלעדי, תאשר או תדחה בקשה כאמור להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב במפרט לכיסוי זה** גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור החברה בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות החברה לפי הרחבה זו.

ד. חריגים
החברה לא תהיה חייבת בכל תשלום, אם:

1. **בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.**
2. **עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.**

ה. גבול אחריות
גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות שנרשם במפורש במפרט למקרה ולתקופת הביטוח.

ו. השתתפות עצמית
בגין כיסוי על פי סעיף זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית, כמפורט במפרט.

35. <u>אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא תהיה החברה אחראית בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים שלא נהוג לנהוג ע"י הדת, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "נסיעת חירום הכרוכה בפיקוח נפש".

36. <u>ביטול השתתפות עצמית במוסך מוסכם</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מוסכם בזאת כי נזק שנגרם לרכב המבוטח בלבד ו/או נזק למבוטח ולצד שלישי ורכב המבוטח מתוקן באחד מהמוסכים המוסכמים של החברה וגובה הנזק גבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי כמוגדר לעיל- יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית הן לנזק העצמי והן לנזק צד שלישי למעט בירידת ערך.

37. <u>ביטול דמי השתתפות עצמית לפי פרק ב'</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

החברה תישא בדמי ההשתתפות העצמית שעליך, המבוטח, לשאת בהם בכפוף לתנאים הבאים:

1. הביטוח לפי תוספת זו מתייחס אך ורק לתביעות שהחברה שילמה לפי פרק ב' לפוליסה זו שעניינו "ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי" והן עולות על סכום השתתפות העצמית הנקוב במפרט. הרחבה זו לא תחול על תביעות אשר סכומן נמוך מאותה ההשתתפות העצמית.
2. הרחבה זו לא תחול על תביעות אשר נדחו על ידי החברה.
3. הרחבה זו תחול אך ורק לגבי תביעה אחת בתקופת הביטוח.
4. כל זאת בכפוף ליתר תנאי וסעיפי הפוליסה. סכומי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית לפי תוספת שבפרק זה ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע ביום קרות מקרי הביטוח.

38. <u>תוספת שווי רכב (מוגבל עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השניה, מיום עליית הרכב לכביש)</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

1. נגרם לרכב המבוטח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה – תשלם החברה למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, משווי הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.
2. במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם החברה למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, על פי המחירון. **לעניין סעיף זה הגדרת "אובדן גמור" תהא כמפורט בפרק א' סעיף 6 א' לפוליסה בלבד והוראות סעיף 40 "הקטנת אבדן מוחלט ל-50%" לא יחולו לעניין "תוספת שווי רכב"**

3. במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:
   א. לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.
   ב. בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משוויו.
   ג. הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה) <u>וביבוא סדיר</u>.
   ד. הרכב בבעלות פרטית.
   ה. הרכב אינו פטור ממסים.
   ו. הרכב אינו בבעלות חברה/ליסינג/השכרה/החכרה/רשות/ אחר.

39. <u>כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך מוסכם - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.
פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו.

במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה - יוחזר היקף חבותו של החברה לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמות.

הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסך המוסכם של החברה (אלא אם נרשם אחרת במפרט).
לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהיה השבת היקף הביטוח לקדמות כפופה לתשלום דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בסעיפים (1) ו-(2) של סעיף 23 לפרק ג' לפוליסה.

40. <u>הקטנת אבדן מוחלט ל- 50%</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב, עולה על 50% משווי הרכב, סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, החברה תפצה אותך, המבוטח, כאילו נגרם לרכב אבדן גמור. הרחבה זו לא תהיה בתוקף לגבי רכב שנקנה ללא מסים אשר בעל הרכב אינו זכאי לפטור חוזר ממסים.

41. <u>סעיף שעבוד</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים ב"מפרט," בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל, לפחות 30 יום קודם לביטול.

42. <u>שבר מראות צד ופנסים</u>
הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

1. <u>סעיף הגדרות</u>

1.1 **"מראות"** - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה לרבות מצלמות כתחליף למראה – ללא המסך) ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.

1.2 **"פנסים"** - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.

1.3 **"רכיב"** - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.

1.4 **"אירוע"** - מקרה שבו אירע נזק (כהגדרתו להלן) לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בהרחבה זו, במהלך תקופת הביטוח.

1.5 **"נזק"** - שבר (לרבות סדק פולש) ברכיב, שאירע בתקופת הביטוח, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).

מובהר בזאת, ששריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב אינם מכוסים במסגרת הרחבה זו.

1.6 **"אירוע תאונתי"** - פגיעה מקרית ברכיב על-ידי גורם פיזי מוחשי וחיצוני, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.

1.7 **"הכיסוי הביטוחי"** - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק ברכיב חלופי.

1.8 **"הרכב המבוטח"** - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים במפרט נשוא הרחבה זו.

1.9 **"נותן השירות" -** כמוגדר במפרט.

1.10 **"המבוטח"** - המבוטח ו/או בעל הפוליסה במסגרתה הוצאה הרחבה זו, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.

1.11 **"מוקד השירות"** - מוקד השירות אשר תפעיל החברה או נותן השירות או מי מטעמם, כמוגדר במפרט.

1.12 **"תקופת הביטוח"** – התקופה הנקובה במפרט בגין הרחבה זו, ובכל מקרה תקופת הביטוח של הרחבה זו תסתיים במועד סיום תקופת הביטוח של הפוליסה; לא ננקבה במפרט תקופה כאמור, תקופת הביטוח בגין הרחבה זו תהא תקופת הביטוח של הפוליסה.

2. <u>היקף הכיסוי</u>

2.1 נגרם נזק לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי במהלך תקופת הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק בחלק תחליפי בלבד (לא מקורי), על ידי נותן שירות עד לגובה נזק של 5,000 ₪ אלא אם צויין אחרת בדף פרטי הביטוח הרכיב שניזוק יתוקן או יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו.

2.2 במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תחליפיים תוך זמן סביר, יהיה המבוטח רשאי לבחור באחת משתי אופציות:

(1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים מנותן השירות;

(2) לקבל מהחברה בעצמו או באמצעות מי מטעמו, פיצוי כספי לפי מחירון חלפים המקובל בשוק –מולטי קאט של המראה/פנס תואמים תחליפיים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית).

2.3 מבלי לגרוע מזכאות המבוטח לשיפוי לפי סעיף 2.2 לעיל, יובהר כי המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לתקן את הנזק המכוסה בהרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות.

3. <u>הפעלת הכיסוי הביטוחי</u>

3.1 בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה), יפנה המבוטח אל מוקד השירות.

3.1.1 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:

3.1.2 במידה והמבוטח יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

3.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

3.3 נותן השירות יבדוק לפי שיקול דעתו כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ובלבד שבמקרה של אישור לביצוע התיקון לא יחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל.

4. השתתפות עצמית

4.1 בכל מקרה של הפעלת כיסוי זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

א. עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 300 ₪.

ב. עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב המבוטח- סך של 330 ₪.

ג. מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 370 ₪

4.2 ביקש המבוטח לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של רכיב מסוים תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם של אותו רכיב, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - לא יחויב המבוטח בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

4.3 דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5. חריגים

הרחבה זו אינה מכסה, נזק או אירוע או חבות אשר נגרמו או נבעו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

5.1 נזק לרכיב אשר לא היה שלם לחלוטין ו/או תקין ו/או כשיר עובר לקרות האירוע התאונתי ו/או לא הורכב כיאות.

5.2 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

5.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי של רכיב.

5.4 גניבת הרכיב בשלמותו.

5.5 נזק לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.6 נזק לרכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.7 קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מאירוע תאונתי.

5.8 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

5.9 נזק שנגרם כתוצאה ממבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

5.10 מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב הפיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961.

5.11 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות ו/או בשימוש הצבא ו/או כוחות הביטחון.

5.12 רכב המשמש להסעה בשכר.

6. תנאים כלליים

6.1 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

6.2 כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.

43. מתקנים חשמליים

הגדרה:

"מתקנים חשמליים " שאינם חלק אינטגרלי ממפרט היבואן ושהותקנו ברכב על ידי המבוטח ו/או לבקשתו.

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מקרה הביטוח
אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום במפרט.

הרכוש המבוטח
מערכת קול ושמע (מערכת שמע, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון קבוע ברכב, מכשיר קשר , מערכת לווין שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצוינו במפרט, המותקן בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.

הסיכונים המבוטחים

(1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

(2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

(3) כל נזק לרכוש המבוטח שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבוטח עצמו.

(4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

(5) גניבת הרכוש המבוטח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.

(6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמם, במתכוון - פטור החברה מחבותו.

דרכי השיפוי
החברה תוכל, על פי שיקול דעתה, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

חריגים
הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

(1) למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.

(2) לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

(3) עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.

(4) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

היקף הפיצוי (ערך שיפוי)
תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

השתתפות עצמית
בגין כיסוי זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית על פי המפורט במפרט.

ביטוח חסר
היה סכום הביטוח המצוין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי ("סכום הביטוח") פחות משוויו של אותו מכשיר, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש המבוטח בשעת כריתת חוזה הביטוח.
כל מכשיר ומכשיר, במסגרת הרכוש המבוטח, כפוף לתנאי זה בנפרד.

44. גניבת מפתחות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח:
במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זו, ישפה החברה את המבוטח בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף 2 להלן.

2. גבולות אחריות:
אחריות החברה לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1,500 ₪ למקרה ו-2500 ₪ לתקופת הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית ע"ס 350 ₪ למקרה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

3. חריגים:
חברת הביטוח לא תשלם עבור:

א. הוצאות אחרות חוץ מאלו המפורטות בסעיף 1.

ב. הוצאות הכרוכות באובדן או גניבה של מפתחות רכב אחר, שאינו הרכב המבוטח בפוליסה זו.

4. תנאים לכיסוי הביטוחי:
במקרה של גניבה, הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בהמצאת דוח משטרתי רשמי בדבר דיווח על הגניבה, בתוך פרק זמן סביר ממועד האירוע.

45. פגושים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"פגושים" - פגוש, שהינו ע"פ הוראות יצרן הרכב כמפורט בסעיף 2.3 (1).

"שבר" - שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגוש/ים מכל סוג שהוא, לרבות מכה.

"מכה" - שיפשוף ו/או מעיכה של הטמבון.

"הכיסוי" - תיקון הפגוש או החלפת הפגוש בפגוש חדש שיקבע ע"י המנהל המקצועי של המוסך.

"כלי הרכב" - כלי רכב כמפורט ובכפוף למצוין בסעיף 2.2 אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פגושים בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח או מי מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - כמפורט במפרט.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר/ פגושים.

2. מהות והיקף הכיסוי

2.1 השירות נשוא הכיסוי ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:

2.2 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - השתתפות עצמית של 350 ש"ח (שלוש מאות וחמישים ש"ח) ל"שבר" ובכפוף לסעיף 2.4 להלן.

2.3 ההרחבה הנה לתקופת הבטוח אלא אם תבוטל עוד קודם למועד לכן.

2.4 הכיסוי עפ"י הרחבה זו ינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

2.4.1 הכיסוי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי על פי מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני , סורג חזית, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק ,קלקרים למגן, סורגים צדדיים , כיסויי ערפל , סורג מרכזי , חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספת מקומית) , ספוילר תחתון , חיישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).

2.4.2 הכיסוי לא יחול על המרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED), סמלי יצרן, קישוטיניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית – פיבר, מגני מצננים תחתונים ו/או כונסי אוויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב ו/או, קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליוניים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, חלקים שאינם מפלסטיק, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.

2.4.3 התחשיב לגובה החבות יהיה על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתפרסמים באמצעי מדיה דיגיטאליים שונים (מ.ר.מ אתרי יבואן וכד'). לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שרות חיצוניים.

2.4.4 השירות על פי הרחבה זו ינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את הפגוש אינו עולה על 9,000 ש"ח (תשע אלף ש"ח) כולל מע"מ.

2.5 הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חליפי בעל תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות לאתר פגוש תואם כאמור תוך זמן סביר, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה מחיר הפגוש החליפי, בהתאם למחירון נותן השירות ועד לסך של 3,500 ₪ כולל מע"מ.

2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והמבוטח לא יחוייב בתשלום עבור החלקים שהוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

2.7 ההחלטה אם לתקן או להחליף את הפגוש תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

2.8 במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.

3. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחד מאלה כולם או מקצתם:

3.1 נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

3.2 נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

3.3 השירות יינתן למבוטח בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.

3.4 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

3.5 לא יינתן כיסוי בהתאם להרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

3.6 נזק לפגוש/פגושים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/ פגושים שלא הורכב/ו כיאות.

3.7 נזק לפגוש/פגושים שאינו/ם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.

3.8 נזק לפגוש/פגושים שהיה/ו פגום/פגומים טרם כניסת הרחבה זו לתוקף.

3.9 נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

3.10 הכיסוי אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חווטים ו/או מנגנוני הפעלה.

3.11 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת לפגוש/ פגושים שניזוק/ו.

3.12 נזק בשל אירוע אשר בגינו זכאי המבוטח לפיצוי מן המדינה על פי חוקי מדינת ישראל.

3.13 נזק תוצאתי מכל סוג.

4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות המופיע במפרט לקבלת השירות.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.

א. תוך 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.

ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם" בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.

4.3 למבטח הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה במידה והמשטרה הייתה מעורבת/שמאי בגין הנזק/ים, לפי שיקול דעתו, ובלבד שבמקרה של אישור לביצוע התיקון לא יחרוג ממועדי השירות שצויינו לעיל.

5. תיקונים נוספים

במקרה של נזק ו/או נזקים שאינם מכוסים ו/או מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), אשר המבוטח פנה לתחנת השירות בבקשה לתקנם, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות רשאי לבצע את התיקונים המוחרגים ולגבות תשלום בגינם בהתאם להצעת מחיר שנמסרה למבוטח מראש ואושרה על ידו. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף ההרחבה ותוקף ההתחייבות

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.

6.2 הרחבה זו כפופה לכל יתר התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

6.3 השירות על פי הרחבה זו מותנת בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פגוש כלי הרכב היינו ללא פגם ו/או סדק כלשהו.

6.4 נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עימו וזאת כנגד תשלום באמצעות המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.

7. אחריות החברה

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

46.<u>שבר שמשות</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.

"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות אלא אם נכתב אחרת במפרט.

"כלי הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.

"נותן השירות" - נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

"המוקד" - מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.

2. היקף הכיסוי

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, במקרה של שבר שמשות תחליפיות לכלי הרכב, **ללא השתתפות עצמית** ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן.

ב. תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").

ג. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי הרחבה שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.

ד. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוטח או מי מטעמו אל המוקד המופיע במפרט, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

ה. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, **למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" " (ככל שנרכשה הרחבה נוספת במפרט) המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.**

ו. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:

1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.

ז. למבטח באמצעות נותן השירות, הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/נזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שבמקרה של אישור קבלת השירות, לא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל.

ח. התחייבות החברה בהתאם להרחבה זו היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות:

(1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או

(2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או

(3) לתת למבוטח פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה.

הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 3.

ט. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

י. היה ונותן השירות מטעם החברה ידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר לשמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - ישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ולא יחייב את המבוטח בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

3. <u>חריגים למתן השירות</u>

א. למרות האמור לעיל, הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול על:

1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

2. שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח או מי מטעמו תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

3. תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof אלא אם נרכשה הרחבה בהתאם לסעיף 6 "הרחבת שירות שמשות Sun Roof שמשות גג ושמשות ארגז

4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

6. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות פרעות ומהומות.

7. שריטות למיניהן בשמשה.

8. שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

9. שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

10. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

11. נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.

12. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ב. כמו כן, לא יהיה כיסוי על פי הרחבה זו בכל מקרה הנופל בחריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".

4. תנאים כלליים

4.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, שהמבוטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

4.2 הרחבה זו כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלה אם שונו במפורש בהרחבה.

5. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

אם הרחבה זו צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה נשוא סעיף 46, ולתנאי ההרחבה המפורטים בסעיף קטן 2 זה להלן - יהיה המבוטח זכאי לפנות למוקד, ולבקש לקבל את השירות במסלול "שמשות עד הבית" בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו.

מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף קטן 2 ה' לעיל, שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות, ולכל המאוחר תוך 8 שעות עבודה ביום שלמחרת יום הפנייה.

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

5.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.

5.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.

5.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור

5.5 באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

5.6 במקרים המפורטים בסעיף קטן 3 לעיל.

6. הרחבה - שירות "שמשות סאן רוף Sun roof"

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

אם הרחבה זו צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה נשוא סעיף 46, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי שמשות גג "סאן רוף Sun roof**" ללא השתתפות עצמית בכפוף לסייגים המפורטים להלן.**

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

6.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

6.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.

6.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור.

6.4 בשטחי האוטונומיה.

6.5 במקרים המפורטים בסעיף קטן 3 (חריגים כלליים למתן השרות) לעיל למעט חריג סאן רוף.

6.6 הכיסוי לא ינתן ככל וגג הרכב במלואו מזכוכית.

6.7 הכיסוי לא יינתן למנגנוני הגג

6.8 הכיסוי לא יינתן לגומיות האיטום של הגג.

47. שרותי דרך וגרירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"עגלת גרירה" - עגלת גרירה (דולי) - במקרים בהם גלגלי הרכב נעולים ואינם מאפשרים הרמת הרכב באמצעות גורר תקני.

2. היקף הכיסוי

המבוטח זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן:

2.1 גרירת הרכב – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי הרחבה זו:

2.1.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף ב.4. להלן.

2.1.2 הצורך לגרור את הרכב נובע מכך, שהוא אינו יכול לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב.

2.1.3 אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע ברכב תיקון דרך במקום שיאפשר את התנעתו.

2.1.4 הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני.

2.1.5 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים מהמוסך **אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח.**

2.1.6 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.

2.1.7 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

2.2 התנעת הרכב ככל שניתן

2.3 תיקוני דרך קלים שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המבוטח).

2.4 חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, במקרה של רכב שנמצא לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב, **בכפוף לתנאים הבאים:**

(1) משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.

(2) ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר למעט "עגלת גרירה" במקרים בהם גלגלי הרכב נעולים ואינם מאפשרים הרמת הרכב באמצעות גורר תקני.

יודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום בהתאם לפרק ד' - "תוספות בתשלום" שלהלן.

תנאים כלליים

1. נותן השירות ייתן למבוטח שירותים כמפורט לעיל (להלן: "**שירותי הרכב**"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.

2. השירותים יינתנו, בפריסה גיאוגרפית נאותה, בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי בישראל.

3. הגעת רכב השירות לרכב המבוטח תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המבוטח אחרת.

4. שירותי הרכב יינתנו למבוטח או למי מטעמו.

5. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, המבוטח זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.

6. שירותי רכב המפורטים לעיל לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 (תוספות בתשלום).

7. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.

8. שירותי התנעה ככל שניתן יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

9. המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

10. שירות לרכב 4x4, <u>למעט שירותי חילוץ ושירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה</u>, יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה בגין רכב 4x4, יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 (תוספות בתשלום), וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

11. נותן השירות לבדו ייבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

3. <u>הזמנת וקבלת שירות</u>

1. שירותי הרכב יינתנו למבוטח לאחר שהוא או מישהו מטעמו, מסר את מלוא הפרטים הדרושים לצורך מתן השירות לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות של נותן השירות, המפורטים במפרט של הפוליסה שבמסגרתה נרכש הרחבה זו.

2. במידה שפרטי רכב המבוטח לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמי שקיימת בגינו הרחבה בתוקף - נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי רכב לרכב המנוי, כל עוד לא הציג הרחבה בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.

3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו מבוטח של נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו - כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.

4. הסכום שייגבה כאמור בסעיף 3 עבור השירות, יוחזר למבוטח תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:

1) תצלום מסמך ברתוקף אופוליסת הביטוח, המזכים את המבוטח בשירותי נותן השירות, שהיו בריתוקף במועד ביצוע השירות.

2) קבלה על הסכום שנגבה למבוטח.

5. הזמין המבוטח שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למבוטח ושאינן תלויות בנותן השירות - יחויב המבוטח בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.

6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למבוטח על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן השירות, וששההרחבה שזכאי לו לפי ההרחבה, מכל גורם אחר שייבחר על ידי המנוי ועל אחריותו, **כנגד סכום שישלם נותן השירות למבוטח, השווה למחיר של נותן השירות, בגין השירות,** אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, **ובכפוף לתנאים הבאים:**

(1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

(2) המבוטח הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

4. <u>תוספות בתשלום</u>

בנוסף לשירותי המבוטח המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי הביטוח בגין הרחבה, יוכל המבוטח לקבל, <u>תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות</u>, את השירותים הבאים אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה:

1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליייזר) של הרכב, או השארתם בתוך הרכב.
2. שירות אספקת דלק ככל ומדובר ברכב המתאפשר לתדלק- במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת רכב עמוס, או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף ב.2.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
6. כל פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, כגון הוצאת רכב מחניון וכיו"ב.
7. שירות גרירה מפוצל - בחר המבוטח לפצל את שירות הגרירה – תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המבוטח, והמשך שירות הגרירה ייחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה בשיעור של 20% ממחיר המחירון של נותן השירות.
8. החלפת נורות ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים מסיבה שאינה כלולה בסעיף 2.4 (2), כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.

11. שירות לטעינת רכב חשמלי או גרירת הרכב לעמדת טעינה קרובה כמפורט:

א. טעינת הרכב החשמלי

1. טעינת הרכב – מקבל שירות אשר נתקע עם רכבו ללא טעינה יקבל מנותן השירות, טעינה של עד 15 דקות לרכבו
2. שירותי הרכב יינתנו בהקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.

ב. גרירת הרכב הזכאי לשירות כפופה לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל עד למרחק של 35 ק"מ, השירות לא יינתן ב שטחי האוטונומיה וחבל עזה .
2. אין באפשרות נותן השירות לספק שירותי טעינה לרכב מקבל השירות.
3. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה **4x2**, במקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי.

4. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

ג. השרות לרכב חשמלי לא יינתן במקרים הבאים:

1. שירות לרכב שלא ניתן לטעינה עקב תקלות בסוללה.
2. שירות לרכב הנמצא במוסך או בסביבתו הקרובה.
3. אם הצורך למתן שירות נובע מטיפול של גורם בלתי מוסמך ברכב.
4. שירות גרירה לרכב עמוס בסחורה ו/או מטען.
5. גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
6. גרירת רכב שאינו ניתן לגרירה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
7. שירות לרכב, שאינו ניתן לפתיחה דלתות ומכסה מנוע הרכב עקב תקלה שדורשת שירות מנעולן.
8. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב נזק לשלט רחוק מפתחות וקודנית (אימובילייזר).
9. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב חוסר ו/או אובדן שלט ו/או חוסר במערכת ניטרול ניתוק מנוע באמצעות מערכת לזיהוי פנים או באמצעות קוד ניטרול בטלפון סלולרי חיצוני.
10. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה/חניון בתשלום/או מעבר מכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
11. הזמנת מונית עבור הנהג ונוסעי הרכב.
12. גרירת הרכב למרחק של 36 ק"מ ומעלה בהתאם למחירון "דרכים" (35 ק"מ הראשונים במסגרת כתב השירות וכנגד השתתפות עצמית).
13. טעינת הרכב החל מהדקה ה 16 בהתאם למחירון דרכים. (15 דקות הראשונות במסגרת כתה השירות וכנגד השתתפות עצמית).
14. שירות השלישי ומעלה במהלך תקופת השירות.
15. הרכב נמצא בבית או במקום השהיה הקבוע שלו או במקום עם יכולת טעינה רגילה.

5. <u>ביטול ההרחבה/החלפת הרכב</u>

1. יובהר, כי עלות ההרחבה הינה חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (באובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי להחזר פרמיה, גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.
2. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

6. <u>שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות</u>

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב המבוטח ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח.
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת הרכב למקום שציין המבוטח. בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, על המבוטח. "סיום ביצוע השירות" לעניין סעיף זה, משמעו הבאת הרכב למקום שציין המבוטח.
3. נותן השירות ישאיר את רכב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוטח, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, מסיבה שמקורה בנותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המבוטח לגרור אותו - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה, יחולו על נותן השירות.
5. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח, שלא מסיבה שמקורה בנותן השירות, בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המבוטח לגרור את הרכב, והמבוטח בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השירות - יינתנו למבוטח המעוניין בכך שירותים אלה תמורת תשלום.

7. <u>נזקים</u>

1. החברה או נותן השירות מטעמה, יפצו את המבוטח על כל נזק ישיר, שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על המבוטח להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
4. המבוטח חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך, לרבות מסירת מידע רלוונטי.
5. לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות מטעם החברה, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר ולא יאוחר מ 7 ימים, בהתאם לנסיבות.

8. <u>תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו</u>

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").
למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

9. <u>תנאים כלליים</u>

1. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
2. כל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.
3. המבוטח יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיסתבר בדיעבד כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.
4. המבוטח יקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בהרחבה זו.
5. הזמין המבוטח שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והרכב ניתן היה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המבוטח בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

10. <u>אחריות החברה</u>

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

48. <u>שרות עדיף במקרה תאונה דרכים</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

א. היקף הכיסוי

המבוטח זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:

1. הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
2. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית, ליעד המבוקש, למרחק של עד 250 ק"מ.
3. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
4. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.

ב. תנאים כלליים

1. את השירות על פי כיסוי זה ניתן לקבל, **בכפוף למגבלות בטחוניות**, במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו, בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 7 להלן.
2. כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח, יינתנו בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בהרחבה.
3. **"שירות עדיף" יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה** שאירעו למעט מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
4. **"שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין – במקרה שהמבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.**
5. **למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.**
6. "שירות עדיף" יינתן למבטח תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות, **למעט במקרים הבאים שבהם לא ניתן יהיה לקבל שירות:**
   - **א) ביום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
   - **ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**
   - **ד) באירועים הנובעים מכוח עליון, ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**
7. **"שירות עדיף" יינתן רק במידה שהשירות הוזמן סמוך למועד אירוע התאונה.**
8. **המבוטח זכאי רק ל"שירות עדיף" אחד ללא תמורה בגין אותו אירוע.**

ג. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם להרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. ביטול ההרחבה/החלפת הרכב

בהתאם הלרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המבוטח אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המבוטח או לתכולתו עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.
2. נותן השירות מטעם החברה אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום השירות" משמעותו - הבאת רכב המבוטח למקום שציין המבוטח. הורה המבוטח לנציג נותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, על המבוטח.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המבוטח במקום שצוין על ידי המבוטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תחול על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את רכב המבוטח בשעות העבודה המקובלות, למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המבוטח לגרור - ידאג נותן השירות לשמירת הרכב ולהבאתו ליעד למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות מטעם החברה.

ו. נזקים
בהתאם לפרק ז' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו
בהתאם לפרק ח' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".

ח. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו
בהתאם לפרק ט' בהרחבה ל"שירותי דרך וגרירה".
בנוסף לאמור לעיל, המבוטח ישפה את נותן השירות בגין הוצאותיו לצורך הענקת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשירות העדיף אותו הזמין.

ט. אחריות החברה
החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

49. <u>רכב חלופי</u>

<u>תנאי ההרחבה (גיל הנהג וותק הנהיגה) יינתנו בכפוף לנותן השירות (חברת השכרת הרכב)</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"כלי רכב" - כלי רכב שפרטיו נקובים במפרט, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"נותן השירות" - נותן השירות שפרטיו מפורטים במפרט.

"מקבל השירות" - המבוטח או מי מטעמו של המבוטח.

2. היקף הכיסוי

2.1 המבוטח זכאי **<u>לאחד</u>** <u>ממסלולי הכיסוי הבאים בהתאם לאמור במפרט</u>, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הכיסוי, ובכפוף לתנאי הרחבה זו להלן:

במקרה של תאונה ו/או גניבה (למבוטח בכיסוי מקיף מלא או חלקי או בכיסוי צד שלישי)
בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי ההרחבה:

א. במקרה של תאונה:

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב המבוטח במוסך לצורך תיקונו, יעמיד נותן השירות מטעם החברה לרשות המבוטח התחייבות למימון עלות רכב חלופי אצל חברת השכרה, אליה יופנה המבוטח על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה") בהתאם להיקף הזכאות וליתר תנאי הכיסוי כמפורט להלן.

2. מספר ימי הזכאות לרכב החלופי יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון הרכב המבוטח, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה במפרט):
3. עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע במפרט כ"השתתפות עצמית").
4. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת במפרט.

ב. במקרה של גניבה:

1. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ-23 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
2. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר המועד שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב או שקיבל פיצוי מחברת הביטוח, לפי המוקדם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.
3. במידה ויתברר כי רכב המבוטח שנגנב, נמצא לאחר שהיה מעורב גם בתאונה – יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ג. במקרה של גניבה (עבור מבוטח בכיסוי צד ג' בלבד) - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

1. במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת במפרט) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת הרכב, אך לא יותר מ-14 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
2. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר שהמבוטח קיבל הודעה על מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים.

3. הגבלות

3.1 אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.

3.2 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת הביטוח לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).

3.3 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 הופנה המבוטח לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי בתוך זמן סביר לאחר מקרה הביטוח - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

3.5 למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

4. הפעלת הכיסוי - קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 **הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי הרחבה זו, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.**

4.2 המבוטח יציג באחד ממשרדי נותן השירות אישור חברת הביטוח בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודה מזהה.

4.3 במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4.4 במקרה של גניבה, יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומכונית המבוטח לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב, טרם קבלת כל הפניה והפניה.

4.5 המבוטח יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.

4.6 **לצורך מימוש הזכאות, יידרש המבוטח לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.**

4.7 על המבוטח יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה, למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המבוטח מאת נותן השירות.

4.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת במפרט), ויימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. **במידה שהמבוטח בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.**

4.9 **המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.**

4.10 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.

4.11 **תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.**

4.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להודיע למבוטח על האפשרות להזמין את שירות "רכב חלופי" שלו היה זכאי על פי ההרחבה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בהרחבה לעיל).

5. רכב חלופי מאובזר
<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

5.1 בכפוף לכל תנאי ההרחבה, הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב מאובזר. לעניין סעיף זה "רכב מאובזר" משמעו, רכב להסעת בעלי מוגבלויות הכולל מנגנוני גז/ברקס ומעלון לכניסה ויציאה של בעלי המוגבלויות.

5.2 במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא רכב חלופי מאובזר כנדרש, יפצה החברה את המבוטח, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של שכירות רכב כאמור למועדים המסויימים להם הוא זכאי בהתאם לתנאי השירות, אך לא יותר מסכום של 150 ₪ כולל מע"מ לרכב פרטי משפחתי ו-250 ₪ לרכב מסחרי בגין כל יום זכאות בהתאם לסוג הרכב חלופי שנרכש במפרט ועד מניין הימים שהמבוטח זכאי להם כמפורט במפרט.

6. שירותים שאינם כלולים בהרחבה

6.1 בחר המבוטח להחליף את סוג הרכב החלופי לו הוא זכאי במסגרת ההרחבה (כפי שמופיע במפרט) לקבוצה אחרת ו/או לדגם אחר - יישא המבוטח בהפרש העלות, בין העלות לקבוצה ולדגם שאושרו במסגרת ההרחבה, לבין הקבוצה והדגם שבחר.

6.2 המבוטח יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבונו, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.

7. תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").

למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

8. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על הרחבה זו.

9. תנאים כלליים

9.1 רכב חלופי בהתאם לתנאי כיסוי זה, יינתן רק עבור נהג מטעם המבוטח שהוא בן למעלה מ-24 שנה, ומחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים.

9.2 ההרחבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

9.3 המבוטח החזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף ההרחבה או ביטולו.

9.4 כי ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים להרחבה זו הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.

10. אחריות החברה

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

50. <u>גג נפתח (קבריולט) וגג פנורמי</u>

<u>הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט</u>

1. הגדרות

"גג נפתח (קבריולט)"- גג הרכב מתקפל.

"שמשת גג זכוכית"- שמשת גג הרכב העשויה כולה מזכוכית (גג פנורמי).

"שבר"- שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.

"קרע"- קרע בחלקו החיצוני של גג הרכב הפולשים דרך עובי הגג.

"השירות"- החלפת מעטפת הגג ו/או שמשת הגג השבורה במעטפת גג חדשה ו/או בשמשת גג חדשה.

"מעטפת" – הקליפה החיצונית של גג הרכב מתקפל, בלבד.

"כלי הרכב" – כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב אלא אם נרשם אחרת במפרט.

"נותן השירות" – נותן השירות אשר פרטיו מפורטים במפרט.

"מחירון" – מחירון נותן השירות להחלפת מעטפת הגג ו/או שבר שמש שמשת הגג, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

"המוקד" – מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.

2. היקף הכיסוי

א. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, במקרה של שבר שמשת גג ו/או קרע במעטפת גג הרכב, **כנגד תשלום השתתפות עצמית** בסך של 700 ₪ ובכפוף לתנאי ההרחבה להלן.

ב. גובה הכיסוי מוגבל עד 25,000 ש"ח ומוגבל ל-2 אירועים בשנה.

השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת הכיסוי, מעטפת גג הרכב וכן שמשת גג הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק ו/או קרע כלשהם. לגבי הרחבה שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות גג הרכב וכן שמשת גג הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.

3. הפעלת הכיסוי

א. בכל מקרה של נזק לגג הרכב לרבות שמשת גג הרכב (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוטח או מי מטעמו אל המוקד המופיע במפרט, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

ב. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.

ג. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:

1. אספקת החלקים לתחנת השירות, ככל שקיימים במלאי היבואן בארץ, לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מהיום שהובא כלי הרכב לתחנת השירות.
2. השלמת תיקון עד 48 שעות עבודה מאספקת החלקים.

לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30.

ד. למבטח באמצעות נותן השירות, הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/נזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שבמקרה של אישור קבלת השירות, לא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל.

ה. התחייבות החברה בהתאם להרחבה זו היא להחלפת **מעטפת הגג** ו/או שמשת גג מזכוכית, במעטפה/שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של מעטפת הגג ו/או שמשת הגג שניזוקה, העומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות **לפי בחירתו שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות לתת למקבל השירות את אחת האפשרויות שלהלן:**

1. לייצר מעטפת גג ו/או שמשה כזאת תוך זמן סביר; או
2. להחליף את מעטפת הגג ו/או שמשת הגג השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה ו/או מעטפת גג מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או
3. לתת למבוטח פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, אך לא יותר מ- 25,000 ₪.

ו. הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 5 להלן.

ז. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשת הגג ו/או למעטפת הגג, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

ח. היה ונותן השירות מטעם החברה ידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר בשמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - ישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ולא יחייב את המבוטח בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

4. <u>תקופת ההרחבה ותוקף ההתחייבות על פי הרחבה זו</u>

תקופת השירות על פי ההרחבה תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: "**תקופת השירות**").
למען הספר ספק יובהר, כי עלות ההרחבה הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכשה ההרחבה. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המבוטח זכאי, להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב ההרחבה, בגין הרחבה זו.

5. <u>חריגים</u>

א. למרות האמור לעיל, הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול על:

1. שבר שמשה ו/או קרע שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

2. שבר שמשה ו/או קרע שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר. על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח או מי מטעמו תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח

3. תיקון שבר בשמשות ו/או בגג מיוחד, לרבות שמשה ו/או גג ממוגן ירי ושמשהו/או גג ממוגן אבנים, ושמשה ו/או גג החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות ו/או גג כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof.

4. קלקולים חשמליים לגגות/לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה ו/או לגג.

5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

6. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות פרעות ומהומות.

7. שריטות למיניהן בשמשה ו/או בגג.

8. שבר שמשה ו/או לגג שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

9. שבר שמשה ו/או גג שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.

10. שבר לשמשה ו/או גג שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ב. כמו כן, לא יהיה כיסוי על פי הרחבה זו בכל מקרה הנופל בחריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".

6. <u>תנאים כלליים</u>

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך, שהמבוטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות של נותן השירות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**

6.2 הרחבה זו כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלה אם שונו במפורש בהרחבה.

7. <u>החברה</u>

החברה תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת הרחבה זו.

51. <u>פרקליט – שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי</u>

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הכיסוי

1. לבקשת מבוטח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, יעמיד המבטח לרשות המבוטח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים:

(1) ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח.

(2) לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, **ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות,** יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות. "נותן השירות" - משרד עורכי דין שצוין במפרט של הפוליסה לעניין כיסוי זה.

ב. תנאים לכיסוי:

(1) על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.

(2) המבוטח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו על מנת לבסס את זכות התביעה.

ג. המבטח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בציפיות המבוטח מתוצאות הטיפול המשפטי.

ד. סייגים

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות כמפורט במפרט.

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

<u>הערכת נזק ומינוי שמאי</u>

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, אתה, המבוטח, רשאי לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ על מנת להעריך את הנזק לרכב (כמפורט בסעיף 2 להלן).

ב. במקרה בו תודיע לחברה כי אין לך, המבוטח, העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר עבורך שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של המחוז הרלוונטי, כאשר הבחירה תעשה באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך, המבוטח, את פרטי שמאי החוץ באופן מיידי, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר המפקח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן לך, המבוטח, לחברה ולמוסך.

ה. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו לך, המבוטח, בסמוך לאחר דרישתך לעשות כן, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלה אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה לפי העניין.

ז. אתה, המבוטח, תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ; **לחילופין**:

י. החברה תאפשר לך, המבוטח, לבחור בשמאי אחר והחברה רשאית להתנות בחירה כאמור בכך שאתה, המבוטח, תאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במידה והחברה תהיה מעוניינת בכך, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו שלך, המבוטח, לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

2. <u>רשימת שמאי חוץ</u>

א. לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "**הרשימה**" ו/או "**רשימת שמאי חוץ**") מוצגת באתר www.hcsra.co.il.

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת, כאשר ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. ד. כמו כן, לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאי חוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. מובהר כי רשימות אלה יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. <u>מנגנון שמאי מכריע</u>

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. במידה ואתה המבוטח, או החברה, יודיעו על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ט"ז 1 (ו-'ז') ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, המבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבונה.

4. <u>השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב</u>

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך המבוטח ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא עליך המבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, החברה לא תדרוש ממך, המבוטח, לפנות לשמאי בכפוף לפניה ראשונה לחברה, ודרישה כאמור משמעה הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, אתה המבוטח, והחברה, רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" משמעה, הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, המבוטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים ט"ז 1 (ו-'ז') לעיל.

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסך מוסכם או מוסכים מסוימים אחרים;

(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישולמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו שלך, המבוטח, בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. <u>גילוי נאות</u>

א. סעיף 31ב מקיים את הדרישה למסור לך, המבוטח, במועד כריתת חוזה הביטוח הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות לך, המבוטח, על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת יהיו זמינים לך, המבוטח, ולכלל הציבור, בין היתר, באמצעות אתר האינטרנט של החברה, ויועברו לך, המבוטח, בכל מועד, על פי דרישתך, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ג. במקרה בו תודיע לחברה, אודות מקרה ביטוח, החברה תיידע אותך במועד קרות מקרה הביטוח כי עומדת לך, המבוטח, הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, תוך שתסביר לך את ההבדלים ביניהם, וכן תיידע אותך בדבר דרכים העומדות לרשותך לשם קבלת רשימת שמאי חוץ והסבר זה, ותציע לך, המבוטח, לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. החברה תמסור לך, המבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך, המבוטח, את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:

(1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

(2) פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי / תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

מחירי החלפים. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל, פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

מחירי שעת עבודה.

אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ה. במידה ותסכים, החברה תהיה רשאית להעביר לך, המבוטח, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך, המבוטח.

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. <u>כללי</u>

1.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "**המחירון**").

1.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "**המשתנים המיוחדים**").

1.3 במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.

1.4 תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

1.5 יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. <u>להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:</u>

א. רכב פרטי טויוטה קורולה החדשה 1798 סמ"ק שנת יצור 2023			
משתנה	**פירוט המשתנה**	**אחוז שינוי**	**סכום**
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 118,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 18%	- ₪ 21,240
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			**₪ 96,760**
ב. רכב פרטי מסוג פולקסווגן טיגואן 1500 סמ"ק, שנת ייצור 2021			
משתנה	**פירוט המשתנה**	**אחוז שינוי**	**סכום**
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 109,000
מספר קילומטרים	35,000	+ 10%	₪ 10,900
מספר בעלים	1	+ 1%	₪ 1,090
ערך שוק של הרכב			**₪ 120,990**

<u>השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד,</u>
<u>ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 01/2026.</u>
<u>במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך</u>
<u>לפני מועד קרות מקרה הביטוח.</u>

דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם
הכשרה חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א- 1981 (להלן – "**החוק**"), קובע כי מבטח לא **יהיה חייב בתגמולי ביטוח** בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

לפיכך, במידה ותבחר לתקן את רכבך **במוסך שאינו מוסך מוסכם** (בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה: **www.hcsra.co.il**, יהא עליך להעביר לחברה **טרם תיקון הרכב**, את הצעת התיקון המפורטת שנערכה על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך, הכוללת מק"ט (מספר קטלוגי) של החלפים הרלבנטיים ("**הצעת התיקון**"), וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון.

לידיעתך, באפשרות המוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם, לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים ברי השגה הזהה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת("**עלות חלפים בהסדרי החברה**"), או לקבל את החלפים ברי ההשגה ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה ("**עלות החלפים של ספק חברה**").

לידיעתך, באם הצעת התיקון או התיקון בפועל במוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם יכללו עלויות החורגות מעלות חלפים בהסדרי החברה ו/או מעלות החלפים של ספק החברה (להלן יחד: "**עלות החלפים לחברה**") – החברה תפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים לחברה בתוספת העמלות כמפורט מטה.

לתשומת לבך, באם המוסך שאינו מוסך מוסכם יסכים לתקן את הרכב בהתאם לעלויות ההסדר העולות לחברה – גובה השתתפות העצמית שבה תחויב תהא השתתפות עצמית בהתאם להשתתפות העצמית בה מחויב מבוטח המתקן את רכבו במוסך מוסכם (השתתפות עצמית מופחתת).

ככל וסיפק המבטח חלפים למוסך המתקן שאינו מוסך מוסכם בגין מחיר החלפים, יהיה זכאי המוסך המתקן לקבל עמלה ממחיר החלפים נטו כדלקמן: עבור חלפם מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25% ועבור חלפים משומשים – 25% אלא אם הוסדר אחרת מול המוסך.

בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי, **במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 3453*.**

חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה ספטמבר 2021)

פוליסת ביטוח חובה לרכב

לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970

פוליסה זו היא חוזה בין החברה לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים החברה, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות בפוליסה זו:

בעל פוליסה	מי שהתקשר עם החברה בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
המבוטח	בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
המבטח	**הכשרה חברה לביטוח בע"מ.**
הממונה	כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.
הרכב	כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
חוק פיצויים	חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975.
מקרה הביטוח	תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי פוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף (3ב) לפוליסה זו.
תאונת דרכים	מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה: יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים וכושר נסיעתו, אף אם ארעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את יעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי .
נזק גוף	מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.
שימוש ברכב מנועי	נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות תדרדרות או תהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של כל חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.
נפגע	אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל - 1970.
	לתשומת ליבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.
פקודת הביטוח	פקודת רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל - 1970.
תגמולי הביטוח	סכומים שעל החברה לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.
תעודת ביטוח	תעודה שהוציא החברה בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע - 2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.
תקופת ביטוח	התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחתות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, לעניין זה "חותמת הבנק" לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות:

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות החברה:

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

א. כל חבות שהחברה עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.

ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן)א,(שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.

ג. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית:

א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של התניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה) התשס"ט - 2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי החברה וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי החברה לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית:

חבות החברה לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (3ג), לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף (2א) 1 לחוק הפיצויים

6. מטרות השימוש המותרות:

א. חבות החברה לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.
3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.
4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף (12ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו - 2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" כמשמעו בסעיף 6 לחוק כאמור.

7. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב:

א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות החברה תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון - נהיגה:

א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א).

1. החברה לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן)א,(במועד כלשהוא במשך 120 חודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מהבאים:

(א) הנוהג כרכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(ב) הנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה : מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטבית ובדיקת שימוש בסמים.

2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה החברה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה:

א. הציג החברה לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל החברה ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן הספח), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא פעל החברה לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהיה זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבעל התשובה כאמור הסכים החברה לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף(4א (3)) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים.

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה, (1) ישלם בעל הפוליסה למבטח פילוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאיחנו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי החברה עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי החברה אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.
2. הסתרת מידע בידי בעל הפוליסה.
3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה.
4. אי מתן הודעה מאת בעל הפוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבוטח:

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.

ג. לאחר שקיבל החברה הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה החברה מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח, עותק מהודעת החברה יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהחברה תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי:

א. החברה רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי החברה להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות החברה.

ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי החברה, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף (9ג).

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם החברה לשם ביצוע ומימוש סמכויות החברה כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף:

הנפגע זכאי לקבל מהחברה תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו:

א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה החברה חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

1. מי שגרם לתאונה במתכוון.

2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב ביודעו שנוהגים בו כאמור.

3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שני (עבירת פשע).

ב. החברה לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזה שאינו פוליסה.

14.פטירת בעל הפוליסה:

א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והחברה ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15.ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה:

א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

ב. להודעה על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפוליסה:

1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו – הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן – ההצהרה) שבה יצויין המועד שבו ייכנס הביטול לתוקף; לאצוין מועד כאמור, ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה.

2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו – אישור לפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחד משלושת אלה

(א) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה ; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעי דיגיטלי; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת ההודעה;

(ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגובת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;

(ג) אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסה האחרת, המאוחר מבניהם.

ג. וידא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחבותו לפי הפוליסה; ביקש מבטח לשלוח הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות , תכלול ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף ; מבטח לא יעכב את ביטול הפוליסה בטענה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.

ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר החברה לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר החברה לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ו. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.

ז. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי החברה:

א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה, נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.

ב. ביטל החברה את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ - 7 ימים לפני המועד שבו תתבטל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי החברה כאמור בסעיף קטן (א) והחברה ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש, הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט:

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל:

א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים החברהים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות:

א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958.

ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (ג3) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות:

א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן;

1. מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם החברה כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע החברה בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

ב. הודעה של החברה לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו- 16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות:

א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד עם סיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח החברה לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).

ב. בדוח תביעות יפרט החברה, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל החברה, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.

ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח החברה עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

א. בעל פוליסה או מי שמבקש שתוצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיע מראש למבטח , בכתב או בכל דרך אחרת , על השבתת הרכב לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על החברה לתעד את בקשת ההשבתה.

ב. המבטח ימסור לבעל הפוליסה תעודת ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); צוינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא ייעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1 ותוגבל חבות החברה לפי סעיפים 3 ו 6- כך שלא תחול על שימושים אלה.

ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח; תקופת ההשבתה תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה ובלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.

ד. בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף קטן (ג), ישיב החברה לבעל פוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח בעד כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בניכוי דמי ביטוח בעד כיסוי ההשבתה; החזר כאמור יהיה בעד תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.

ה. בתעודת ביטוח חדשה שימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין החברה, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל – 1970 (להלן – פקודת הביטוח)" מילים אלה: הרכב מושבת - לא ייעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יצוינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסוים, ולא יצוינו שם נהג הרשאי לנהוג ברכב ומספר תעודת הזהות שלו.