

תקנון

מבצע מכירות מדריך 2025

אגף ביטוח חיים ופיננסים

1. הגדרות:

למונחים הבאים תהא בתקנון זה ההגדרה המפורטת לצידם כדלהלן:

- 1.1. **"החברה"** הכשרה חברה לביטוח בע"מ, מרחוב המלאכה 6, חולון.
- 1.2. **"הסוכן"** סוכן, סוכנות, סוכנות ראשית וסוכן משנה, ובלבד שרשומה על שמו יחידת סוכן בחברה וכן מצויים לגביו בידי החברה כל המסמכים התקפים הדרושים לשם פעילותו, ובכלל זה רישיון סוכן תקף בענף הרלוונטי, אישור ניכוי מס במקור מעמלת ביטוח ואישור ניהול ספרים לאורך כל תקופת המבצע, ברציפות.
- 1.3. **"משתתף במבצע"** סוכן העומד בתנאי ההשתתפות המנויים בסעיף 1.2 לעיל.
- 1.4. **"התגמול"** נופש (ליחיד או זוג) ביעד תיירותי בחו"ל (טיסה + לינה לאדם בחדר זוגי), אשר ימומש במהלך שנת 2025, כפי שיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה תהא רשאית לשנות את יעד החופשה ליעד תיירותי בארץ (סוף שבוע זוגי), וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והכל בהתאם לתנאים לקבלת התגמול כמפורט בסעיף 2 להלן.
- מובהר כי התגמול מוגבל לעד שני כרטיסים בלבד (או כרטיס זוגי או 2 כרטיסים בודדים).
- 1.5. **"זוכה"** משתתף במבצע אשר זכה בתגמול בהתאם להוראות תקנון זה.
- 1.6. **"עורך המבצע"** מר איל אליה, סמנכ"ל פיננסים וסיכונים.
- 1.7. **"מפקח המבצע"** המחלקה הכלכלית של החברה.
- 1.8. **"תקופת המבצע"** התקופה כהגדרתה בסעיף 4 להלן.
- 1.9. **מוצרים משתתפים במבצע:**
 - 1.9.1. מוצרי ביטוח חיים ובריאות כהגדרתם בסעיף 3.2 שלהלן.
 - 1.9.2. מוצרי בסט אינווסט פרט כהגדרתם בסעיף 3.3 שלהלן.

2. התנאים לקבלת התגמול

עמידה ביעדי מכירות בתקופת המבצע כפי שנקבעו על ידי החברה וכמפורט להלן:

2.1 היעד לסוכן מוצרי ביטוח חיים ובריאות כהגדרתם בסעיף 3.2 שלהלן:

מכירות מוצרי ריסק ובריאות	זכייה
90,000 ₪	קרטיס יחיד
140,000 ₪	קרטיס זוגי

2.2 היעד לסוכנות מוצרי ביטוח חיים ובריאות כהגדרתם בסעיף 3.2 שלהלן:

מכירות מוצרי ריסק ובריאות	זכייה
200,000 ₪	נופש ליחיד
300,000 ₪	נופש זוגי

2.3 על אף האמור בסעיף 4.2 להלן ביחס לתקופת המבצע ולצורך בחינת זכייה של סוכן בתגמול, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להביא בחשבון גם פוליסות חדשות אשר הצעותיהן תתקבלנה בחברה בתקופת המבצע אך הפקתן בפועל תתבצע לא יאוחר מיום 15.9.2025 ושולמה בגין פרמיה ראשונה.

2.4 היעד לסוכן במוצרי בסט אינווסט כהגדרתם בסעיף 3.3 שלהלן:

ניודים ואו הפקדות חד פעמיות	זכייה
8,000,000 ש"ח	נופש ליחיד
12,000,000 ש"ח	נופש זוגי

2.5 היעד לסוכנות במוצרי בסט אינווסט כהגדרתם בסעיף 3.3 שלהלן:

ניודים ואו הפקדות חד פעמיות	זכייה
25,000,000 ש"ח	נופש ליחיד
40,000,000 ש"ח	נופש זוגי

2.6 עוד מובהר, כי לצורך בחינת זכייתה של סוכנות בתגמול, תחושבנה מכירות הסוכנות לאחר ניכוי סכום המכירות של סוכני אותה סוכנות, במידה וזכו בתגמול בהתאם לסעיף 2.4 לעיל.

2.7 בחישוב של הסוכנויות, תפוקת הסוכנות תיספר בקיזוז סוכני המשנה הזוכים.

3 פירוט תחולת המוצרים שמשתתפים במבצע

3.2 מוצרי ביטוח החיים והבריאות הנכללים לעניין חישוב התגמול הינם: "מגן לעתיד", "מגן משכנתא", "מחלות קשות", "בריאות – ניתוחים, השתלות, תרופות, כתבי שירות, ואמבולטור" ולהלן: "מוצרי ביטוח חיים ובריאות".

3.3 מוצרי בסט אינווסט פרט הנכללים לעניין חישוב התגמול הינם מוצרי "בסט אינווסט" פרט בלבד. יודגש כי חישוב התגמול מתייחס להפקדות חד פעמיות בלבד, ואילו הפקדות שוטפות אינן נכללות כחלק מהחישוב לתגמול (ולהלן: "מוצרי בסט אינווסט").

4 התקופה הרלוונטית למכירת המוצרים המפורטים בסעיף 3 לעיל (לעיל ולהלן: "תקופת המבצע"):

4.2 התקופה הקובעת לצורך חישוב התגמול למוצרי ביטוח חיים ובריאות הינה מיום 01.6.2025 ועד ליום 15.9.2025.

4.3 התקופה הקובעת לצורך חישוב התגמול למוצרי בסט אינווסט הינה מיום 1.6.2025 ועד ליום 15.9.2025.

למען הסר ספק מובהר, כי החברה תהא רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה, להביא את המבצע לידי סיומו מוקדם יותר מן תקופת המבצע, וכן תהא רשאית לבצע שינויים בתנאי המבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי, הכל על פי החלטת מפקח המבצע ובלבד שתודיע על כך לסוכנים/לסוכנויות המשתתפים במבצע.

5 מימוש התגמול

5.1 כל סוכן אשר יזכה בתגמול, יוחתם על ידי עורך המבצע על מסמך אשר בו יצהיר כי הוא קיבל את התגמול וכי אין ולא תהיינה לו דרישות נוספות כלפי עורך המבצע ו/או מפקח המבצע ו/או החברה בגין תגמול זה.

5.2 הזוכה מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ביחס למהות התגמול, איכותו ו/או כל טענה אחרת והוא פוטר את החברה מכל אחריות בקשר עם מהות התגמול ו/או קבלת התגמול ו/או מימושו.

5.3 סוכן שזכה ומבקש לבצע תוספות ו/או שדרוגים לתגמול המוענק על ידי החברה, יבצע זאת על חשבונו. הסוכן יחתום על מסמך אשר מסדיר את אופן התשלום לחברה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי החברה לא תהא חייבת לבצע את התוספות ו/או השדרוגים המבוקשים, וכי הדבר כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכן בהתאם לזמינות אותן דרישות אצל ספק השירות.

5.4 התגמול הינו לסוכני החברה בעלי רישיון סוכן בלבד ואשר עומדים בתנאי ההשתתפות ובתנאי המבצע, התגמול לא ניתן להעברה ו/או להמחאה לאחר. כמו כן, קבלת התגמול מותנית בכך שבעת מימוש התגמול יהיה הסוכן פעיל בחברה.

5.5 סוכן שזכה בתגמול ולא מימש את זכאותו לתגמול, לא יזכה בעלות התגמול. יובהר, כי לא יתאפשר לממש את התגמול במועד מאוחר יותר ו/או לצבור את שווי התגמול, בכל דרך שהיא, והאמור כפוף להוראות הדין אשר יחולו במועד המיועד למימוש הזיכוי.

6 ביטולים

לעיל, החברה תבצע בחינה מקיפה של 4 בתום 12 חודשים ממועד סיום תקופת המבצע, כמפורט בסעיף סכום הפרמיה אשר בגינה חושבה הזכאות לתגמול, תוך שקלול כל הביטולים מתוך פרמיה זו, וככל שבחינה זו תעלה כי הסוכן הזוכה לא עמד ב- 80% מיעדי המבצע, יחויב הסוכן הזוכה באמצעות כרטיס העמלות שלו בעלות התגמול המלאה, ואין לו ולא תהיה לו כל טענה בנושא.

7 שונות

- 7.1 הסוכן מתחייב לפעול על פי תנאי המבצע בנאמנות ויושר הן כלפי החברה והן כלפי המבוטחים ובהתאם ובכפוף לכל דין והסדר החוקתי. סוכן אשר עומד לכאורה בתנאי קבלת התגמול בהתאם לתקנון זה, אך קיים חשש שהזכייה כאמור אינה כדין ו/או בוצעה באמצעים שאינם כשרים, ולאחר ששמעה החברה את טענות הסוכן, יפסל מהשתתפות במבצע ולא יהיה זכאי לקבלת התגמול, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 7.2 סוכן המשתתף במבצע שזכאותו לתגמול נפסלה כאמור בסעיף 7.1 לעיל, לא יהיה זכאי לכל תגמול כספי ו/או פיצוי כלשהו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא כלפי עורך המבצע ו/או החברה ו/או המפקח על המבצע.
- 7.3 תקנון המבצע נמצא במשרדי החברה וניתן לעיין בו בשעות הפעילות הרגילות של החברה. התקנון מוצג באתר האינטרנט של החברה.
- 7.4 עורך המבצע ו/או מפקח המבצע ו/או החברה לא יהיו אחראים באופן כלשהו על תקלות דפוס, ו/או הפצה ו/או תקלה או במחסור בתגמולים או טעות אחרת שבגינה תפחת או תגדל כמות התגמולים אשר יופצו במהלך תקופת המבצע לעומת הכמות המתוכננת.
- 7.5 במקרה של תקלה ו/או טעות כאמור, יהיו עורך המבצע ו/או מפקח המבצע ו/או החברה רשאים לבטל את המבצע, להפחית או להגדיל את מספר התגמולים העומדים לחלוקה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שימצאו לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון המבצע ותחייב כל משתתף במבצע.
- 7.6 החברה אינה אחראית על טיב השירות המוענק בתגמול.
- 7.7 ניתן לזכות בתגמול אחד בלבד מבין המסלולים השונים, פיננסיים או סיכונים בתקופת המבצע.
- 7.8 למען הסר ספק, כל סוכן המשתתף במבצע מוותר מראש ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו עורך המבצע ו/או מפקח המבצע ו/או החברה, עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות נזקים ו/או הפסדים ישירים ועקיפים שייגרמו לסוכן עקב פעולות כאמור.
- 7.9 תוצאות המבצע וההכרזה על הסוכנים הזוכים יקבעו על-ידי החברה באופן בלעדי ותהיינה סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור. מועד ההכרזה נקבע ליום 15.10.2025. החברה רשאית לשנות את מועד ההכרזה בהתאם לשיקול דעתה.
- 7.10 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונים, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 7.11 תוקף המבצע וביצועו כפופים לכל דין ו/או החלטה שיפוטית.
- 7.12 כל האמור בלשון זכר מופנה גם לנקבה.
- בכבוד רב,

הכשרה חברה לביטוח בע"מ