

תקנון לביטוח רכב באמצעות האתר ו/או באפליקציה

הכשרה חברה לביטוח בע"מ

תקנון זה מיועד לצורך השימוש באפליקציה ו/או באתר האינטרנט של הכשרה חברה לביטוח בע"מ ("החברה" או "הכשרה").

התקנון וכל האמור בו הינם בהתאם ובכפוף ל**מדיניות הגנת הפרטיות ותנאי השימוש** של החברה.

האתר ו/או האפליקציה מיועדים, בין היתר, לקבלת הצעות לרכישת פוליסת ביטוח רכב עם תוספות אופציונליות שונות, ניהול הפוליסה ולערוצי תקשורת עם החברה (עדכונים, תביעות) ועוד.

תנאי השימוש

1. האתר ו/או האפליקציה מהווים ערוץ תקשורת נוסף עם החברה שנועד, בין היתר, לצורך קבלת שירותים מהחברה, רכישת ביטוח רכב, קבלת עדכונים ניהול פוליסת ביטוח הרכב וניהול תביעות, אולם **אין חובה** להשתמש בה.
2. השימוש באתר ו/או אפליקציה אינו כרוך בתשלום.
3. החברה עשויה להשתמש באתר ו/או אפליקציה למשלוח: הודעות שירות, הודעות מנהליות ומסרים שיווקיים (בהתאם להסכמתך).
4. הורדת האפליקציה, וכל שימוש אחר בה (כולל התקנתה, הפעלה וכו') כפופים לתנאים אלו.
5. הורדת האפליקציה או כל שימוש אחר שהוא בה (לרבות התקנתה, הפעלתה וכו') מעידים על הסכמתך לתנאים אלו.
6. תנאים אלו כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, הם מיועדים לכלל המגדרים כאחד.
7. הנוסחים המלאים והמחייבים של פוליסות ביטוח הרכב ("הפוליסה") מתפרסמים באתר החברה וניתן לצפות בהם בכל עת, להדפיסם ולשמרם.
- להלן לינק לתנאי הפוליסה: **פוליסת ביטוח רכב עד 3.5 טון אפריל 26** הכוללת תנאי רכב חובה ומקיף.
8. תנאים אלו מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה, נא קרא אותם בעיון בטרם תעשה שימוש באתר ו/או האפליקציה. אינך חייב להסכים לתנאים אלו, אולם אם אינך מסכים להם אינך רשאי להשתמש באתר ובאפליקציה.

הצהרות המבוטח לשימוש באתר ו/או שימוש באפליקציה

1. ידוע לי, כי הנוסח המלא והמחייב של פוליסת ביטוח רכב חובה ופוליסת ביטוח רכב מקיף/צד שלישי שרכשתי (להלן: "הפוליסה") מצוי באתר החברה וכי ניתן לצפות בו ולהדפיסו בכל עת בלינק שלהלן: **פוליסת ביטוח רכב עד 3.5 טון אפריל 26**.
2. הנני מצהיר, כי קראתי את כל תנאי הפוליסה, חריגיה, הרחבותיה ונספחיה, ככל שקיימים.
3. ידוע לי כי החברה רשאית להחליף ו/או לשנות את נותני השירות מטעמה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שניתנה לי הודעה על כך זמן סביר מראש.
4. ידוע לי, כי הצהרה זו חלה עליי ועל כל אלו שיבוטחו על פי הפוליסה, וכן כי הצהרתי זו מחייבת את עזבוני ו/או את כל הבאים מטעמי.

5. הצהרתי זו הינה בנוסף לאמור במדיניות הגנת הפרטיות ובתנאי השימוש המפורסמים באתר החברה, אשר חלים במלואם על הפוליסה וכן על הכיסויים שיירכשו לרבות כיסוי לנהג מזדמן ועל המידע שייאסף על ידי החברה. להלן לינק למדיניות הגנת הפרטיות ולתנאי השימוש: **תנאי**

שימוש ומדיניות הגנת הפרטיות.

6. בחתימתי זו אני מאשר כי טרם הפקת הפוליסה נעשה תהליך התאמה לצרכי הביטוח שלי וכי לצורך כך הפרטים שמסרתי הינם מלאים, נכונים ומדויקים וכי לא העלמתי כל עניין מהותי הנוגע לביטוח זה. הנני מסכים להודיע מיד לחברה על כל שינוי שיחול בכל עניין מהותי.
7. ידוע לי כי מסירת פרטים, תשובות ומסמכים שאינם מלאים וכנים עלולים לגרום לביטול הפוליסה או לתשלום תגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים לפי התעריף לבין דמי הביטוח ששולמו בפועל, או לחלופין, לאי תשלום תגמולי הביטוח במידה ויתברר כי המבוטח הסתיר מידע שיכול היה לגרום לחברה לסרב לערוך ביטוח זה. כן ידוע לי כי המצאת אישורים בנוגע לעבר ביטוחי מהווה תנאי לתשלום כל תביעה על פי פוליסה זו.
8. ידוע לי כי דמי הביטוח שנקבעו וששולמו על ידי במועד הפקת הפוליסה הינם בכפוף להצהרתי ובכלל זה בדבר היעדר תביעות בשלוש השנים האחרונות וכן להמצאת אישורים מתאימים לחברת הביטוח בתוך 14 ימי עסקים ממועד הפקת הפוליסה ("האישורים הנדרשים").
9. כן ידוע לי ואני מאשר כי אי המצאת האישורים הנדרשים במועד האמור עלול להוביל לתוספת דמי ביטוח ו/או ביטול הפוליסה – והכל בכפוף להנחיות החיתום של החברה ולתנאי הפוליסה.
10. הנני מאשר בזאת לחייב את כרטיס האשראי שלי שאת פרטיו אמסור לחברה בגין דמי הביטוח של הפוליסה. כמו כן, ידוע לי כי שימוש בפרטי האשראי שמסרתי יבוצע רק לצורך הליך צירוף זה למעט אם הדבר נעשה בהסכמתי ולאחר ביצוע אימות 4 הספרות האחרונות של אותו אמצעי תשלום הנמסר על ידי בעת ההצטרפות לביטוח.
11. ידוע לי כי עד 3 תשלומים שווים ורצופים מיום תחילת הביטוח – יחשבו כתנאי תשלום במזומן ;
12. ובפריסה של 4 תשלומים ומעלה יתווספו דמי אשראי והצמדה למדד בהתאם להוראות הדין. יובהר כי דמי האשראי וההצמדה יתווספו החל מהתשלום הראשון ויחולו על כל התשלומים.
13. אני מודע לכך שלא יחול כפל הטבות על מחיר הפוליסה שרכשתי, בין אם מדובר בהטבה שקיבלתי אגב תכנית שותפים או הטבה שניתנה ע"י מועדון לקוחות ו/או אחר.
14. ידוע לי כי באפשרותי לרכוש כיסוי לנהג מזדמן בפוליסה בעלות יומית כפי שתיקבע מעת לעת ע"י החברה, וזאת לתקופה שלא תעלה על 7 ימים רצופים ועד 60 פעמים בשנה הכיסוי יכנס לתוקפו לאחר אישור החברה, באמצעות מסרון שיישלח לטלפון הנייד, ויהיה בתוקף עד חצות באותו היום בלבד.
15. ידוע לי כי ככל והנהג המזדמן הוא צעיר או חדש, גובה ההשתתפות העצמית יהיה גבוה בשיעור של 50% מהנקוב בפוליסה בתקופת הכיסוי הנדרש. ככל והתשלום בגין הכיסוי נעשה בתשלומים, תתווסף ליתרת התשלומים תוספת דמי אשראי והצמדה בהתאם להוראות הדין.

1. אני מסכים למסור לחברה מידע אישי אודותי לצורך רכישת ביטוח זה ו/או ביצוע פעולות החברה כמבטחת, למרות שלא מוטלת עליי חובה חוקית למסור מידע זה. ידוע לי כי ללא מסירת מידע אישי כאמור, לא אוכל לרכוש את הביטוח ו/או החברה לא תוכל כמבטחת לבצע פעולותיה הנדרשות במסגרת ביטוח זה.
2. ידוע לי ואני מסכים כי הטיפול במידע אישי על ידי החברה, כולל המטרות להן הוא ישמש, למי הוא יועבר או אם עם מי הוא ישותף (בישראל או מחוץ לישראל), לאילו מטרות וזכויותיי בקשר עם מידע אישי שהחברה תעבד אודותיי (כולל הזכות לעיון והזכות לבקש תיקון או מחיקה של מידע).
3. דרכי ההתקשרות עם החברה, שהינה בעלת השליטה במאגר המידע, הם כמפורט באתר החברה.
תשומת לבך, פרטי כרטיס האשראי שמסרת לנו ישמשו לחיובך בגין דמי הביטוח. ככל שתהיה מעוניין להחליף אמצעי תשלום, נא צור קשר עם מוקד שירות הלקוחות בטלפון *3453 או במוקד GO בטלפון *8811. החברה אינה מחזיקה את פרטי כרטיס האשראי המלאים שנמסרו ושמירת פרטי האשראי מתבצעת באמצעות מערכת סליקה המנפיקה מספר מוצפן חליפי (Token) העומדת בתקני אבטחת מידע מחמירים.

הסכמה לשימוש במאגר מידע לצורך כיסוי ביטוח חובה (ISO)

ידוע לי כי בהתאם לחוזר הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ("הממונה") בנושא "שימוש במאגר המידע לאיתור הונאות בענף ביטוח רכב חובה", החברה מחויבת לבדוק במאגר המידע ISO שהוקם על-פי הוראות הדין, חלק מהפרטים שנמסרו על-ידי בתהליך קבלת הצעה לביטוח רכב, שעיקרם אימות נתוני בעלות ורישום כלי הרכב והיסטוריית תאונות - והנני מסכים לכך. כן ידוע לי כי במקרה של תקלה טכנית או במקרה של הפקדת תעודת הביטוח שלא בשעות פעילות מאגר המידע, החברה תוכל לבצע את אימות הנתונים כאמור בתוך שני ימי עסקים, ובדיקה זו עשויה להביא לעדכון דמי הביטוח או לביטול הפוליסה.

מאגר רשות הרישוי

ברכישת הפוליסה אני נותן את הסכמתי כי הכשרה יכולה לפנות למאגרי מידע של משרד הרישוי שעיקרם, אימות נתוני רכב ובעלות היסטוריית תאונות הרכב, מספר רישיון הנהיגה, דרגתו, היתרים שניתנו פרטים על שלילת רישיון וכיו"ב לצורך אימות נתונים. מעבר לכך, אני נותן הסכמתי לכך כי נתונים אלו ישמרו במאגרי המידע של החברה וישמשו את החברה ו/או גורם מטעמה.

הסכמה לקבלת מסרים שיווקיים

אני מסכים לקבל מהחברה ו/או מחברות קשורות (להלן ביחד: "הקבוצה"), הצעות שיווקיות ודברי פרסומת בדבר מוצרי ושירותי הקבוצה, באמצעות דוא"ל, מערכת חיוג אוטומטי, הודעת מסר קצר (SMS) ורשתות חברתיות ובכל דרך אחרת.

אני מסכים שהמידע אודותיי ישמר במאגרי הקבוצה ובכלל זה, עיבודו, העברתו ואחסונו, לרבות בענן מחוץ לישראל, וכן פעולות אחרות הנלוות לשימושים האמורים ו/או הנדרשות לשם השלמתם, וזאת אף באמצעות העברת המידע לצדדים שלישיים הפועלים בשמה ומטעמה של הקבוצה.

ידוע לי כי בכל עת באפשרותי לחזור בי מהסכמה זו ע"י מסירת הודעה לחברה באמצעות הטפסים המתאימים המצויים באתר החברה, שכתובתו www.hcsra.co.il.

ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי הביטוח

אני מודע לכך שרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון הקימה אתר אינטרנט מאובטח המאפשר לראות באופן מרוכז את מוצרי הביטוח שלי בכל חברות הביטוח בישראל ("הר הביטוח") וזאת על בסיס הנתונים שחברות הביטוח מעבירות לו.

ידוע לי כי במידה ולא אהיה מעוניין שהחברה תעביר את הנתונים אודותיי, יהיה עליי ליצור קשר עם החברה בטלפון 3453* או למוקד GO בטלפון 8811* או למלא טופס הסרה מהר הביטוח שנמצא באתר החברה.

אני מודע לכך שאי העברת הנתונים תמנע ממני לראות במרוכז את כל מוצרי הביטוח שלי בכל חברות הביטוח בישראל.

רישיון להשתמש באפליקציה ושימושים מותרים באפליקציה

החברה מעניקה למשתמשים בה רשות אישית, להשתמש באפליקציה לצרכים להם היא נועדה ובכפוף לתנאים אלו.

כל שימוש שלא הותר מפורשות בתנאים אלו, הוא אסור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין להשתמש באפליקציה לכל שימוש שאינו חוקי, או להפריע ולשבש את פעילות האפליקציה או כל שימוש שלא למטרה לה נועדה.

ביטול הרישיון – החברה תהיה רשאית לבטל מיידית את רישיון השימוש באפליקציה במקרה של הפרת תנאים אלו. החברה רשאית לסיים, בכל עת, את רישיון השימוש באפליקציה במקרה של הפסקת או צמצום הפעלתה.

האפליקציה מוצעת כפי שהיא

- האפליקציה מוצעת כפי שהיא על יכולותיה ומגבלותיה, והחברה אינה מתחייבת שהאפליקציה תתאים לצרכים או למטרות המשתמשים בה, שתנאים לכל מכשיר קצה.
- החברה אינה מתחייבת להפעיל את האפליקציה לתקופה מסוימת והיא תהא רשאית לפי שיקול דעתה להפסיק או להגביל את השימוש באפליקציה, באופן זמני או קבוע.
- החברה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות או לעדכן את האפליקציה ואת תנאי השימוש בה.

תמיכה

ניתן לפנות למוקד השירות של החברה לצורך תמיכה בשימוש באתר ו/או באפליקציה (פרטי הקשר מתפרסמים באתר החברה).

החברה עשויה (אך אינה מתחייבת) לפרסם מעת לעת באתר החברה הנחיות ועצות טכניות לשימוש באתר ו/או באפליקציה.

החברה עשויה, אך אינה מתחייבת, להפיץ מעת לעת גרסאות עדכון (תיקון או שינוי האפליקציה) או שדרוג (הוספת יכולות לאפליקציה) לאפליקציה. החברה רשאית לקבוע שהתקנת עדכון או שדרוג, היא תנאי להמשך רשות השימוש באפליקציה.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר ו/או באפליקציה (ובכלל זאת זכות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחר וכל קניין רוחני אחר רשום, בר רישום או שאינו רשום מכל מין וסוג שהוא) הם בבעלותה הבלעדית של החברה. אין להעתיק את האפליקציה, ואין ליצור יצירות נגזרות מהאפליקציה או לבצע בה כל פעולה אחרת השמורה לבעל זכויות הקניין הרוחני בה. אין להשתמש בשמות ובסימני המסחר של החברה.

אחריות מוגבלת לחברה

החברה אינה מתחייבת כי האפליקציה תפעל ללא שיבושים או תקלות. החברה נוקטת באמצעים כדי שהשימוש באפליקציה יהיה תקין וללא תקלות או שיבושים טכניים אולם אין ודאות כי אכן כך יהיה. החברה לא תהיה אחראית לכל תקלה או שיבוש טכני. בטרם השקת האפליקציה ערכה החברה בדיקות על מנת לוודא את תקינות פעולתה. בנוסף, החברה תפעל לתיקון ליקויים שיתגלו באפליקציה, ככל שיתגלו. היכולת למנוע תקלות או שיבושים מוגבלת. הסביבה המקוונת (ובמיוחד 'הסביבה הסלולרית') היא סביבה דינמית ומשתנה בקצב גבוה. בנוסף, השימוש בתקשורת מקוונת לסוגיה, כפוף לסיכונים אינהרנטיים הכרוכים בה (כגון וירוסים, רוגלות וכו'). השימוש השוטף באפליקציה תלוי, בין היתר, בתקינות רשתות תקשורת ומוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שונים, שאינם בשליטת החברה. במקרים בהם יתגלו ליקויים באפליקציה, החברה לפי שיקול דעתה תפעל לתקנם. החברה אינה מתחייבת לפעול לתיקון ליקויים בתוך זמן מסוים או להצליח ולתקן כל ליקוי שיתגלה באפליקציה. השימוש באפליקציה הוא באחריות המשתמש, בשום מקרה החברה לא תהיה אחראית ולרבות בגין עילות לפי דיני החוזים, הנזיקין או בכל עילה אחרת, לכל נזק, אי נוחות הוצאה או הפסד (מכל מין וסוג שהם ולרבות נזק ישיר, עקיף, תוצאתי וכדו') כתוצאה מהשימוש באפליקציה לרבות מחוסר היכולת להשתמש בה.

מובהר ומוזכר: כי האפליקציה מועמדת לשימוש ללא עלות והיא מהווה כלי נוסף (שאינו בלעדי והשימוש בו אינו חובה) שמאפשר קבלת שירות מהחברה וכן כי תנאי לרשות השימוש בה הוא הסכמה לתנאים אלו המסירים מהחברה כל אחריות לנזק, אי נוחות, הוצאה או הפסד כאמור.

דין ושיפוט ייחודי

על תנאים אלו יחולו דיני מדינת ישראל (למעט במקרים בהם הדין הישראלי מפנה לדין זר שאז לא תחול ההפניה). לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין בקשר עם האפליקציה.

גילוי נאות מוגבר למבוטח קיזוז חלקי חילוף בעת צירוף לביטוח

מבוטח יקר!

גילוי נאות מוגבר למבוטח אודות הפחתת עלויות חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי

1. נבקש להסב את תשומת לבך כי במקרה של אירוע תאונתי באפשרותך לבחור לתקן את רכבך באחת החלופות הבאות:

1.1 תיקון הרכב במוסכי ההסדר של החברה, בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה: **לחצו כאן**. במידה ותבחר באופציה זו, תוכל לקבל תנאים מיטיבים, בין היתר, פטור מהשתתפות עצמית או השתתפות עצמית מוקטנת, הכל בהתאם לתנאי המסלול הביטוחי.

1.2 **תיקון הרכב במוסך שאינו מוסך הסדר של החברה – במידה ותבחר בחלופה זו, יהא עליך להעביר לחברה טרם תיקון הרכב, את הצעת התיקון המפורטת בשומת הנזק על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך לרבות מק"ט (מספר קטלוגי) החלפים ("הצעת התיקון") וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון. באפשרות המוסך המטפל שאינו בהסדר לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים הזהה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת ("עלות חלפים בהסדרי החברה"), או לקבל את החלפים ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה. במידה ותבחר בחלופה זו ו/או לא תעביר את הצעת התיקון כאמור טרם תיקון הרכב, החברה תהא רשאית להפחית מתגמולי הביטוח את ההפרש בין עלות החלפים בהצעת התיקון לבין עלות חלפים בהסדרי החברה. לידיעתך, הפער הממוצע והמשוער בין עלות חלפים במוסך שאינו בהסדר לבין עלות חלפים בהסדרי החברה עלול לגרום להפחתה בשיעור של כ- 20% בתגמולי הביטוח.**

2. באפשרותך לבטל את הפוליסה בכל עת, תוך זכאות לקבלת החזר יחסי של פרמיית הביטוח ליתרת התקופה, ללא כל חיוב נוסף מצדך. יובהר, כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 ("החוק"), קובע כי מבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין באמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור

חישוב ערך הרכב המבוטח בפוליסה זו במקרה של אובדן גמור עקב תאונה או גניבה, על פי תנאי הפוליסה, ביום קרות מקרה הביטוח יתבסס על מחירון לוי יצחק, והוא כולל את המשתנים המשפיעים, המפורטים במחירון לוי יצחק, תוספות או הפחתות המשפיעות באופן מצטבר על ערך רכב משומש.

להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:
רכב פרטי טויוטה קורולה החדשה 1798 סמ"ק שנת יצור 2023

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		118,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	18-	1921,240 ש"ח
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			96,760

רכב פרטי מסוג פולקסוואגן טיגואן 1500 סמ"ק, שנת יצור 2021

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		109,000 ₪
מספר קילומטרים	35,000	+10%	10,900 ₪
מספר בעלים	1	+1%	1,090 ₪
ערך שוק של הרכב			120,990 ₪

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 01/2026. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

עבר תאונתי של הרכב

מובהר בזאת כי חישוב ערך הרכב המבוטח בפוליסה זו, לפי המשתנים השונים אינו משפיע באופן כלשהו על הפרמיה לביטוח רכב.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח - על פי עקרונות חוזר יישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור בנושא הערכת נזק ומינוי שמאי (מס' 1-8-2007)

1. לאחר קרות מקרה הביטוח הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק ברכב.
2. בהודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן לחברה ולמוסד.
5. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל ההתכתבויות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בענין הערכת הנזק.

6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא עם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
7. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה. או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
9. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. **לחילופין:**
10. המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדוק הרכב לא יאוחר מיום אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי מהאחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

רשימת שמאי חוץ

1. **לרשות המבטח עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות, להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ. [איתור שמאים מקצועיים לביטוח במהירות | הכשרה ביטוח ופיננסים]**
2. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
3. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7 (שבעה).
4. כמו כן לרשות המבטח עומדת רשימת שמאי החוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

מנגנון שמאי מכריע

1. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
2. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ח (1) או ח (2) תיקון הוראות החוזר המאוחד שער 6 חלק 2 - הוראות בענף רכב רכוש ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
3. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

4. שכרו של השמאי יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבוטח למבוטח, בשים לב להוצאות הערעור, עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבוטח תהיה על חשבון המבוטח.

השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

1. מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסד או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

2. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.

3. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כל שהיא של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבוטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

4. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבוטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסד, למבטח ולמבוטח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו ובין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון.

5. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי נמוך מ 60%.

6. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

6.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

6.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

7. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

8. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זיהוי השמאי.

9. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

גילוי נאות של המבוטח

1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה ("דף הסבר").

2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות לפקס ודואר אלקטרוני לבחירת המבוטח.
3. הודיע המבוטח למבטח, אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף הסבר ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
4. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דווח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:
 - 4.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - 4.2 פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הבטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - 4.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות:
 - ירידת ערך, בשל מקרה הבטוח ואופן חישובם לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותאור החלף: חדש/משומש/משופץ/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. מחירי החלפים. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - 4.4 מחירי שעת עבודה
 - 4.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - 4.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - 4.7 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - 4.8 פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
 - 4.9 מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך את המסמכים כמפורט לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.