



מגן למשכנתא

ביטוח חיים להלוואה לדיור לאדם עם מוגבלות מקצרת חיים
תנאים כלליים לפוליסה לביטוח חיים בפרמיה משתנה אחת לשנה
תגמולי הביטוח משתנים מדי שנה
הפוליסה אינה מוכרת כקופת גמל

נספח מספר 615

1. הגדרות ופרשנות

- 1.1 הגדרות**
- בפוליסה תהיה לכל אחד מן המונחים הבאים המשמעות שלצדו, כמפורט להלן:
- 1.1.1 אדם עם מוגבלות מקצרת חיים** - אדם עם מוגבלות שאקטואר ממונה הכיר במוגבלות שיש לו ככזו שעלולה לקצר את תוחלת חייו לעומת תוחלת חיים ממוצעת בתקופה העולה על שלוש שנים, ובלבד שהאקטואר הממונה קבע שתוחלת החיים של האדם עם המוגבלות עולה על חמש שנים.
- 1.1.2 אקטואר ממונה** - אקטואר שמונה בהתאם להוראות - חוזר אמות מידה לאקטואר וממונה בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- 1.1.3 גיל המבוטח** - ההפרש בין תאריך תחילת הביטוח לבין תאריך לידתו של המבוטח על פי הרשום בתעודת הזהות שלו, ההפרש יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. גילו של המבוטח ישתנה בהתאמה מדי שנה בשנה.
- 1.1.4 דף פרטי ביטוח** - דף המצורף לפוליסה, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם להוראות הפוליסה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל, בין השאר, את מספר הפוליסה, פרטי המבוטח, יום תחילת הביטוח ויום סיום הביטוח, הפרמיות, סכום הביטוח, פירוט הכיסויים הביטוחיים הנוספים הכלולים בפוליסה, ככל שנכללים ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח על פי פוליסה זו.
- 1.1.5 החברה** - הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.1.6 הלוואה** - הלוואה שלווה המבוטח מהמלווה, ששיעורה ותנאיה הינם בהתאם להסדר הקבוע בחוק השוויון, ואשר כנגדה שועבדו זכויות בדירת מגורים מסוימת ולהבטחתה מבוטחים חיי המבוטח במסגרת פוליסה זו.
- 1.1.7 המלווה** - "גוף פיננסי", כהגדרתו בסעיף 19סט(א) לחוק השוויון אשר מונה בהתאם לתנאי הפוליסה כמוטב בלתי חוזר לקבלת תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח.
- 1.1.8 הממונה** - כהגדרתו בחוק הפיקוח.
- 1.1.9 הסדר תחיקתי** - חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח, חוק השוויון וכל החוקים, התקנות והצווים וכן הוראות הממונה אשר יסדירו את התנאים החלים על המלווה, המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לפוליסה זו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.1.10 הצעת ביטוח** - טפסים שהמבוטח מילא קודם לקבלתו לביטוח על פי הפוליסה, המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבורו ביטוח, ואשר על יסוד האמור בהם ניאותרה החברה לבטח, בהתאם לחוק בשיוויון.
- 1.1.11 חוק הפיקוח** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.
- 1.1.12 חוק חוזה הביטוח** - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- 1.1.13 חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות** - חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1988.
- 1.1.14 יום תחילת הביטוח** - היום שבו החל הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף לסעיף 2 להלן.
- 1.1.15 יום תום הביטוח** - היום שבו יפוג תוקפו של הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח.

1.1.16	יורשים חוקיים - יורשים לפי צו ירושה או נהנים לפי צו קיום צוואה שניתנו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.
1.1.17	יתרת ההלוואה - יתרת סכומי ההלוואה שחב המבוטח למלווה נכון למועד קרות מקרה הביטוח אשר בגינם הוצאה פוליסה זו, כולל יתרת קרן ההלוואה וריבית הלוואה כשהיא מעודכנת בהתאם לתנאי ההלוואה נכון ליום קרות מקרה הביטוח והכוללת תשלומי משכנתא בפיגור וריבית פיגורים לתקופה של 12 חודשים וכן עמלת פירעון מוקדם.
1.1.18	מבוטח - אדם עם מוגבלות מקצרת חיים שחייב בוטחו לפי הפוליסה ואשר פרטיו נקובים בדף פרטי הביטוח כ"מבוטח".
1.1.19	מדד - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכולל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959 (100 נק') מחולק ב-1000 או בהעדר פרסום כזה, כל מדד אחר אשר יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין אם הוא בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו; אם יבוא מדד אחר במקום הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.
1.1.20	מדד יסודי - המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח כ"מדד היסודי". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב-1,000.
1.1.21	מוטב - הזכאי לתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 6 להלן.
1.1.22	מקרה הביטוח - מות המבוטח שארע במהלך תקופת הביטוח, אך לאחר תקופת האכשרה, מכל סיבה שהיא.
1.1.23	סכום הביטוח - סכום השווה למחצית יתרת ההלוואה, אך לא יותר מ-500,000 שקלים חדשים (הסכום המקסימלי), אלא אם החברה הסכימה במפורש ובכתב לבטח את המבוטח בסכום גדול יותר, והדבר נרשם בדף פרטי הביטוח.
	הסכום המקסימלי יעודכן ב-15 ביולי בכל שנה בהתאם לשיעור עליית מדד מחירי הדירות שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע ביום העדכון לעומת המדד כאמור הידוע עבור החודשים אפריל-מאי 2018.
1.1.24	עמלת פירעון מוקדם - כמשמעותה בצו הבנקאות (עמלת פירעון מוקדם), התשס"ב-2002.
1.1.25	פוליסה - חוזה הביטוח שבין המבוטח לחברה וכן ההצעה, דף פרטי הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים להם.
1.1.26	פרמיות - דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם על פי תנאי הפוליסה הכוללים כל תוספת שנקבעה להם, אם נקבעה, והכל בהתאם להוראות הפוליסה.
1.1.27	ריבית הלוואה - הריבית הקבועה בהסכם ההלוואה ו/או ריבית שמתכונת קביעת שיעורה בעתיד מפורטת בהסכם ההלוואה (ריבית משתנה) וכן הפרשי הצמדה למדד ו/או למטבע מוגדר, הכל כקבוע בהסכם ההלוואה.
1.1.28	שיעור ביטוח - היחס בין סכום הביטוח לבין סכום ההלוואה במועד ההצטרפות.
1.1.29	תקופת אכשרה - תקופת זמן רצופה של 30 חודשים, שתחילתה ביום תחילת הביטוח וסיומה בתום 30 חודשים מיום תחילת הביטוח. תקופת האכשרה תחול פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבטח.
1.1.30	תגמולי הביטוח - סכום הביטוח שישולם למוטב בקרות מקרה הביטוח.
1.1.31	תקופת הביטוח - התקופה שמיום תחילת הביטוח ועד ליום תום הביטוח.
1.2	פרשנות
1.2.1	האמור בפוליסה זו בלשון יחיד - יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים.
1.2.2	האמור בפוליסה זו בלשון זכר - יש לקרוא כאילו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.
1.2.3	כותרות הסעיפים הינן לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתייע בהן למטרות פרשנות הפוליסה.

- 1.2.4 במקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין התנאים של נספח מסוים שצורף לפוליסה זו, ככל שצורף, יחולו תנאי הנספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח, ועל שאר חלקי הפוליסה יחולו התנאים הכלליים. במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים, יחולו התנאים של כל נספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.
- 1.2.5 על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.
- 2. תוקף הפוליסה**
- 2.1 הפוליסה תיכנס לתוקפה בכפוף לקבלת הפרמיה הראשונה או קבלת אמצעי תשלום ממנו ניתן לגבות את הפרמיה בפועל (להלן - "אמצעי תשלום"), לפי המוקדם ביניהם בתנאי מפורש שהמבוטח חי ביום קבלתה של הפרמיה ו/או ביום קבלת אמצעי התשלום.
- 2.2 תוקף הפוליסה יפוג והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלהלן, ובמועד המוקדם מביניהם:
- 2.2.1 ביום תום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 2.2.2 ביום תשלום תגמולי הביטוח למוטב. מובהר כי ככל שבפוליסה מבוטחים שני מבוטחים, גם תשלום תגמולי ביטוח בגין מבוטח אחד כאשר השני נותר בחיים, יביא לפקיעת תוקפה של הפוליסה ולסיום הביטוח על פיה.
- 2.2.3 במועד ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או החברה כאמור בסעיף 3 להלן.
- 3. ביטול הפוליסה**
- 3.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברה והביטול יכנס לתוקפו בתוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה בחברה.
- 3.2 במקרה כאמור, תודיע על כך החברה למוטב הבלתי חוזר בכתב, והמוטב הבלתי חוזר יהיה רשאי, לא יאוחר מ-30 ימים מקבלת ההודעה החברה, לאמץ, בהודעה בכתב לחברה, את החוזה על זכויותיו וחובותיו; הודיע המוטב הבלתי חוזר כאמור, יוסיף החוזה לעמוד בתוקפו, ואם נתבטל בינתיים - יתחדש, כשהמוטב בא במקום המבוטח.
- 3.3 החברה רשאית לבטל את הפוליסה בשל אי תשלום הפרמיה כאמור בסעיף 5.10 להלן. הביטול יעשה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.
- 4. חובת גילוי**
- 4.1 הציגה החברה למבוטח לפני כריתת הפוליסה, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבוטח סביר לרכוש את הפוליסה בכלל או לרכוש אותה בתנאים שבה (להלן - עניין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בשעת כריתת הפוליסה.
- 4.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 4.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כזה זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.
- 4.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור לעיל, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין הפרמיות שהיו משתלמות כמקובל אצלה, לפי המצב לאמיתו לבין הפרמיות המוסכמות כמפורט בדף פרטי הביטוח והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 4.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 4.4.2 מבוטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בפרמיה גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

- 4.5 החברה לא תהיה זכאית לתרופות המפורטות בסעיף 4.3 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מירמה:
- 4.5.1 היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה.
- 4.5.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.
- 4.6 בנוסף לא תהיה החברה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת הפוליסה או מיום חידושה (למעט חידוש כאמור בסעיף 10 להלן), זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה.
- 5. הפרמיות ותשלומן**
- 5.1 הפרמיה בפוליסה הינה פרמיה משתנה אחת לשנה בהתאם ובכפוף למפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף להוראות הפוליסה.
- 5.2 בנוסף תשתנה הפרמיה באמצעות הצמדתה למדד כאמור בסעיף 5.5 להלן.
- 5.3 את הפרמיות יש לשלם בהמחאות, בהוראות קבע, או בכל אמצעי אחר שיוסכם. הסכמת החברה לקבל פרמיה שלא באחת הדרכים המפורטות לעיל, או לאחר זמן פירעון, לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמתה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כל שהם.
- 5.4 יום תשלום הפרמיה יהיה כדלקמן:
- 5.4.1 שולמה הפרמיה לחברה בהמחאה שנפרעה, ייחשב יום תשלום הפרמיה כיום המאוחר מבין אלה:
- 5.4.1.1 המועד הנקוב בהמחאה.
- 5.4.1.2 המועד בו התקבלה המחאה במשרדי החברה או המועד בו התקבלה במשרדי סוכן הביטוח כאמור בסעיף 5.9 להלן, לפי המוקדם מבין מועד אלה.
- 5.4.2 שולמה הפרמיה לחברה באמצעות הוראת קבע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, ייחשב יום זיכוי חשבון החברה בבנק כיום תשלום הפרמיה לחברה.
- 5.5 הפרמיה הינה צמודה למדד לפי היחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום הפרמיה לבין המדד היסודי.
- 5.6 הפרמיות תשולמנה בזמני הפירעון הקבועים בפוליסה, מבלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך.
- 5.7 כמו כן ניתן לשלם את הפרמיה באמצעות סוכן הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח בשיקים לפקודת החברה.
- 5.8 חובת תשלום הפרמיות נפסקת עם תשלום הפרמיה האחרונה שזמן פירעונה חל לפני יום תום תקופת הביטוח או לפני יום קרות מקרה הביטוח, לפי המוקדם מבין מועדים אלה. האמור לא יחול על פרמיות שזמן פירעונן חל קודם לכן.
- 5.9 לא שולמה פרמיה כלשהי במועדה, תתווסף לסכום שבפיגור - כחלק בלתי נפרד ממנו - ריבית בשעור שנקבע בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים) התשמ"ב - 1982, כשהיא מחושבת מיום היווצר הפיגור ועד לתשלומה בפועל.
- 5.10 לא שולמה הפרמיה, כולה או חלקה במועדה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות סעיף 15 לחוק חוזה הביטוח.
- 5.11 יובהר כי לא ייגבו פרמיות, הפרשי הצמדה וריבית עבור תקופה שמאוחרת למועדים שבהם רשאית החברה לבטל את הפוליסה בהתאם לסעיף 15 לחוק חוזה הביטוח.
- 6. קביעת המוטב ושינויו**
- 6.1 המבוטח ממנה בזה, בקביעה בלתי חוזרת כמשמעה בסעיף 11(ג) לחוק חוזה הביטוח את המלווה כמוטב בלתי חוזר בעת קרות מקרה ביטוח (להלן - "המוטב הבלתי חוזר").
- 6.2 המבוטח לא יהיה זכאי לחזור בו מקביעת המלווה כמוטב בלתי חוזר אלא אם ארע אחד מאלה:

- 6.2.1 המלווה הסכים בכתב ומראש למינוי מוטב אחר.
- 6.2.2 ההלוואה נפרעה במלואה והתקבל אישור המלווה בכתב.
- 6.3 למרות האמור בסעיף 6.1 לעיל, לא יעלה סכום תגמולי הביטוח המשולם למוטב הבלתי חוזר, על יתרת ההלוואה המעודכנת. עלה סכום תגמולי הביטוח על יתרת ההלוואה המעודכנת (להלן - "הסכום העודף"), ישולם הסכום העודף למוטבים האחרים כפי שנקבעו על ידי המבוטח בהוראה למינויים כמפורט בסעיף 6.4 להלן ובהיעדר הוראה - ליורשיו החוקיים של המבוטח.
- 6.4 המבוטח רשאי למנות מוטב בגין הסכום העודף ו/או לשנות את זהות המוטבים בהודעה בכתב שנחתמה על ידו בגין סכום זה. מינוי ושינוי כאמור ייכנסו לתוקף ובלבד שבקשה כאמור התקבלה בחברה לפני שארע מקרה הביטוח והחברה רשמה רישום מתאים על כך.
- 6.5 שילמה החברה את הסכום העודף המגיע למוטב הרשום בפוליסה בטרם נרשם בה אחר כמוטב במקומו בין על פי הוראה בכתב בחתימת המבוטח ובין על פי צו קיום צוואה המורה על תשלום לאחר, תהא החברה משוחררת מכל חבות כלפי אותו אחר וכלפי המבוטח, עזבונו וכל מי שיבוא במקומו.
- 6.6 נפטר מוטב אשר מונה בהתאם לסעיף 6.4 לעיל, לפני המבוטח, וקרה מקרה הביטוח לאחר מות המוטב ובטרם נעשה שינוי במוטבים כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו היורשים על פי דין של המוטב זכאים לקבלת הסכום העודף שהיה מגיע לאותו מוטב.
- 7. התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח**
- 7.1 בקרות מקרה הביטוח, תשלם החברה את תגמולי הביטוח באופן הבא - סכום השווה למחצית יתרת ההלוואה ישולם למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטב של המבוטח שנפטר שמונה בהתאם להוראות סעיף 6.4 לעיל.
- 7.2 חרף האמור לעיל, אישרה החברה שיעור ביטוח שונה מ- 50%, תשלם החברה למוטב הבלתי חוזר את החלק היחסי של יתרת ההלוואה אשר יקבע על פי היחס שבין סכום הביטוח במועד ההצטרפות לבין יתרת סכום ההלוואה במועד ההצטרפות לפוליסה זו והסכום העודף ישולם למוטב של המבוטח שנפטר שמונה בהתאם להוראות סעיף 6.4 לעיל.
- 7.3 החברה רשאית לנכות מתגמולי הביטוח המשולמים למוטב, כל חוב המגיע לה מהמבוטח על פי פוליסה זו.
- 7.4 החברה תשלם את תגמולי הביטוח בתוך 7 ימים מהיום שנמסרה לה התביעה ושאר המידע והמסמכים הדרושים לה לבירור חבותה. תגמולי ביטוח שישולמו לאחר מועד זה, ישא הפרשי הצמדה וריבית כאמור בסעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח.
- 8. הגבלות לחבות החברה**
- 8.1 קרה מקרה הביטוח במהלך תקופת האכשרה, פטורה החברה מכל חבות לפי פוליסה זו.
- 8.2 נגרם מקרה הביטוח בידי מוטב במתכוון - פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים ככל שקיימים, בחלקים שווים.
- 8.3 החברה תהיה פטורה מתשלום תגמולי הביטוח לאחר תום תקופת האכשרה, אם מות המבוטח נגרם עקב התאבדותו, שאירעה בתוך 12 חודשים מיום קבלת בקשת המבוטח בחברה לחידוש הפוליסה לאחר שבוטלה כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 9. התיישנות**
- תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זאת, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 10. חידוש הפוליסה**
- 10.1 בוטלה הפוליסה על ידי החברה כאמור בסעיף 5.10 לעיל, רשאי המבוטח לדרוש את חידושה בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, בהתקיים התנאים הבאים:
- 10.1.1 מיום ביטול הפוליסה טרם חלפו שלושה חודשים.
- 10.1.2 המבוטח חי במועד החידוש.
- 10.1.3 כל הפרמיות אשר היה על המבוטח לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 5.9 לעיל.

- 10.2 חידוש פוליסה כאמור לעיל יתבצע ללא הליך חיתום כאשר תקופת האכשרה תימנה ממועד ההצטרפות לראשונה לכיסוי ביטוחי זה.
- 10.3 חידוש הפוליסה שלא בנסיבות כאמור לעיל, יהיה כפוף להסכמת החברה וייעשה על פי התנאים המקובלים בחברה באותה עת.
- 11. ערכי פדיון וערכי סילוק**
לפוליסה זו אין ערכי פדיון ואין ערכי סילוק.
- 12. שינויים**
כל שינוי בפוליסה או בתנאיה ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור שינוי סכום ביטוח, תקופת ביטוח (ולמעט שינוי מוטבים בגין הסכום העודף כאמור בסעיף 6.4) וכל שינוי אחר, לא יבוצע ולא יכנס לתוקפו אלא אם ורק לאחר שהחברה קיבלה על כך הודעה בכתב והסכימה לכך בכתב, ושלחה דף פרטי ביטוח מתוקן הכולל את השינוי כאמור למבוטח ולמוטב הבלתי חוזר ככל שקיים.
- 13. הודעות וכתובות הצדדים**
- 13.1 כל ההודעות וההצהרות הנמסרות לחברה ע"י המבוטח, המוטב או כל אדם אחר, יימסרו בכתב למשרדה הראשי של החברה המצוי ברחוב אריה שנקר 2 בתל אביב ו/או במקרה של שינוי כתובת, בכתובת כפי שתפורסם באתר האינטרנט של החברה - www.HCSRA.co.il או למשרדו של סוכן הביטוח/בעל הרשיון הרלוונטי. על אף האמור, החברה תאפשר למבוטח למסור לה מסמכים בדואר אלקטרוני או באמצעות האיזור האישי באתר האינטרנט.
- 13.2 בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, בקשות שיש להגיש לחברה בכתב יוגשו באמצעות הטפסים המקובלים בחברה במועד הבקשה, אותם ניתן לקבל במשרדי החברה וכן מצויים באתר האינטרנט של החברה כאמור בס' 13.1 לעיל.
- 13.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב המבוטח, להודיע על כך לחברה בכתב. החברה תצא ידי חובתה במשלוח הודעותיה לכתובת האחרונה הידועה לה. החברה מתחייבת להודיע למבוטח (לפי העניין) על כל שינוי בכתובתה.
- 13.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה למבוטח או למוטב, או על ידיהם לחברה לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.
- 13.5 אין באמור בסעיפים 13.3 ו- 13.4 בכדי לגרוע מהחובות החלות על החברה לענין איתור מוטבים מכח הוראות ההסדר התחיקתי.
- 14. דיווחים**
החברה תשלח למבוטח, אחת לשנה קלנדרית בתוך שלושה חודשים מתום שנת המאזן שלה, דו"ח לגבי השנה שהייתה הכולל מידע בהתאם לאמור בהוראות ההסדר התחיקתי וכן כל דיווח נוסף ככל שנדרש בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
- 15. מיסים והיטלים**
המבוטח או המוטב, הכל לפי העניין, יהא חייב לשלם לחברה מיד עם קבלת דרישתה את המיסים ו/או תשלומי החובה הממשלתיים והאחרים שהחברה מחוייבת לשלם, החלים על הפוליסה או המוטלים על פרמיות או על כל תשלומים אחרים שהחברה חייבת לשלם לפי פוליסה זו, בין אם המסים והתשלומים האלה קיימים בתאריך הוצאת הפוליסה ובין אם יוטלו בעתיד והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- 16. מקום השיפוט**
כל התביעות הנובעות מתוך הפוליסה תהיינה בסמכות הייחודית של בתי המשפט המוסמכים לכך במדינת ישראל.