

הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

שנערך ונחתם ביום 27 בפברואר 2025

בין:

1. איליה (אליהו) מנשרוב ת.ז. 310447560

מרחוב אלמוגים 22, ראשון לציון 7591100

2. סולומון מיכאלי, ת.ז. 314011479

מרחוב העצמאות 28/45, אשדוד 7745228

3. גבריאל רוהקר, ת.ז. 031695356

מרחוב אברהם שלונסקי 3, אשדוד 7762903

כולם על-ידי ב"כ עוה"ד איל גולדנברג ו/ או עדי קסטנבאום

משד' שאול המלך 8, תל אביב

טלפון: 03-6935395; פקסימיליה: 03-6935396

דוא"ל: adi@goldkast.co.il

(להלן: "המבקשים")

מצד אחד;

לבין:

הכשרה חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520042177

מרחוב המלאכה 6, חולון 5811801

טל': 03-7960000; פקס': 03-5167870

על-ידי ב"כ עו"ד רועי פדל (מ.ר. 54019)

ממשרד רועי פדל, עורכי דין

מרחוב הארבעה 28, תל אביב 6473925

טל: 076-5384223; פקס: 076-5100297

דוא"ל: roy@fadel-law.com

(להלן: "המשיבה")

מצד שני;

הואיל

וביום 28.9.2023 הגישו המבקשים לבית המשפט המחוזי בתל אביב ("בית המשפט"), תביעה

וכן בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבה אשר מספרה הינו ת"צ 60190-09-23 (להלן:

"בקשת האישור" ו- "התובענה");

והואיל

ובקשת האישור הוגשה בקשר לכל סוגי הפוליסות בענף הביטוח האלמנטרי שמשווקת המשיבה

("הפוליסות"). לטענת המבקשים, בעת שהמשיבה משיבה למבוטח חלק יחסי מהפרמיה

ששילם בעקבות ביטול הפוליסה, היא מנכה סך של 20 ₪ מסכום ההחזר לו זכאי המבוטח,

וזאת לטענת המבקשים, בניגוד להוראות הדין והפוליסות.

והואיל

ולטענת המשיבה, אין בהתנהלות המיוחסת לה בבקשת האישור משום הפרה של הוראות

הפוליסה ו/או הדין ואין בה כדי להקים עילת תביעה נגדה, בין היתר מן הטעם שהסכומים

שנגבו בגין הביטול משקפים את העלות התפעולית של המשיבה בביטול הפוליסה וזיכוי

המבוטח בפרמיה היחסית. יחד עם זאת, המשיבה מצהירה (כמפורט בתצהיר מטעמה התומך

בבקשה לאישור הסדר פשרה זה), כי לפני משורת הדין, החל מתחילת חודש יולי 2022 חדלה

המשיבה מגביית סכומים בגין ביטול כאמור, ובכלל זה חדלה במועד האמור מגביית סכום

כלשהו מהמבוטח בגין ביטול פוליסות בכל הענף האלמנטרי;

והואיל ולאחר הגשת בקשת האישור פנה ב"כ המשיבה לב"כ המבקשים לצורך בדיקת האפשרות לסיים את ההליך בהסדר פשרה ולייתר את הצורך בהגשת תשובה לבקשת האישור, ולאחר פניה זו, קיימו הצדדים הידברות בניסיון להגיע לפשרה מוסכמת, אשר תייתר את הצורך בבירור והכרעה בבקשת האישור ;

והואיל ולצורכי פשרה ועל-מנת לחסוך בהוצאות נכבדות ומזמנו היקר של בית המשפט, גיבשו הצדדים הסכם זה, שנועד לסיים בפשרה את התובענה ואת בקשת האישור, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות משנהו, ואשר בכפוף לאישורו של בית המשפט הנכבד יביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור ולמעשה בי-דין לגבי כל הטענות הכלולות בהן ;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר כדלקמן:

- א. מבוא**
1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (יחדיו: **"הסכם הפשרה"** או **"ההסכם"**).
 2. כותרות הסעיפים נעשו לשם הנוחות בלבד, ולא ייעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הסכם הפשרה.
 3. הסכם הפשרה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמיע כל צד טענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם הפשרה.

- ב. הגדרות**
4. לכל המונחים המפורטים לעיל ולהלן בהסכם הפשרה, תהא המשמעות הבאה המופיעה בצדן:
 - **"המועד הקובע"** - המועד בו פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: **"חוק תובענות ייצוגיות"**) יהפוך לחלוט ;
 - **"אישור הסכם הפשרה"** - אישור בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12 לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן: **"תקנות תובענות ייצוגיות"**) ;
 - **"הקבוצה"** - כל מבוטח של המשיבה, שמיום 28.9.2016 ועד למועד הקובע היה מבוטח באחת או יותר מהפוליסות שבענף האלמנטרי אצל המשיבה, אשר המשיבה ניכתה בגין ביטול פוליסה/ות סך של 20 ₪ או כל סכום אחר (להלן: **"דמי ביטול"**), מסכום החזר הפרמיה היחסית לו זכאי היה המבוטח בעקבות ביטול הפוליסה ;
 - **"חברי הקבוצה המיוצגים"** - חברי הקבוצה, למעט מי מהם אשר ימסור הודעת פרישה כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות ;
 - **"ויתור וסילוק"** - ויתור סופי, מלא ומוחלט, על כל עילה ו/או תביעה ו/או טענה ו/או דרישה של כל חבר קבוצה, כלפי המשיבה ו/או כל תאגיד המחזיק בה ו/או מוחזק על ידיה, וכלפי דירקטורים, נושאי משרה ועובדים במשיבה, בהווה ובעבר, בקשר עם כל הטענות, העילות, הדרישות, התביעות והסעדים שהועלו בבקשת האישור או בתובענה.

ג. נספחים

5. נספחיו של הסכם הפשרה הם כדלקמן:

- נספח 1** - נוסח הבקשה לאישור הסכם הפשרה, שתוגש לבית המשפט;
- נספח 2** - נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות;
- נספח 3** - תצהירים מטעם המבקשים ובא-כוחם, ומטעם המשיבה ובא-כוחה, לפי סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות;

ד. אישור הסכם הפשרה

6. בד בבד עם חתימת הסכם הפשרה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה משותפת למתן הוראות ולאישור הסכם הפשרה בנוסח המצורף **כנספח 1** לעיל ("הבקשה לאישור הסכם הפשרה" או "הבקשה"). במסגרתה, יבקשו הצדדים כדלקמן:

6.1. כי בית המשפט הנכבד יורה, בהתאם להוראות סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, על פרסום הודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, בנוסח המצורף **כנספח 2** לעיל ("ההודעה הראשונה"), בשני עיתונים יומיים.

בהודעה הראשונה יוזמנו חברי הקבוצה המיוצגים החפצים בכך, להגיש לבית המשפט, בצירוף העתק לבאי-כוח הצדדים, את התנגדותם בכתב להסכם הפשרה, כאמור בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, או להודיע, בתוך 45 יום מיום פרסום המודעה ובדרך שתצוין במודעה, אם אין ברצון מי מהם להיכלל בחברי הקבוצה המיוצגים (להלן: "הודעת פרישה"), בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

חבר קבוצה מיוצג שלא יגיש את התנגדותו או הודעת פרישה מטעמו, ייחשב לעניין הסכם הפשרה, ככל שיאושר הסכם הפשרה על ידי בית המשפט, כמי שנתן את הסכמתו להיכלל עם חברי הקבוצה המיוצגים להתקשרות בהסכם הפשרה, ובכלל זה כמי שהתגבש לגביו עם אישור ההסכם על-ידי בית המשפט ובכפוף ליישומו בפועל, ויתור וסילוק.

6.2. כי בית המשפט יורה כי המשיבה תשלח העתקי התובענה, בקשת האישור, הסכם הפשרה, הבקשה לאישור הסכם הפשרה וההודעה הראשונה ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, בהתאם להוראות סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות ותקנות 12(ד) ו-16 לתקנות תובענות ייצוגיות.

6.3. כי בחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה (או מועד אחר כפי שייקבע על-ידי בית המשפט), יאשר בית המשפט את הסכם הפשרה וייתן להסכם תוקף של פסק דין ("פסק הדין"). במקביל, יתבקש בית המשפט להורות על פרסום הודעה שנייה לציבור, בנוסח שיוגש לאישורו, בהתאם להוראות סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.

6.4. כי פרסום ההודעות הראשונה והשנייה כאמור, יבוצע על-ידי המשיבה ועל חשבונה.

6.5. כי בית המשפט יקבע שלא נדרש בנסיבות העניין מינוי בודק (כהגדרתו בסעיף 19(ב) לחוק תובענות ייצוגיות), מהטעמים שיפורטו בפרק ח' להלן.

6.6. כי בית המשפט יקבל את המלצת הצדדים, כמפורט בפרק ז' להלן, בכל הנוגע לתשלום גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם.

ה. פרטי ההסדר: התחייבויות המשיבה כלפי חברי הקבוצה המיוצגים כנגד ויתור וסילוק

7. לאחר המועד הקובע, בכפוף להתקיימות התנאי המתלה (כהגדרתו בסעיף 14 להלן), ובלבד שלא בוטל ההסכם על-ידי מי מהצדדים מחמת התקיימותו של אירוע מפסיק (כהגדרתו בסעיף 16 להלן), המשיבה מתחייבת כדלקמן: מבלי שהדבר יהווה הכרה בטענות העומדות ביסוד בקשת האישור ולצרכי פשרה בלבד, **המשיבה תשיב באופן המפורט להלן את מלוא דמי הביטול אשר נוכו מהחזר הפרמיה, וזאת בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד ביטול הפוליסה ועד מועד ההשבה בפועל ("סכום ההשבה")**. סכום ההחזר לחבר קבוצה שיהיה זכאי להחזר מתוך סכום ההשבה כמפורט להלן יכונה: **"סכום ההשבה הפרטני"**; (סכום ההשבה כולל את סכומי החזר ההשבה הפרטני + הסכומים שיועברו לקרן לתביעות ייצוגיות כמפורט להלן).

כמו כן המשיבה מצהירה כי חדלה מגביית דמי הביטול או כל סכום אחר בגין ביטול כל אחת ואחת מבין סוגי הפוליסות בענף האלמנטרי (וזאת מחודש יולי 2022), וכן מצהירה כי היא תימנע מכך בעתיד, אלא אם הגביה תותר על פי דין.

8. ההשבה תיעשה באופן ובמועדים הבא:

8.1. **חברי קבוצה אשר יהיו מבוטחים אצל המשיבה במועד הקובע** (בין שבפוליסה מאותו סוג נשוא הפוליסה שבוטלה, ובין שבפוליסה אחרת) – המשיבה תזכה את הפוליסה של המבוטח בסכום ההשבה הפרטני לו הוא זכאי. זיכוי זה יבוצע תוך 90 ימים מהמועד הקובע.

לצורך אינדיקציה מבהירה המשיבה כי: (א) לפי בדיקתה טרם חתימת הסכם פשרה זה, כמות הפוליסות של חברי הקבוצה מוערכת בכ- 7,122 פוליסות, אשר שויכו ל- 5,882 מבוטחים (ב) הסכומים שגבתה המשיבה בגין הביטולים של פוליסות אלו מוערכים בסך נומינלי של כ- 142,440 ₪ (ג) כמות חברי קבוצה המבוטחים אצלה במועד חתימת הסכם פשרה זה (בין שבפוליסה מאותו סוג נשוא הפוליסה שבוטלה, ובין שבפוליסה אחרת), מוערכת בסך של כ- 1,221 מבוטחים אשר סכום הגביה הנומינלי שיש להשיב להם על פי הסכם פשרה זה, מוערך בסך של כ- 31,500 ש"ח.

8.2. **חברי קבוצה שלא יהיו מבוטחים אצל המשיבה במועד הקובע**

8.2.1. **ככל שסכום ההשבה הפרטני לו זכאי המבוטח גבוה מ- 50 ש"ח¹** – תוך 120 ימים מהמועד הקובע, תעביר המשיבה למבוטח את סכום ההשבה הפרטני לו הוא זכאי, ככל והצליחה המשיבה לאתר את פרטי המבוטח בהתאם למפורט להלן. המשיבה תפעל לאתר את הפרטים של המבוטחים הזכאים להשבה על פי סעיף 8.2.1 זה, ככל שלא יהיו מבוטחים אצל המשיבה במועד הקובע, באופן הבא:

¹ למרות שדמי הביטול שגבתה המשיבה עמדו על סך של 20 ₪, חלק מחברי הקבוצה זכאים להשבה בגין דמי ביטול ביחס ליותר מפוליסה אחת, ולפיכך ישנם מבוטחים שיהיו זכאים לסכום השבה הגבוה מ- 50 ₪.

המשיבה תנסה לאתר במערכות המידע שלה, בכפוף להוראות הדין, פרטי חשבוניות בנק, פרטי כרטיסי אשראי ופרטי כתובת, וככל שלא ימצא אף אחד מפרטים אלו, תפנה המשיבה לקבלת מידע בדבר כתובות ממשרד הפנים ולצורך כך תפנה המשיבה לבית המשפט כדי לקבל צו מתאים. המשיבה תשיב את סכום ההשבה הפרטני לו זכאי כל מבוטח כאמור לחשבון הבנק או לכרטיס האשראי של המבוטח ככל שיאותרו במערכות המידע של המשיבה, וככל שלא יאותרו, בהמחאה שתשלח לכתובת המבוטח.

סכום ההשבה שיוותר בידי המשיבה, ככל שיוותר, בשל אי-איתור חלק מחברי הקבוצה שאינם מבוטחים אצל המשיבה במועד הקובע, למרות ניסיונות איתור פרטיהם כאמור לעיל, או בשל כך שניסיון ביצוע ההשבה לא צלח (כגון מקרה שההמחאה שנשלחה על ידי המשיבה למבוטח, לא נפרעה בפועל), יועבר במצטבר לקרן תובענות ייצוגיות כהגדרתה להלן. השבה זו תבוצע תוך 360 ימים מהמועד הקובע, וזאת משום שההמחאות שתשלחנה תהיינה בתוקף למשך 180 ימים.

לצורך אינדיקציה מבהירה המשיבה כי לפי בדיקתה טרם חתימת הסכם פשרה זה, מתוך סך כל כמות הפוליסות של חברי הקבוצה אשר בוטלו כאמור בסעיף 8.1 לעיל, כמות חברי הקבוצה שאינם מבוטחים אצל המשיבה במועד חתימת הסכם פשרה זה (בין שבפוליסה מאותו סוג נשוא הפוליסה שבוטלה, ובין שבפוליסה אחרת) ואשר זכאים להשבה בסכום הגבוה מ- 50 ש"ח, מוערכת בכ- 140 מבוטחים אשר סכום הגביה הנומינלי שיש להשיב להם על פי הסכם פשרה זה, מוערך בסך של 16,760 ש"ח.

8.2.2. ככל שסכום ההשבה הפרטני לו זכאי המבוטח נמוך מ- 50 ₪ – סכום ההשבה המצטבר לחברי קבוצה אלו יועבר בהתאם לסעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות לקרן "לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד", אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות ("קרן תובענות ייצוגיות"). השבה זו תבוצע תוך 120 ימים מהמועד הקובע. לענין קביעת סכום של 50 ₪ כרף שמתחתיו אין כדאיות בעלויות איתור חברי הקבוצה מופנה בית המשפט הנכבד לדוגמא לת"צ 18689-04-14 (נבו 31.12.18).

לצורך אינדיקציה מובהר על-ידי המשיבה כי לפי בדיקתה טרם חתימת הסכם פשרה זה, מתוך סך כל כמות הפוליסות של חברי הקבוצה אשר בוטלו כאמור בסעיף 8.1 לעיל, סך חברי קבוצה שאינם מבוטחים אצל המשיבה במועד חתימת הסכם פשרה זה (בין שבפוליסה מאותו סוג נשוא הפוליסה שבוטלה, ובין שבפוליסה אחרת) ושזכאים להשבה בסכום נומינלי נמוך מ- 50 ש"ח, מוערך בכ- 4,521 מבוטחים אשר סכום הגביה הנומינלי שיש להשיב להם על פי הסכם פשרה זה, מוערך בסך של 94,180 ש"ח.

9. בדיקת נתוני המשיבה מושא ההשבות הנ"ל, וכן בדיקת ביצוע ההשבות הנ"ל וכל יתר התחייבויות המשיבה שבהסכם זה, ייבדקו, יאומתו ויתוקפו על-ידי המומחה, רו"ח חנן גביש, אשר נתן הסכמתו לצדדים לשמש כמומחה כאמור ואשר בשכר טרחתו תישא המשיבה, ומובהר כי הוצע על-ידי ב"כ המבקשים לאחר שהלה שימש כמומחה בשורה של תובענות ייצוגיות כנגד חברות ביטוח ובכלל זה בתביעה ייצוגית שנוהלה כנגד המשיבה ("המומחה").²
- המומחה יתקף גם את הצהרת המשיבה לפיה הפסיקה את גביית דמי הביטול (או כל סכום אחר בגין ביטול פוליסות) בתחילת חודש יולי 2022. ככל שיתברר על פי דו"ח המומחה כי המשיבה המשיכה לגבות סכום כלשהו בגין ביטול פוליסות לאחר תחילת חודש יולי 2022, יתווספו הסכומים שנגבו על ידה לסכומי ההשבה למבוטחים בהתאם למנגנון דלעיל.
- בנוסף יוודא המומחה כי מערכות המשיבה אינן מחייבות בסכום כלשהו בגין ביטול כל אחת ואחת מבין כל סוגי הפוליסות שבענף האלמנטרי אצל המשיבה. המשיבה מתחייבת לשתף פעולה עם המומחה לצורך מילוי תפקידו. מוסכם, כי ככל שיזדקק לכך, המומחה יהיה רשאי לפנות לבית המשפט לצורך קבלת הוראות.
10. ממצאי בדיקתו של המומחה יועלו על הכתב בחוות דעת אשר תוגש לבית המשפט (במעטפה חתומה, בשל חיסיון המידע הכלול בה), תוך 180 ימים מהמועד הקובע ("דוח המומחה"). העתק דוח המומחה יומצא במקביל לבאי-כוח המבקשים. דו"ח משלים לבדיקת סכומים שיש להעביר לקרן בהתאם לאמור בסעיף 8.2.1 לעיל יוגש לבית המשפט תוך 30 ימים לאחר ההעברה לקרן כאמור בסעיף 8.2.1 לעיל. העתק מהדו"ח המשלים יומצא במקביל לבאי-כוח המבקשים.
11. תשלום ההשבה לחברי הקבוצה כמפורט בהסכם זה הוא סופי ומוחלט וכולל בתוכו כל מס ו/או תשלום אחר ככל שחל על-פי דין.

ו. ויתור וסילוק, תנאי מתלה ואירוע מפסיק

12. בכפוף להתקיימותם של כל התנאים בהסכם פשרה זה ולאישורו על-ידי בית המשפט הנכבד ויישומו בפועל, על כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגים יחול ויתור וסילוק כלפי המשיבה.
13. פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, ובכפוף ליישומו, יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה המיוצגים בקשר עם כל הטענות, העילות, הדרישות, התביעות והסעדים הנזכרים בבקשת האישור ו/או בתובענה.
14. אישור בלתי מותנה של ההסכם על-ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין חלוט, מבלי שיערכו בו שינויים שלא יוסכמו על-ידי הצדדים, ויישומו, יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסכם ("תנאי מתלה").
15. אם בתוך המועד שקצב בית המשפט, ימסרו הודעות פרישה על-ידי חברי קבוצה שמספרם עולה על 100, המשיבה תהא רשאית (אך לא חייבת) להודיע בכתב בתוך 14 ימים מהמועד שבו התגבש האמור, על ביטול הסכם הפשרה באמצעות מסירת הודעה לבית המשפט הנכבד. במקרה כזה, הצדדים לא יהיו זכאים לשיפוי כלשהו בגין הוצאותיהם לצורך יישום הסכם הפשרה עד לאותו מועד.

² למותר לציין, כי למומחה החיצוני אין זיקה כלשהי לאיזה מהצדדים ולשכר טרחתו אין ולא יהיה קשר או תלות כלשהם בתוצאות בממצאיו או בתוצאות עבודתו, שתיעשה באופן אוטונומי ואובייקטיבי.

16. במקרה שבו יוגש על-ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק הדין ו/או בקשה לביטול פסק הדין ויתקבל הערעור באופן המשנה הוראה מהותית בהסכם פשרה זה ו/או תתקבל בקשת הביטול, המשיבה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להודיע בכתב בתוך 14 ימים מיום שהומצא לה פסק הדין או ההחלטה, על ביטול הסכם הפשרה באמצעות מסירת הודעה לבית המשפט הנכבד. במקרה כזה, הצדדים לא יהיו זכאים לשיפוי כלשהו בגין הוצאותיהם לצורך יישום הסכם הפשרה עד לאותו מועד.
- כל אחד מהאירועים המתוארים בסעיפים 15 ו-16, יוגדר לעיל ולהלן: "אירוע מפסיק".
17. ככל שהתנאי המתלה לא התקיים או ככל שהתקיים אירוע מפסיק בגינו הודיעה המשיבה על ביטול הסכם הפשרה, הסכם פשרה זה יהיה בטל מעיקרו (void), כל התחייבויות הצדדים מכוחו תבוטלנה כלא היו ולא יעשה בהסכם הפשרה כל שימוש והוא לא יהיה קביל כראיה. במקרה כזה, הצדדים לא יהיו זכאים לשיפוי כלשהו בגין הוצאותיהם לצורך יישום הסכם הפשרה עד לאותו מועד.

ז. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם

18. בהתאם להוראת סעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות, המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם יהיו כדלקמן:
- 18.1. גמול מיוחד לכל אחד מהמבקשים בשיעור של 2% (ולכל המבקשים יחד 6%) בתוספת מע"מ מסך כל סכום ההשבה;
- 18.2. שכר טרחת עו"ד בשיעור של 19% בתוספת מע"מ, מסך כל סכום ההשבה.
19. המשיבה מעריכה לאחר בדיקה שביצעה טרם חתימת הסכם פשרה זה, כי סך כל סכום ההשבה הנומנלי (לפני תוספת של הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן) על פי הסדר פשרה זה יעמוד על סכום של כ- 142,440 ש"ח ("סכום ההשבה המוערך").
20. בכפוף לאישור בית המשפט, מחצית משכר הטרחה ומחצית מהגמול המוסכמים כאמור, על יסוד סכום ההשבה המוערך בתוספת הפרשי ההצמדה למדד המחירים לצרכן ובתוספת מע"מ, ישולמו על-ידי המשיבה עד לא יאוחר מ-30 יום לאחר המועד הקובע.
21. בכפוף לאישור בית המשפט, שכר הטרחה והגמול המוסכמים כאמור, כנגזרת אחוזית של סכום ההשבה על בסיס הסכומים הסופיים שהושבו כשהם כוללים הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, ובניכוי הסכומים ששולמו קודם לכן בהתאם לאמור בסעיף 20 לעיל, ישולמו על-ידי המשיבה תוך 210 ימים מהמועד הקובע (30 ימים לאחר שיוגש דו"ח המומחה).
22. תשלום הגמול למבקשים ושכר הטרחה לבאי כוחם ישולמו שלא על חשבון או מתוך הפיצוי לחברי הקבוצה על פי הסכם הפשרה.
23. המשיבה תישא בעלות פרסום ההודעות בעיתונות כמתחייב לפי סעיפים 25(א)(3) ו-25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.
24. במסגרת המלצה לקביעת הגמול למבקשים ושכר הטרחה לבאי כוחם נלקחו בחשבון טענות המבקשים בדבר:
- 24.1. העבודה והמאמצים הרבים שהושקעו בהכנת בקשת האישור והתובענה;
- 24.2. הטרחה שטרחו המבקשים ובאי כוחם בעבור חברי הקבוצה המיוצגים;

העובדה שהמבקשים ובאי כוחם הביאו לתועלת עבור חברי הקבוצה באמצעות השבה **מלאה** של דמי הביטול בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וכן השגת התחייבות המשיבה להימנע בעתיד מגביית דמי הביטול או כל סכום אחר בגין ביטול כל סוג של פוליסה בענף האלמנטרי אלא אם הגביה הותרה על פי דין;

- 24.3. החיסכון בהוצאות ובזמן השיפוט של בית המשפט הנכבד;
- 24.4. העובדה שנוהל משא ומתן ממושך בין הצדדים, שבו עשו המבקשים ובאי כוחם מאמצים רבים לעמוד על זכויות חברי הקבוצה ולמצותן באופן ראוי כפי שבא לידי ביטוי בהסכם זה;
- 24.5. הגמול ושכר הטרחה הוסכמו בין הצדדים בשים לב לפסיקה בנושא, ובפרט ההלכה שנקבעה בע"א 2046/10 **שמש נ' רייכרט** (נבו 23.5.2012), וכן ברע"א 2957/17 **סופרגז חברה ישראלית להפצת גז נ' שוורצמן** (נבו 17.3.2024) בהם אומצה שיטת האחוזים כשיטה המובילה לפסיקת שכר טרחה בתובענות ייצוגיות בהן הסעד הוא כספי. נקבע, כי שיעור האחוזים שייפסק יושפע מנסיבות ההליך, האופן בו הסתיים וגובה הסכום, וכן כי ככל שסכום הזכייה גדל, אחוז שכר הטרחה קטן. המדרגה הראשונה לעניין שיעור שכר הטרחה נקבעה שם על סכום של עד 5 מיליון ש"ח, ובה שיעור שכר הטרחה כולל הגמול יעמוד על 25% בתוספת מע"מ מסכום הפשרה המשולם, כפי שמומלץ ע"י הצדדים כאן.
- 24.6. הצדדים סבורים כי הגמול ושכר הטרחה עליהם הם ממליצים משקפים את האיזון הראוי ביחס לנסיבות המקרה דנן, בשים לב להישגים שהושגו בהסכם הפשרה הכוללים השבה **מלאה** של הסכומים שנגבו וזאת בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וכן השגת התחייבות המשיבה לכך שלא תיגבה את דמי הביטול או כל סכום אחר בגין ביטול כל סוג של פוליסה בענף האלמנטרי (כפי שהמשיבה הצהירה שחדלה לעשות) כאשר הישגים אלו הביאו לתועלת ממשית עבור חברי הקבוצה. מעבר לכך השגת מטרה של אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו, ולבסוף, טרחתם והשקעתם של המבקשים ובאי כוחם, והסיכון שלקחו המבקשים על עצמם עת בחרו לנקוט בהליך.
25. מוסכם, כי כל הסכומים שישולמו למבקשים ולבאי-כוחם הם סופיים וכוללים כל מס שעשוי לחול על תשלום גמול למבקשים או שכר טרחה לבאי-כוחם. מובהר בזאת, כי הסדרת תשלומי מס, בתנאי שאלו חלים על הגמול או על שכר טרחת באי-כוח המבקשים, היא באחריות המבקשים (לעניין הגמול למבקשים) או באי כוחם (לעניין שכר הטרחה) בלבד.
26. עם ביצוע תשלום סכום ההשבה הכולל על ידי המשיבה כמפורט לעיל ומילוי יתר התחייבויותיה כמפורט לעיל, וכן תשלום הגמול ושכר הטרחה לבאי כוח המבקשים, יראו את המשיבה כמי שקיימה את כל התחייבויותיה לפי הסכם זה, ולא תהיה למבקשים, לבאי-כוחם או למי מחברי הקבוצה טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי המשיבה ו/או מי מטעמה בכל עניין הנוגע להסכם זה.

ח. היעדר צורך במינוי בודק בהתאם לסעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות

27. הצדדים סבורים, כי בנסיבות העניין אין צורך במינוי בודק, אשר יבחן את ההסכם ותנאיו, וזאת מן הטעמים המפורטים להלן:
- 27.1. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה בענייננו אינה דורשת מומחיות מיוחדת מלבד זו של בית המשפט הנכבד, ובוודאי לאור מינויו של המומחה, ולאור העובדה ששיעור ההשבה עומד על

100% בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן. בנסיבות אלה פוחת החשש לפגיעה בחברי הקבוצה, ועמו הצורך במינוי; בהקשר זה קולעים לענייננו הדברים הבאים:³

"מאחר שסכום ההטבה הכולל הוא בגובה ההחזר המגיע למבוטחי המשיבה כפי שקבע המומחה האמור, אני סבורה כי אין צורך במינוי בודק, וכי מאחר שניתנת ההטבה בשווי מלוא גובה גביית היתר, הרי שהשאלה אם ההסדר ראוי והוגן היא עניין לבית המשפט לענות בו ולא למומחה."

27.2. מסד הנתונים שישמש לצורך ההשבה, כמו גם עצם ביצוע ההשבה, יבדקו ויתוקפו על-ידי המומחה, אשר ממצאי בדיקתו יועלו על הכתב בדו"ח המומחה ובדו"ח המשלים אשר העתקים מהם ימסרו לבית המשפט ולבאי-כוח המבקשים.

27.3. כפי שהובהר בפסיקה, בית המשפט ייטה שלא למנות בודק במקום בו מינויו אינו יעיל עבור הצדדים, או עבור חברי הקבוצה. מינוי בודק, במקום בו הוא אינו נדרש, עלול לסרבול ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסכמי פשרה ראויים, ולהטיל על הצדדים הוצאות מיותרות, אך ככל ובית המשפט הנכבד יחליט בכל זאת למנות בודק, הרי שמוסכם כי המשיבה תישא בעלות שכרו.

ט. שונות

28. בהתאם לאמור בסעיף 7 א.א. (א) (3) לתקנות בתי המשפט (אגרות) תשס"ז-2007, תעביר המשיבה לב"כ המבקשים את סכום האגרה ששולם בפתיחת ההליך בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד תשלום האגרה ועד למועד העברתה לבאי-כוח המבקשים כאמור.

29. הודעה בדבר הסכם הפשרה (לרבות הסכם הפשרה שנחתם) יפורסמו באתר האינטרנט של המשיבה. כמו כן, הסכם הפשרה יעמוד לעיון הציבור במשרדי באי-כוח הצדדים ובפנקס התובענות הייצוגיות.

30. הסכם פשרה זה, על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.

31. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או תוספת ו/או ויתור להסכם הפשרה, אלא אם נעשו בכתב בלבד ונחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של כל הצדדים.

32. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין הוראות איזה מנספחיו, יגברו הוראות הסכם הפשרה.

33. האמור בהסכם הפשרה ובנספחיו לא ישמש את הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הליך משפטי או מעין משפטי ובכל עניין אחר, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בנתונים ו/או במצגים ו/או בטיוטות ההסכם, ככל שהגיעו לידיעתו של מי מהצדדים ו/או מי מטעמם במהלך המשא ומתן לקראת הסכם פשרה זה ו/או בקשר אליו.

³ ת"צ (מרכז) 47659-04-18 בבר נ' ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ, פס' 45 (נבו, 22.3.2021) (הליך שבו שימש המומחה רו"ח חנן גביש, כמומחה לבדיקת סכומי ההשבה).

34. אם הסכם זה לא יאושר ו/או לא יהפוך חלוט, הוא יהיה בטל מעיקרו ולא יהיו לו כל תוקף, נפקות ומשמעות ובכלל זה לא ייעשה בו כל שימוש מכל מין וסוג שהוא בהליך והוא לא ישמש כראיה ולא ייחשב כהודאה של מי מהצדדים ולא ישמש לטובת או לחובת מי מהם.
35. אם לא יאושר בית המשפט את הסכם הפשרה או חלקו, או יאשרו בשינוי כלשהו ויוגש בידי מי מן הצדדים ערעור בגין כך, כי אז כל אחד מן הצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או ערבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור וכי איננו מתנגד לקבלת הערעור בכל הקשור באישור הסכם הפשרה במתכונת שבהסכם פשרה זה ומוותר על פסיקת הוצאות בערעור.
36. המבקשים ובאי-כוחם מתחייבים שלא להגיש או לקחת חלק, במישרין או בעקיפין, בתביעה, בקשה או הליך אחר או נוסף כלשהו, בקשר לעניינים מושא התובענה ובקשת האישור, בין בעצמם ובין באמצעות אחרים.
37. כתובות הצדדים בכל הקשור לביצועו ולקיומו של הסכם פשרה זה לרבות לעניין מסירת הודעות, תהיינה הכתובות של באי-כוחם, כמפורט במבוא להסכם הפשרה. כל הודעה שתשלח בדואר אלקטרוני לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כהודעה שנתקבלה תוך 72 שעות מעת שליחתה, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:



רועי פדל, עו"ד
ב"כ המשיבה



ב/עדי קסטנבאום, עו"ד
ב"כ המבקשים