

## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (05/2017)

- 1. הגדרות:**
- "הפוליסה"** פוליסה לביטוח כלי רכב שלפיה מבוטח כלי הרכב אצל הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן "הכשרה חברה לביטוח בע"מ") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד מימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות"** שמשות קדמיות, אחוריות וצדיות של כלי הרכב.
- "שבר"** שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השרות"** החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי הרכב"** כלי הרכב הנקוב במפרט הפוליסה.
- "מקבל השירות"** המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי רכב ו/או ישתמש מטעמו של המבוטח.
- "נותן השרות" ו/או "תחנת השירות"** א.א. גלאס בע"מ ו/או קבלני המשנה המבצעים עבורה תיקוני שבר שמשות אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטות בכתב שירות זה.
- "מחירון"** וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת. מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 2. היקף השירות:**
- 2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י הכשרה חב' לביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות"). בכל מקרה, ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. אולם, על אף האמור לעיל, החברה תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, אם החברה לא תגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח; ביטול כתב השירות כאמור ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 2.3 נרכשה ההרחבה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות
- 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי העבודה" משמעם:  
ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען:  
בימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30,  
בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 14:00.
- 2.5.4 לנותן השירות הזכות לבדוק על נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם, יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

- 2.7 השמשה שתתוקן תהא שמשה תחליפית המתאימה לשמשה המקורית באיכותה בתכונותיה ובתיאורה בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת שרות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן:
- 3. חריגים:**
- 3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב תוצאה או במהלך אחד מאלה:
- 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על -ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון.
- 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש מבלאי או פגם בייצור וכן לגומייה בשמשה צדדית (ייתכן כיסוי לגומיות בשמשה קדמית ואחורית בלבד), ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
- 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במהלך מבחן כושר נהיגה.
- 3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
- 3.1.6 שריטות למיניהן לשמשה.
- 3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
- 3.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
- 3.1.9 נזק שנגרם מתוצאת רעידת אדמה.
- 3.2 הרחבה זו כפופה לכל החריגים הכללים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.
- 4. השתתפות עצמית:**
- השירות עפ"י כתב השירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 4.1 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - ללא השתתפות עצמית.
- 4.2 רכב אחר- כמפורט בדף הביטוח ("דף הרשימה") המצורף לפוליסה.
- 5. תיקונים נוספים:**
- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונו, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים, בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסברו לו כמפורט דבר העדר הכיסוי ביטוחי.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר מתן הנחה מיוחדת למבוטחי הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

## 6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון בתחנת השירות שלא מופיעה ברשימת נותן השירות ו/או תחנת השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהוא בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה הכשרה חב' לביטוח בע"מ את מקבל השרות לגורם מוסמך אחר, ויחולו תנאי כתב שירות זה בשינויים המחויבים.

## 7. כללי

- 7.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זה.

## התחייבות נותן השירות

1. השירות הניתן על-פי כתב שירות ז יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

## התחייבות המבטח:

הכשרה חברה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.

**לקוח נכבד - במידה ושמשות רכבך ניזוקה אנא פנה ל:**

**מוקד מידע ושרות ארצי בטל': 02-640-99-99**

רח' הרכבים 15 תלפיות, ירושלים. מיקוד 9346213 טל': 02-6409999 פקס: 02-6783985

[www.aaglass.co.il](http://www.aaglass.co.il)