



פוליסות לביטוח

מהדורה 9.2024

- רכב מסחרי מעל 3.5 טון
- (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)
- ביטוח חובה לרכב

פוליסה לביטוח רכב מסחרי מעל 3.5 טון ורכב אחר

מבוטח יקר, מסמך זה והמסמכים הנלווים אליו, דהיינו הצעת הביטוח, המפרט וכן מסמכים נוספים שצורפו או שיצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח (להלן: "הפוליסה") שבינך, לבין הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה").

פוליסה זו הינה חוזה בין החברה לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט, לפיו מסכימה החברה, תמורת דמי ביטוח, לשפות המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק 2, נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל החברה מפורטים בפוליסה.

ביכולתך לבחור לצורך הביטוח בפרקים אחדים של הפוליסה או בכולם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו והחברה הסכימה לכך, יהוו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך חלק מן הפוליסה.

לתשומת לבך, נזקי גוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל, 1970, כאשר הביטוח יעשה בפוליסה נפרדת הכוללת תעודת ביטוח.

פוליסה זו נכתבה על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א - 1981, וכן התקנות שהותקנו מכוחם.

תוכן עניינים:

חלק 1

2	סעיף הגדרות כללי
3-4	פרק 1 - ביטוח רכב
5	פרק 2 - אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי
6	פרק 3 - רכב מסחרי
6	פרק 4 - אופנועים
6	פרק 5 - סחר רכב ומוסכים
7-16	פרק 6 - תנאים כלליים
17-18	פרק 7 - תוספות מיוחדות
19-20	נספח לפרק 7 - תוספות מיוחדות
21	דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם (גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

חלק 2

22-28	ביטוח חובה
-------	------------

הגדרות

הבעלים הרשום של הרכב ואשר שמו נקוב בהצעת הביטוח ובמפרט.	"המבוטח"
הכשרה חברה לביטוח בע"מ.	"החברה"
מסמך המודפס ממערכות המחשב של החברה והכולל את הפרטים המיוחדים של חוזה הביטוח כגון שם המבוטח, כתובתו, מספר הפוליסה, תיאור הסיכון המבוטח והכיסוי, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, גובה ההשתתפות העצמית, שם המחירון, גבולות האחריות, תאריך ההדפסה וחתמת המבטח.	"מפרט הביטוח" ו/או "המפרט" ו/או "הרשימה"
כלי הרכב אשר נקוב בהצעת הביטוח ובמפרט, לרבות האביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו והנקובים במפרט.	"כלי הרכב" ו/או "הרכב"
כל סוגי הרכב, למעט אופנועים ולמעט רכב פרטי, רכב מסחרי ואוטובוס זעיר פרט שמשקלם הכולל לא עולה על 3.5 טון.	"רכב מסחרי"
סך כל התשלומים שרשאית החברה לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו. דמי הביטוח יצוינו בפוליסה כסכום אחד, נקוב במטבע ישראלי, הכולל את כל התשלומים שהחברה רשאית לגבות מהמבוטח עבור הביטוח במועד תחילת הביטוח	"דמי הביטוח"
הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, והמייצג את גבול האחריות של החברה כלפי המבוטח סכום הביטוח ישתנה בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.	"סכום הביטוח"
אדם ו/או תאגיד שנקבע על ידי המבוטח כמוטב בפוליסה, ובלבד ששם המוטב מצוי במפרט. מינוי מוטב כאמור, יעשה באמצעות הודעה בכתב בלבד, שתימסר לחברה על ידי המבוטח.	"מוטב"
קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כל רכב מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת.	"מחירון"
שווי רכב שאינו נכלל במחירון כהגדרתו לעיל, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ז - 1976.	"שווי רכב" "מס ערך מוסף"
מדד המחירים לצרכן המתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.	"מדד"
ניכוי חלק מתגמולי הביטוח, או ביצוע פעולה דומה, וזאת בגין ההפרש בין מחירון יבואן החלפים אותו מצטט השמאי בשומה לבין הסכום אותו הייתה משלמת חברת הביטוח עבור אותם החלפים אם אלה היו נרכשים מספקי חלפים איתם התקשרה חברת הביטוח או בגין הנחה הניתנת על ידי מוסך על סך עלות התיקון.	"הקטנת נזק"
מוסך שהתקשר עם חברת ביטוח למתן שירותי תיקון לרכב מבוטח או רכב צד שלישי שניזוק על ידי רכב מבוטח, כאשר התיקון הינו תיקון שמכוסה על פי הפוליסה ובהתאם לתנאיה (בהתאם לרשימת המוסכים המוסכמים המופיעה באתר האינטרנט של החברה www.hcsra.co.il).	"מוסך מוסכם"

פרק 1 ביטוח רכב

מובהר כי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

- א. הסיכונים המבוטחים**
- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו והנקובים במפרט, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:
1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 2. התנגשות מקרית, התהפכות.
 3. גניבה. לעניין זה, "גניבה" משמעה, גניבת הרכב ואי איתורו במשך 30 ימים, לכל הפחות.
 4. כל נזק שנגרם תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
 5. שיטפון, סערה, שלג וברד.
 6. מעשה זדון; **אלא אם נגרם מקרה הביטוח על ידך או על ידי מישהו מטעמך במתכוון, ובמקרה זה פטורה החברה מחבותה.**
 7. העברת (הובלת) הרכב בדרך, ברכבת ובמעליות.

- ב. פריטים שאינם מכוסים**
- על אף האמור בסעיף א לעיל, **החברה לא תשפה אותך, המבוטח, בשל:**
1. **אבדן או נזק לצמיגים**, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
 2. **פפחת, בלאי.**
 3. **אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אויר, לטלויזיה ולטלפון המותקנים ברכב, ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו הנמצאים בו מכוח דין או צמודים אליו באפשרותך לבטח את פריטי הרכוש הנ"ל, אם ביקשת זאת בהצעת הביטוח והחברה הסכימה לכך והסכמתה צוינה במפרט.**

- ג. קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים**
- קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים** אלא אם כן נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

- ד. דרכי הפיצוי**
- החברה תוכל על פי שיקול דעתה, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
- תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו

- ה. חישוב תגמולי הביטוח**
- תגמולי הביטוח שייגעו לך המבוטח לפי פרק זה:
1. ייחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח. לרבות ירידת ערך אם הדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח, מובהר כי סכום הפיצוי לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט.
 2. מובהר כי שווי רכב שאינו נכלל במחירון, ייקבע לפי הערכת שווי שתצורף למפרט.
 3. מקום בו בוצעה החלפה של חלק ברכב, תשלם החברה את הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק, בניכוי בלאי, ובצירוף תוצאות התקנה.

- ו. כיסוי הוצאות**
- במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה בפוליסה, תשלם לך החברה גם עבור הוצאות סבירות שהוצאת לשם שמירת הרכב, ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את נזק, אולם, בכל מקרה, לא תשלם החברה למעלה מ- 30% מהסכום שיגיע לך עבור הנזק לרכב בגין אותו מקרה ביטוח. מובהר כי תשלומים אלה ישולמו לך אף מעל לסכום הביטוח הנקוב במפרט.
- ז. רכב באבדן**
1. נגרם לרכב אבדן גמור תשלם לך החברה את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: "רכב באבדן גמור" -
- א. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
- ב. רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
- (1) הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;
- (2) רכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;
2. בפוליסה זו "אבדן גמור להלכה" -
- אם שמאי רכב מוסמך קבע כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי סמוך ליום קרות מקרה הביטוח, רשאית החברה לפצות אותך המבוטח כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.
3. כאשר החברה תשלם לך את מלוא שווי הרכב או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.
4. עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף הפוליסה ולא תהיה לך, המבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.
- ח. אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים**
- אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והחברה החליטה שלא לתקן את הרכב, תשלם לך החברה, תגמולי ביטוח לפי שוויו של הרכב ללא מיסים, או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים, אולם, אם תמציא לחברה הוכחה כי אינך זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב אחר שבדעתך לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשלם לך החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאית החברה לקבל ממך המבוטח את זכויותיך ברכב. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על החברה.
- ט. נזק חלקי**
1. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, החברה תישא במלוא עלות החלפה זו
2. מקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 1 לעיל, תהיה אחריות החברה כמפורט להלך:
- א. בחרה החברה להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
- ב. חרה החברה לשלם לך, המבוטח, את ערך הנזק או האבדן במזומן, ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק, בניכוי בלאי, כאשר לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה

מובהר כי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

פרק 2 ביטוח אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי

א. מקרה הביטוח
מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח

ב. גבולות הפיצוי
החברה תשלם בשמך, המבוטח, את כל הסכומים שתהיה חייב בתשלום לצד שלישי בשל מקרה הביטוח עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט כגבול האחריות לגבי נזקי רכוש של צד שלישי. החברה תישא גם בהוצאות משפט סבירות שיהיה עליך, המבוטח, לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לסכום הביטוח, ובלבד שמקרה הביטוח לא נעשה בזדון.

ג. הצמדת סכום הביטוח
סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ד. טיפול בתביעות צד שלישי
1. החברה רשאית, ולפי דרישת צד שלישי - חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהחברה חייבת לך, המבוטח, ובלבד שהודיעה לך על כך בכתב כאמור בסעיף קטן 1א להלן, ואתה, המבוטח, לא התנגדת כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהחברה יכולה לטעון כלפיך, המבוטח, תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

1א. דרש צד שלישי מהחברה את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 1 לעיל, תודיע החברה לך, המבוטח, בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא תודיע לה על התנגדותך לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם החברה לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהיא חייבת לך, המבוטח, ככל שהיא חייבת בתשלום.

2. החברה רשאית ליטול על עצמה, או לנהל בשמך, המבוטח, את ההגנה של כל תביעה ועליך, המבוטח, להושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה לצורך חישוב תביעה של צד שלישי.

3. החברה מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה אתך, המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלך, לרבות שמך הטוב.

ה. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
1. החברה לא תהיה חייבת בתשלום כלשהו בשל נזק לרכוש שבבעלותך או בבעלות מי שנהג ברכב או לרכוש הנמצא בפיקוחך ובשמירתך, או בפיקוחו ובשמירתו של מי שנהג ברכב או אחד מבני ביתכם
2. חברה לא תהיה חייבת בתשלום תגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק לצינורות, מתקנים או כבלים תת-קרקעיים, אם אתה מבוטח, לאבדקת טרם עריכת הביטוח אצל הרשויות המתאימות, אתה מיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים וכל מתקן שהוא באיזור התת-קרקעי של אתר העבודה. בכל מקרה יהא סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת-קרקעיים ולא יהא כיסוי, וממילא לא ישולמו תגמולי ביטוח - בגין נזק תוצאתי כלשהו.
3. יובהר כי במידה ואתה, המבוטח, או אדם מטעמך שילמתם פיצוי בקשר למקרה ביטוח לפי פרק זה, או הודיתם בחבות, הצעתם, הבטחתם, או התחייבתם לפיצוי ללא הסכמת החברה מראש, הרי שהדבר לא יחייב את החברה.

ו. הרחבה מיוחדת - שימוש בנגרר בלתי מסוים
1. הביטוח על פי פרק זה, יחול גם על הנזק שיגרם לרכוש של צד שלישי על ידי כל נגרר בלתי מסוים אם וכאשר הוא מחובר לרכב המבוטח, גם אם עניין זה לא צוין במפורש במפרט אולם תוספת זו לא תחול:
1. על נזק שיגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה.
2. על נזק שיגרם לנגרר עצמו, או לרכוש המובל עליו.

פרק 3 רכב מסחרי

"רכב מסחרי" כהגדרתו בסעיף ההגדרות לעיל.

החברה לא תשלם עבור כל נזק ו/או חבות שנגרמו:

1. עקב העמסת יתר של הרכב, בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
2. בגין נזק לגשר או לדרך שנגרם כתוצאה ממשקל הרכב ו/או גובה הרכב ו/או המטען המובל עליו, בעת נסיעה בניגוד להוראות הדין והשילוט.
3. בגין נזק לרכוש המובל או הנגרר על ידי הרכב המבוטח.
4. תוך כדי ו/או עקב הובלת דלק, גז, חומרים מסוכנים (כמוגדר בחוק שרותי הובלה התשנ"ז - 1997), אלא אם צוין אחרת במפרט.
5. תוך כדי ו/או עקב שימוש ב"מרים" (הייבר), "רמסע", מנוף ומתקנים הידראוליים ופנאומטיים אלא אם צוין אחרת במפרט.

פרק 4 אופנועים

מובהר כי, הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט. (בכפוף לכל יתר תנאי הפוליסה וסייגיה) תנאים מיוחדים לפרק זה :

- א. השתתפות עצמית במקרה של גניבה: החברה תנכה ממך, המבוטח, השתתפות עצמית בשיעור של 10% מערך הנזק, אך לא פחות מסכום ההשתתפות העצמית כמפורט במפרט.
- ב. במקרה של גניבת חלקים : החברה תשלם לך פיצוי עבור חלקים שנגנבו מן האופנוע, רק במקרה בו האופנוע נגנב כולו.

פרק 5 סחר רכב ומוסכים

מובהר כי, הכיסוי הביטוחי לפי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט. (בכפוף לכל יתר תנאי הפוליסה וסייגיה)

- א. **תחולת הביטוח**
ההביטוח לפי פרק זה יחול על רכב המוחזק על ידך לצורך עיסוקך למטרות סחר בכלי רכב או תיקון רכב, בהתאם למפורט במפרט.
- ב. **הכיסוי**
החברה תשלם לך את הנזק המכוסה בפוליסה זו, אך ורק אם בעת קרות מקרה הביטוח הרכב נמצא בנסיעה אל או מהמקום השייך לך, או המוחזק על ידך.
- ג. **סייגים לחבות המבטח**
החברה תהא פטורה מכל אחריות כלפיך, המבוטח, לתשלום כלשהו לפי פוליסה זו במקרים הבאים:
 1. הנזק ארע בעת שהרכב חנה.
 2. הנזק ארע בעת המצאו של הרכב במוסך, בין בנסיעה ובין בחניה.

פרק 6 תנאים כלליים

א. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב
בני האדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מבין הנזכרים מטה כפי שנכתב במפרט ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון תקף בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1. המבוטח;
2. אדם ששמו נקוב במפרט;
3. אדם הנוהג ברשות המבוטח;
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג ברשותו;
5. כל אדם הנוהג ברשות, המבוטח, ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים 1, 2, 3 ו-4 לעיל.
6. כל אדם הלומד נהיגה, ובלבד שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בכוחן מטעם משרד התחבורה.

ב. השימוש ברכב
השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:

1. למטרות חברתיות ופרטיות;
2. למטרות עסקו של המבוטח או למקצועו;
3. למטרת הוראת נהיגה, או מבחן נהיגה;
4. להובלת נוסעים או סחורות לשם עסקיו, או מקצועו של המבוטח;
5. לעיסוקו או למקצועו של המבוטח, או לעיסוקו או למקצועו של כל אדם שהרכב הושכר לו;
6. למטרת סחר בכלי הרכב;
7. למטרות סחר ומבחן בכלי הרכב;
8. אוטובוס;

ג. שימושים שהפוליסה אינה מכסה
החברה לא תשפה המבוטח באם עשה אחד או יותר מהשימושים המנויים להלן, כפי שנכתב במפרט:

1. בשכר, או בתמורה אחרת;
2. תוך הובלת נוסעים בשכר, או בתמורה אחרת;
3. תוך השכרת הרכב;
4. במסגרת תחרות מהירות, מבחן מהירות, או מבחן יציבות;
5. למטרה כלשהי הקשורה בסחר בכלי רכב ממונעים;
6. למטרת גרירה כלשהי, למעט גרירת רכב ממונע שיצא מכלל שימוש, ובלבד שהגרירה אינה בתמורה

ד. חריגים כלליים לחבות החברה

1. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
2. פוליסה זו אינה מכסה:
 - א. נזק תוצאתי;
 - ב. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
 - ג. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם נכתב אחרת במפרט.
 - ד. תביעה הנובעת מחבות שבחובה.

- ה. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.
- ו. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות.
- ז. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ח. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.
- ט. אם בעת קרות מקרה הביטוח, הרכב היה נהוג על ידי אדם שלא היה רשאי לנהוג בו, או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש שהותר כמפורט בסעיף ב' לעיל וכמפורט במפרט.
- י. אבדן או נזק שנגרמו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, מעילה באמון ו/או שותפות למעשים אלו ו/או קשירת קשר לעשותם, שנעשו על ידי המבוטח ו/או מישהו כשר לנהוג ברכב המבוטח ו/או מי מיחידיו ו/או מי משותפיו ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי שהיו כאלו, בכל זמן רלוונטי.

ה. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שמסרת בכתב לחברה על כל השאלות שנשאלת בהצעה והמשמשות בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שהתבקשת, ועל סמך ההנחה שהשבת תשובות מלאות וכנות על השאלות ולא הסתרת בכוונת מרמה עניין שידעת שהוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקטת אמצעים למניעת נזקים להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
2. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל החברה ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם העניינים הבאים:
- א. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
- ב. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
- ג. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
- ד. זהות הבעלים, או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שלגביהן ברירת קנס;
- ה. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים הקודמות לעריכת הביטוח, כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
- ו. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, לרבות דרישות מיוחדות שנדרשו על ידי מבטחים קודמים.
3. במידה ולא השבת תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים או שהסתרת מהחברה עניין מהותי, או שלא נקטת באמצעים שדרשה החברה לשם הקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו בתוך הזמן שנדרשת לכך, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה, וזאת בתוך 30 ימים מהיום שבו נודע לה על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח. מובהר כי במקרה מסוג זה, החברה תשיב לך את דמי הביטוח ששילמת בעד יתרת התקופה בניכוי הוצאותיה, אולם אם יסתבר כי פעלת בכוונת מרמה, תהיה החברה פטורה מהשבת דמי הביטוח.
4. הפחתת תגמולי ביטוח - החברה רשאית להפחית מתגמולי הביטוח באורח חלקי או מלא, אם מקרה הביטוח ארעבטרם בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 3 לעיל. במקרה מסוג זה, החברה תהיה רשאית לשלם לך תגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא היחס שבין דמי הביטוח המוסכמים לבין דמי הביטוח שצריך היית לשלם אילו ידעה החברה את המצב לאמיתו. מובהר כי החברה תהיה פטורה כליל מלשלם לך תגמולי ביטוח אם יסתבר לה כי התשובה שניתנה, או הסתרת העניין מהותי, או אי מתן הודעה מצדך על השינוי המהותי שחל, או אי נקיטת האמצעים להקלת הסיכון, נעשו בכוונת מרמה. ככל שיתברר כי נסיבות המקרה היו כאלה שהחברה, כמבטח סביר, מלכתחילה לא היתה מתקשרת

בחוזה הביטוח, לו ידעה את המצב לאמיתו, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, לא תהיה זכאי לקבל את תגמולי הביטוח, אולם החברה תשיב לך את דמי הביטוח ששילמת בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאותיה.

5. **שלילת זכות החברה להפחית מתגמולי הביטוח** - החברה לא תהא רשאית להפחית מתגמולי הביטוח, אם התשובה שניתנה, או אי נקיטת האמצעים להקלת הסיכון נעשו שלא בכוונת מרמה, ובהתקיים אחד מהבאים:

- החברה ידעה, או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו, בעת כריתת חוזה הביטוח.
- העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה מלהתקיים לפני קרות מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על קרותו, או על חבות החברה, או על היקפה של החבות.
- השינוי היה תוצאה של אמצעי שנוקט על דעת החברה.
- השינוי היה תוצאה של אמצעי שנוקט, אתה המבוטח, לשם מניעת נזק חמור לגוף ולרכוש, ובלבד שהודעת לחברה בכתב על נקיטת האמצעי, מיד לאחר שנוקט בו, או שנודע לך עליו.

1. **ביטוח כפל**

1. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מחברת ביטוח אחת לתקופות חופפות, תהיה רשאי לתבוע את מלוא סכום הפיצוי המגיע לך על פי הפוליסה, **אולם בכל מקרה לא תהיה זכאי לקבל יותר מהנזק שנגרם לך.**
2. בביטוח כפל אחראיות החברות המבטחות כלפיך, המבוטח, יחד ולחוד על סכום הביטוח החופף, ובינן לבין עצמן, תתחלק האחריות לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

2. **ביטוח חסר**

אם בעת כריתת חוזה הביטוח שוויו של הרכב המבוטח עלה על הסכום שבו בוטח הרכב בפועל, תשלם לך החברה חלק יחסי מן האבדן או הנזק, בהתאם לשיעור סכום הביטוח הנקוב במפרט, לבין שווי הרכב בעת כריתת חוזה הביטוח. מובהר כי כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד במפרט כפוף לתנאי זה.

3. **הארכת הביטוח**

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה של החברה ושלך המבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו. הארכה תקופת הביטוח באמצעות חידוש הפוליסה, תהווה הצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמכי החידוש. מקום בו מדובר בחידוש של פוליסה קודמת, יראו הצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד מהפוליסה המחודשת.

4. **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**

1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים ממך לחברה בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם בתוך 28 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו בפוליסה, לפי העניין.
2. לאשולם סכום כלשהו המגיע ממך לחברה במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשיה הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל. מובהר כי הפרשי הצמדה ישולמו לחברה בעת סילוק הסכום שבפיגור, ויהוו חלק בלתי נפרד ממנו.
3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר שהחברה דרשה ממך בכתב לשלמו, רשאית החברה, להודיע לך בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפנ כן; אם נקבע מוטב במקומך, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח אם הודיעה למוטב הבלתי חוזר בכתב על הפיגור האמור והמוטב הבלתי חוזר לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
4. אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות החברה.

השתתפות עצמית

1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק 1 לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הנקוב במפרט לגבי כל תביעה. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום תגמולי הביטוח.
2. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק 2 לפוליסה זו, החברה תגבה ממך, המבוטח, את סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט, בגין כל סכום שישולם על ידי החברה לפי פרק 2 ו/או בגין כל סכום שישולם על ידי החברה כחלק מהוצאות הנובעות מטיפול בתביעה, גם אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי, והחברה לא תנכה סכום זה מהסכומים המשולמים לצד שלישי. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום תגמולי הביטוח.
3. **על אף האמור בסעיף קטן 2 לעיל, אם הסכום שהנך, המבוטח, חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט, או קטן ממנו, תשא בעצמך בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם כל סכום שהוא.**
4. מובהר כי אם כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה לפי פרק 2 לפוליסה זו נגרם נזק גם לרכב המבוטח המכוסה לפי פרק 1 לפוליסה זו, ובשל כך, נוכה כבר סכום השתתפות עצמית כאמור בסעיף 1 לפי פרק זה, לא תחויב בסכום נוסף בגין השתתפות עצמית.

החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- א. עם תשלום תגמולי הביטוח לך, המבוטח, או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. החברה רשאית לגבות דמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושב כדלהלן:
1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
 2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

החלפת רכב

- ב. במידה והחלפת את רכבך המבוטח בחברה בתוך תקופת הביטוח ורכשת רכב חליפי (להלן: "הרכב החליפי"), תוכל, בהודעה לחברה, ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי. מובהר כי סכום הביטוח של הרכב החליפי ייקבע על פי ערך הרכב שהוחלף ביום ביצוע ההחלפה.
1. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, היה וביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לחברה את ההפרש בעד הגדלת סכום הביטוח, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, וזאת בתוך 28 ימים מיום ההחלפה.
 2. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, היה וביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, החברה תחזיר לך את ההפרש בעד הקטנת סכום הביטוח, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, וזאת בתוך 28 ימים מיום ההחלפה.
 3. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם לך החברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
 4. מובהר כי אין באמור בסעיפים קטנים 1, 2 ו-3 לעיל בכדי למנוע מהחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיה המאושרים.

י.ג. ביטול הביטוח

1. אתה, המבוטח, רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתך. הביטוח יתבטל במועד שבו מסרת על כך הודעה לחברה. במקרה כזה החברה תחזיר לך, המבוטח, בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו על ידך בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
 - (א) בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 - (ב) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
2. על אף האמור בסעיף קטן 1 לעיל, במידה וביטול הפוליסה התבקש על ידך עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, תחזיר לך החברה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה ממך החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
3. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח אליך, המבוטח, בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
4. במידה והחברה ביטלה את הפוליסה, תחזיר לך, המבוטח, בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שב נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
5. ככל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
6. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

י.ד. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח

1. קרה מקרה ביטוח, עליך, המבוטח, או המוטב, להודיע לחברה מיד לאחר שנודע לך על כך.
2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו תוגש לחברה בכתב.
3. עליך, המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרשת לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותך, עליך לעזור לחברה, ככל שביכולתך, להשיגם. הנך רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטאלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון שלך.
4. החברה, מיד לאחר שקיבלה הודעה ממך, המבוטח, או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.
5. תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.
6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים לך, המבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל. חושבו תגמולי הביטוח או חלקם, כערכם במועד שלאחר קרות מקרה הביטוח, יתווספו עליהם, או על חלקם, לפי העניין, הפרשי הצמדה מאותו מועד.
7. על סכום תגמולי הביטוח שנקבעו לפי הוראות פוליסה זו, תתווסף ריבית שנתית בשיעור של 4% וזאת מתום 30 יום ממסירת התביעה. מובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

8. החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה זו, כל סכום קצוב שהנך, המבוטח, חייב לחברה בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
9. תשלום תגמולי הביטוח ייעשה באמצעות המחאה לפקודת המבוטח או המוטב.
10. מובהר כי החברה תהיה פטורה כליל מחבות כלשהי כלפיך, המבוטח, אם יתברר כי הפרת את תנאי הפוליסה ו/או הסתרת פרט מהותי בעת עריכת הביטוח ו/או מסרת עובדות כוזבות או העלמת עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, ובלבד שהדבר נעשה בכוונת מרמה.

טו. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 1 בקרות מקרה הביטוח תהיה זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לך לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון כספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי פוליסה זו.
2. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
3. במקרה של נזק המכוסה על פי פרק 2 תהיה "החברה" רשאית ולפי דרישה הצד-השלישי חייבת היא לשלם לצד-שלישי את תגמולי הביטוח ש"החברה" חייבת לך המבוטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב לך, המבוטח, 30 ימים מראש ואתה המבוטח לא התנגדת תוך תקופה זו, אולם טענה ש"החברה" יכולה לטעון כלפיך המבוטח תעמוד לה גם כלפי הצד-השלישי.
4. סכומים שישולמו לך המבוטח, או לצד שלישי על פי האמור לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישנתו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
5. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק המכוסים לפי פרק 1 ייעשה לאחר שהמצאת הוכחות סבירות כי תיקנת את הנזק לרכב.

טז. התיישנות

1. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
2. התביעה לתגמולי ביטוח, עקב נזק המכוסה לפי פרק 2, לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת צד שלישי נגדך, המבוטח.

יז. תחלופ

1. היתה לך המבוטח, בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה החברה לך או למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה.
2. החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותך לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבלת מהחברה.
3. קיבלת מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליך להעבירו לחברה. עשית פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליך לפצותה בשל כך.
4. החברה לא תעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

יח. בעלות בחלקים ובשרידים של הרכב

1. עם ביצוע תשלום תגמולי ביטוח בשל נזק לרכב יועברו חלקי הרכב אשר הוחלפו לבעלותה של החברה.
2. עם ביצוע תשלום תגמולי ביטוח בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות על הרכב או על שרידיו, לחברה.

- י.ט. הודעות**
1. כל הודעה של החברה למבוטח תעשה בכתב לפי כתובת המבוטח אשר ניתנה לחברה במועד עריכת הביטוח או לפי הכתובת הידועה האחרונה, כפי שנמסרה לחברה.
 2. כל הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה לפי אחד מאלה:
 - א. מען החברה כמצוין בכותרת הפוליסה, או כל מען אחר בישראל שהחברה תודיע למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
 - ב. במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר, או החברה למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.
 - ג. כל דרך אחרת שהחברה תודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

- כ. שיפוט**
- כל חילוקי דעות או תביעות מכוח פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

- כא. העדר ערך מוסכם**
- אם ננקב סכום ביטוח לגבי כלי הרכב או פריט רכוש כלשהו אחר, לא ייחשב סכום ביטוח כזה כערך מוסכם ועל המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו, ובכל מקרה, אחריות החברה לא תעלה על סכום הביטוח, אם ננקב כזה במפרט.

כב. הערכת נזק ומינוי שמאי

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**
 - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, אתה, המבוטח, רשאי לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ על מנת להעריך את הנזק לרכב (כמפורט בסעיף 2 להלן).
 - ב. במקרה בו תודיע לחברה כי אין לך, המבוטח, העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר עבורך שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של המחוז הרלוונטי, כאשר הבחירה תעשה באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך, המבוטח, את פרטי שמאי החוץ באופן מיידי, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו.
 - ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר המפקח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
 - ד. עם סיום הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן לך, המבוטח, לחברה ולמוסך החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה השמאי יעבירו לך, המבוטח, בסמוך לאחר דרישתך לעשות כן, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.
 - ו. הצעת התיקון של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלה אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה לפי העניין.
 - ז. אתה, המבוטח, תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
 - ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

- ט. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ; לחילופין:
- י. החברה תאפשר לך, המבוטח, לבחור בשמאי אחר והחברה רשאית להתנות בחירה כאמור בכך שאתה, המבוטח, תאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במידה והחברה תהיה מעוניינת בכך, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן(ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו שלך, המבוטח, לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.
- 2. רשימת שמאי חוץ**
- א. לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "רשימה" ו/או "רשימת שמאי חוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת, כאשר ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. כמו כן, לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאי חוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. מובהר כי רשימות אלה יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
- 3. מנגנון שמאי מכריע**
- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. במידה ואתה המבוטח, או החברה, יודיעו על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים כ"ב (ו-ז') ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, המבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבונה.
- 4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**
- מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך המבוטח ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא עליך המבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, החברה לא תדרוש ממך, המבוטח, לפנות לשמאי בכפוף לפניה ראשונה לחברה, ודרישה כאמור משמעה הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי מנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

- ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, אתה המבוטח, והחברה, רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה עניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" משמעה, הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, המבוטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים כ"ב 1 (ו-ז') לעיל.
- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ 60%.
- ה. ללא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישולמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו שלך, המבוטח, בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. סעיף כ"ב לפרק 6 בפוליסה זו, מקיים את הדרישה למסור לך, המבוטח, במועד כריתת חוזה הביטוח הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות לך, המבוטח, על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת יהיו זמינים לך, המבוטח, ולכלל הציבור, בין היתר, באמצעות אתר האינטרנט של החברה, ויועברו לך, המבוטח, בכל מועד, על פי דרישתך, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. במקרה בו תודיע לחברה, אודות מקרה ביטוח, החברה תיידע אותך במועד קרות מקרה הביטוח כי עומדת לך, המבוטח, הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, תוך שתסביר לך את ההבדלים ביניהם, וכן תיידע אותך בדבר דרכים העומדות לרשותך לשם קבלת רשימת שמאי חוץ והסבר זה, ותציע לך, המבוטח, לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. החברה תמסור לך, המבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך, המבוטח, את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:
(1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
(2) פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
• החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי/ תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
• מחירי החלפים.

- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל, פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט
 - כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- ה. במידה ותסכים, החברה תהיה רשאית להעביר לך, המבוטח, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני.

פרק 7 תוספות מיוחדות

התוספות שלהלן יחולו, רק אם צוינו במפורש במפרט:

א. ביטוח מערכות קול וקשר (מכשירים חשמליים ואלקטרוניים שאינם חלק אינטגרלי מהרכב)
החברה תשלם לך עבור אבדן או נזק, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי פרק 1 את ערך הנזק אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה אשר נגרמו לכל מכשיר חשמלי המותקן ברכב התקנה של קבע (להלן: "המכשיר"), אם הוא מצוין במפרט.

- החברה תוכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
- (1) תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן;
 - (2) תיקון המכשיר;
 - (3) החלפת המכשיר במכשיר מסוג ואיכות דומה.

החברה לא תשלם לך עבור אנטנות, תקליטים, מכשירים אור-קוליים או קסטות. ההשתתפות העצמית בכל מקרה של תשלום על פי תוספת זו תהיה לפי הנקוב במפרט.

ב. ביטוח הגנה משפטית

1. החברה תמנה לנהג הרכב המורשה לנהוג בו על פי דין ועל פי הפוליסה, עורך דין אשר יגן עליו, או יופיע בשמו, בכל הליך משפטי פלילי או מנהלי שיתנהל כתוצאה מתאונת דרכים בה נפגע אדם עקב השימוש ברכב.
2. אם לא העמידה החברה לנהג עורך דין לפי בקשתו, יהיה רשאי הנהג לבחור בכל עורך דין. התשלום עבור הוצאות שכר טרחה לא יפחת משכר הטרחה שהייתה החברה משלמת לעורך דין מטעמה, לו פעלה החברה לפי סעיף 1 לעיל.
3. החברה לא תשלם לנהג עבור הוצאות משפטיות בערכאות ערעור אלא אם כן קיבלה חוות דעת מנומקת של עורך הדין אשר הופיע בערכאה קודמת כי יש סיכוי טוב להצלחת הערעור, ובכל אופן, עניין זה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
4. חבות החברה לתשלום עבור הוצאות משפטיות מוגבלת לסכום הנקוב במפרט.
5. על הנהג המבוטח להמציא לחברה כל מסמך הקשור בהליכים משפטיים ולסייע, ככל הניתן, להצלחת ההליך המשפטי.

ג. מרים / מנוף (בביטוח מקיף)

הביטוח על פי פרק 1 לפוליסה זו, יחול גם על אבדן או נזק לרכוש המבוטח כתוצאה מהתהפכות המרים קריסה, או עיקום המנוף ושמירת מטען ממתלה המנוף.

ד. רעידת אדמה

על אף האמור בפרק 6 לפוליסה זו, הכיסוי הביטוחי על פי פרק 1 יחול גם על נזק אשר יגרם לרכב כתוצאה מרעידת אדמה.

ה. מהומות

על אף האמור בפרק 6 לפוליסה זו, הביטוח על פי פרק 1 יחול גם על נזק אשר יגרם לרכב בשל מהומות.

- ו. **הובלת דלק, גז וחומרים מסוכנים**
על אף האמור בפרק 3 לפוליסה זו, הכיסוי הניתן לפי פרק 1 ופרק 2 יינתן גם בגין חבות ו/או נזק שנגרמו תוך כדי ו/או עקב הובלת "חומרים מסוכנים" כמוגדר בחוק שירותי הובלה, התשנ"ז - 1997.
- ז. **שימוש ברכינה (מרים, הייבר)**
על אף האמור בפרק 3 לפוליסה זו הכיסוי הניתן לפי פרק 2, יינתן גם בגין חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג', תוך כדי ו/או עקב שימוש במתקן "רכינה" המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- ח. **שימוש במנוף**
על אף האמור בפרק 3 לפוליסה זו הכיסוי הניתן לפי פרק 2, יינתן גם בגין חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג', תוך כדי ו/או עקב שימוש במנוף ו/או מעלון ו/או זרוע הידראולית המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- ט. **שימוש ב"רמסע"**
על אף האמור בפרק 3 לפוליסה זו, הכיסוי הניתן לפי פרק 2, יינתן גם בגין חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג', תוך כדי ו/או עקב שימוש במתקן "רמסע" המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- י. **סעיף שעבוד**
על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים במפרט, בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל, לפחות 30 יום קודם לביטול.

נספח לפרק 7 תוספות מיוחדות (מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה).

שבר מראות צד ופנסים עבור רכב אחר מסוג מונית (עד 3.5 טון בלבד)

1. **סעיף הגדרות**
- למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות האמורה שבצדו לעניין הרחבה זו בלבד:
- "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.
 - "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי מפרט יצרן הרכב.
 - "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
 - "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק (כהגדרתו להלן) לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בהרחבה זו, במהלך תקופת הביטוח.
 - "נזק" - שבר (לרבות סדק פולש) ברכיב, שאירע בתקופת הביטוח, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).
מובהר בזאת, ששריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב אינם מכוסים במסגרת הרחבה זו.
 - "אירוע תאונתי" - פגיעה מקרית ברכיב על-ידי גורם פיזי מוחשי וחיצוני, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.
 - "הכיסוי הביטוחי" - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק ברכיב חלופי.
 - "הרכב המבוטח" - רכב אחר מונית עד 3.5 טון בלבד, שפרטיו רשומים במפרט נשוא הרחבה זו.
 - "נותן השירות" - כמוגדר במפרט.
 - "המבוטח" - המבוטח ו/או בעל הפוליסה במסגרתה הוצאה הרחבה זו, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
 - "מוקד השירות" - מוקד השירות אשר תפעיל החברה או נותן השירות או מי מטעמה, כמוגדר במפרט.
 - "תקופת הביטוח" - התקופה הנקובה במפרט בגין הרחבה זו, ובכל מקרה תקופת הביטוח של הרחבה זו תסתיים במועד סיום תקופת הביטוח של הפוליסה; לא ננקבה במפרט תקופה כאמור, תקופת הביטוח בגין הרחבה זו תהא תקופת הביטוח של הפוליסה.
2. **היקף הכיסוי**
- נגרם נזק לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי במהלך תקופת הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק, בחלק תחליפי בלבד (לא מקורי), על ידי נותן שירות עד לגובה נזק של 5,000 ₪ אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- הרכיב שניזוק יתוקן או יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו. במקרה שבו אין באפשרות נותן השירות למצוא, בתוך זמן סביר, במדינת ישראל, רכיב חלופי מתאים לרכיב שניזוק, וכן במקרה שבו לא ניתן להחליף את הרכיב שניזוק עקב קיומם של פגמים בחלקים אחרים של הרכב, יהיה המבוטח זכאי לבחור באחת משתי החלופות שלהלן:
- להמתין את הזמן הנדרש עד שנותן השירות או מי מטעמו יוכל לספק את הרכיב בהתאם לתנאי פרק זה.
 - לקבל שיפוי מהחברה בגין הנזק לפי מחיר השוק המקובל של הרכיב, כולל עלות התקנה ומע"מ, כנגד המצאת חשבונית או קבלה, אך לא יותר מסכום של 2000 ₪ (שממנו תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף השתתפות עצמית להלן).

מבלי לגרוע מזכאות המבוטח לשיפוי מהחברה (בעקבות אי אספקת הרכיב של נותן השירות כאמור לעיל) יובהר כי המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לתקן את הנזק המכוסה בהרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות.

3. הפעלת הכיסוי הביטוחי

בכל מקרה של נזק לרכיב המכוסה בהרחבה זו, יפנה המבוטח אל מוקד השירות כמפורט בדף פרטי הביטוח.

תיקון הנזק יבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי, תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לנותן השירות או למי מטעמו. לעניין סעיף זה, "יום עבודה" משמעו ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

4. השתתפות עצמית

בכל מקרה של הפעלת כיסוי זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

א. עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 300 ₪.

ב. עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 350 ₪.

ג. מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב המבוטח - סך של 500 ₪

ביקש המבוטח לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של רכיב מסוים תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם של אותו רכיב, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - לא יחויב המבוטח בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5. חריגים

הרחבה זו אינה מכסה, נזק או אירוע או חבות אשר נגרמו או נבעו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

5.1 נזק לרכיב אשר לא היה שלם לחלוטין ו/או תקין ו/או כשיר עובר לקרות האירוע התאונתי ו/או לא הורכב כראוי.

5.2 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

5.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי של רכיב.

5.4 גניבת הרכיב בשלמותו.

5.5 נזק לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.6 נזק לרכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי, ובלבד שאין מדובר בנזק לרכיב המיובא באופן סדיר לישראל.

5.7 קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מאירוע תאונתי.

5.8 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

5.9 נזק שנגרם כתוצאה ממבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

5.10 מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב הפיזיו על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א - 1961.

5.11 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות ו/או בשימוש הצבא ו/או כוחות הביטחון.

6. תנאים כלליים

6.1 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

6.2 כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.

דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם הכשרה חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן - "החוק"), קובע כי מבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

לפיכך, במידה ותבחר לתקן את רכבך במוסך שאינו מוסך מוסכם (בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה www.hcsra.co.il, יהא עליך להעביר לחברה טרם תיקון הרכב, את הצעת התיקון המפורטת שנערכה על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך, הכוללת מק"ט (מספר קטלוגי) של החלפים הרלבנטיים ("הצעת התיקון"), וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון.

לידיעתך, באפשרות המוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם, לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים ברי השגה הזוהה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת ("עלות חלפים בהסדרי החברה"), או לקבל את החלפים ברי ההשגה ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה ("עלות החלפים של ספק חברה").

לידיעתך, באם הצעת התיקון או התיקון בפועל במוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם יכללו עלויות החורגות מעלות חלפים בהסדרי החברה ו/או מעלות החלפים של ספק החברה (להלן יחד: "עלות החלפים לחברה") - החברה תפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים לחברה בתוספת העמלות כמפורט מטה.

לתשומת לבך, באם המוסך שאינו מוסך מוסכם יסכים לתקן את הרכב בהתאם לעלויות ההסדר העולות לחברה - גובה השתתפות העצמית שבה תחויב תהא השתתפות עצמית בהתאם להשתתפות העצמית בה מחויב מבוטח המתקן את רכבו במוסך מוסכם (השתתפות עצמית מופחתת).

ככל וסיפק המבטח חלפים למוסך המתקן שאינו מוסך מוסכם בגין מחיר החלפים, יהיה זכאי המוסך המתקן לקבל עמלה ממחיר החלפים נטו כדלקמן: עבור חלפים מקוריים - 15%, עבור חלפים תחליפיים - 25% ועבור חלפים משומשים - 25% אלא אם הוסדר אחרת מול המוסך.

בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי, במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון *3453.

חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב (מהדורה ספטמבר 2021)

פוליסת ביטוח חובה לרכב

לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970

פוליסה זו היא חוזה בין החברה לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים החברה, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות בפוליסה זו:

מי שהתקשר עם החברה בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.	בעל פוליסה-
בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.	המבוטח-
הכשרה חברה לביטוח בע"מ.	המבטח-
כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.	הממונה-
כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.	הרכב-
חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975.	חוק פיצויים-
תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי פוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף (ב3) לפוליסה זו.	מקרה הביטוח-
מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה: יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים וכושר נסיעתו, אף אם ארעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את יעודו המקורי: ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי	תאונת דרכים-
מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.	נזק גוף-
נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות תדרדרות או תהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של כל חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.	שימוש ברכב מנועי-
אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל - 1970.	נפגע-
לתשומת ליבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.	
פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל - 1970.	פקודת הביטוח-
סכומים שעל החברה לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.	תגמולי הביטוח-
תעודה שהוציא החברה בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע - 2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.	תעודת ביטוח-

תקופת ביטוח-

התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחתום בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, לעניין זה "חותמת הבנק" לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות:

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות החברה:

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- א. כל חבות שהחברה עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
- ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
- ג. נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית:

א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של התניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה) התשס"ט - 2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי החברה וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי החברה לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית:

חבות החברה לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (ג3), לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף (א2) 1 לחוק הפיצויים

6. מטרות השימוש המותרות:

א. חבות החברה לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.
3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.
4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף (ד12) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו - 2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" כמשמעו בסעיף 6 לחוק כאמור.

7. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב:

- א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות החברה תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.
- ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור החברה מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון - נהיגה:

א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת רכב מסוג כלי הרכב המבוסס, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספק; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א).

1. החברה לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהוא במשך 120 חודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מהבאים:

(א) הנוהג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(ב) הנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה החברה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התעבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה:

א. הציג החברה לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה

ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל החברה ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן הספח), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא פעל החברה לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהיה זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבעל התשובה כאמור הסכים החברה לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף(א4) (3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים.

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה, (1) ישלם בעל הפוליסה למבטח פילוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאיחזו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי החברה עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי החברה אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספת, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.
2. הסתרת מידע בידי בעל הפוליסה.
3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה.
4. אי מתן הודעה מאת בעל הפוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח:

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. המבטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל החברה הודעה מהמבטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה החברה מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח, עותק מהודעת החברה יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהחברה תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי:

- א. החברה רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבטח או לנהלו בשמו של המבטח וכן רשאי החברה להגיש בשם המבטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות החברה.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבטח חבות שלא תכוסה על ידי החברה, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף (ג9).
- ג. על המבטח לשתף פעולה עם החברה לשם ביצוע ומימוש סמכויות החברה כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף:

הנפגע זכאי לקבל מהחברה תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו:

- א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה החברה חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

1. מי שגרם לתאונה במתכוון.
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שני (עבירת פשע).
- ב. החברה לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שכחזה שאינו פוליסה.
14. פטירת בעל הפוליסה:
- א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
 - ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והחברה ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.
15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה:
- א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
 - ב. להודעה על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפוליסה:
 1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה) שבה יצוין המועד שבו ייכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה.
 2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור לפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחד משלושת אלה
 - (א) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעי דיגיטלי; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת ההודעה;
 - (ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגובת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;
 - (ג) אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסה האחרת, המאוחר מבניהם.
 - ג. וידא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחבותו לפי הפוליסה; ביקש מבטח לשלוח הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות, תכלול ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכב את ביטול הפוליסה בטענה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.
 - ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר החברה לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
 1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
 2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.
 - ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר החברה לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

1. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח.
2. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי החברה:

- א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה, נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.
- ב. ביטל החברה את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ - 7 ימים לפני המועד שבו תבטל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה החברה ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי החברה כאמור בסעיף קטן (א) והחברה ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש, הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט:

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל:

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים החברות כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות:

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958.
- ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף (ג3) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות:

- א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן;
 1. מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם החברה כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע החברה בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
 2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- ב. הודעה של החברה לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות:

- א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד עם סיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח החברה לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
- ב. בדוח תביעות יפרט החברה, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל החברה, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח החברה עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

- א. בעל פוליסה או מי שמבקש שתוצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיע מראש למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על החברה לתעד את בקשת השבתה.
- ב. החברה ימסור לבעל הפוליסה תעודת ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); צוינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא ייעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1 ותוגבל חבות החברה לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח; תקופת ההשבתה תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה ובלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.
- ד. בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף קטן (ג), ישיב החברה לבעל פוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח בעד כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בניכוי דמי ביטוח בעד כיסוי ההשבתה; החזר כאמור יהיה בעד תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.
- ה. בתעודת ביטוח חדשה שימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין החברה, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש)", התש"ל - 1970 (להלן - "פקודת הביטוח") מילים אלה: הרכב מושבת - לא ייעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה; המילים האמורות יצוינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסוים, ולא יצוינו שם נהג הרשאי לנהוג ברכב ומספר תעודת הזהות שלו.



הכשרה חברה לביטוח בע"מ

המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד. 1877

טל'. 03-7960000 או *3453, וואטסאפ: 054-9781965, פקס. 03-5167870

www.hcsra.co.il