



פוליסה לביטוח אחריות המוצר

פוליסה לביטוח

אחריות המוצר

מהדורת 08.2024

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

(מהדורת 01/2023 תכנית 4787)

הואיל והמבוטח, ששמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח"), פנה אל הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") בהצעה להתקשר בחוזה ביטוח;

והואיל והמבטח הסכים להתקשר עם המבוטח בחוזה ביטוח על יסוד הצעת הביטוח;

על כן מעידה פוליסה זו כי תמורת תשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, **ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח ובגין הוצאות משפט עקב מקרה ביטוח**, כמשמעותם להלן.

תוכן עניינים

4	חלק א' - תנאי הביטוח
6	פרק ב' - סייגים לחבות המבטח
8	פרק ג' - הרחבות
10	פרק ד' - תנאים כלליים

פרק א' – הכיסוי הביטוחי

1. מקרה הביטוח

תובענה שהוגשה נגד המבוטח לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בשל חבות המבוטח על פי חוק כלפי צד שלישי, בגין אירוע תאונתי שגרם לנזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, ו/או נזק לרכוש אשר נגרם עקב מוצר שיוצר על ידי המבוטח או מוצר שיובא על ידו או שווק על ידו או הופץ על ידו, לאחר שהמוצר יצא מחזקתו הישירה של המבוטח, לאחר המועד הקובע.

לעניין פוליסה זו, מקרה ביטוח או סדרת מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ייחשבו כמקרה ביטוח אחד.

לעניין סעיף זה, המונח **"חוק"**, משמעו פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980.

לעניין סעיף זה, המונח **"המועד הקובע"**, משמעו מועד תחילת הביטוח או המועד הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, ככל שנקבע כזה.

לעניין סעיף זה, המונח **"מוצר"** משמעו המוצר או המוצרים המפורטים ברשימה, המיוצרים על ידי המבוטח או המיובאים על ידו, לרבות רכיבי המוצר, אריזתו, פרסום על אודות המוצר והוראות השימוש בו.

לעניין סעיף זה, המונח **"מוצר שיוצר"**, כולל תיקון, טיפול, הרכבה, וכן יבוא לישראל למטרות מסחריות וכן שיווק המוצר בכל דרך שהיא.

לעניין סעיף זה, המונח **"מוצר שיובא"**, משמעו מוצר שיובא לישראל למטרות מסחריות, לרבות שיווק המוצר בכל צורה שהיא.

לעניין סעיף זה, **"תובענה שהוגשה"**, לרבות נזק כתוצאה מפגם במוצר אשר באופן סביר ניתן לצפות שיהווה עילה או בסיס לתביעה נגד המבוטח, אף אם טרם הוגשה תובענה משפטית.

לעניין סעיף זה, **"תובענה"**, לרבות תלונה או דרישה או תביעה משפטית כתוצאה מפגם במוצר.

לעניין סעיף זה, מועד **"הגשת התובענה לראשונה"** ייחשב כמועד המוקדם שבין שני המועדים שלהלן: היום בו נודע למבוטח לראשונה על פגם במוצר אשר באופן סביר ניתן לצפות שיהווה עילה או בסיס לתביעה נגדו.

היום שבו קיבל המבוטח, לראשונה בקשר לאותו פגם במוצר, תלונה או דרישה תביעה או תובענה משפטית.

2. הוצאות משפט

הוצאות סבירות שעל המבוטח לשאת בהן על מנת להתגונן מפני התובענה כאמור בהגדרת מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבולות אחריות המבטח.

3. השתתפות עצמית

3.1 על המבוטח לשאת בסכום המצוין ברשימה כהשתתפות עצמית, בגין כל תביעה ובגין כל סכום שישולם על ידי המבטח לפי פרק זה, לרבות תשלום, בכסף או בעין, בגין הוצאות משפט.

3.2 למען הסר ספק, יובהר כי חובת המבוטח לשלם השתתפות עצמית בגין הוצאות משפט חלה אף אם המבוטח לא חויב בפיצויים כלשהם במסגרת התובענה שהוגשה.

3.3 היה הסכום שהמבוטח חב לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית הנקוב ב"רשימה" או קטן ממנו, יישא המבוטח בתשלום לצד שלישי, והמבטח יהיה פטור מכל חבות.

3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע ביום תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום ההשתתפות העצמית.

4. גבולות אחריות

- 4.1 אחריות המבטח לפי פוליסה זו לא תעלה על:
- 4.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לנזק;
- 4.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתגמולי הביטוח (פיצויים) במשך תקופת הביטוח.
- 4.2 גבולות האחריות הנקובים ברשימה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני קרות הביטוח.

5. תשלום סכום בגבול אחריות

- 5.1 עם תשלום מלוא סכום גבול האחריות (סכום הביטוח) פוקעת אחריות המבטח לפי פוליסה זו.
- 5.2 המבטח זכאי לבחור לשלם את מלוא סכום גבולות האחריות בכל שלב, ובכלל זה את הוצאות המשפט הסבירות שהוצאו עד לשלב זה, אפילו הן מעל לגבול האחריות, לרבות לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, ובמקרה כזה המבטח לא יהיה אחראי עוד על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה, ויהא פטור מכל אחריות נוספת בקשר אליה או אליהן.
- 5.3 לצורך חישוב גבולות האחריות יילקח בחשבון כל סכום ששולם במהלך תקופת הביטוח כתגמולי ביטוח, גם אם הוא שולם בעקבות מקרה ביטוח אחר. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום ועד ליום תשלום מלוא גבול האחריות.

פרק ב' - סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח, חבות, תובענה, דרישה, אובדן או נזק הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

1. חבות של המבוטח כלפי עובדיו.
2. חבות של המבוטח כלפי קבלנים או קבלני משנה ועובדיהם או כלפי כל אדם אחר הקשור עם המבוטח בחוזה עבודה, מפורש או מכללא.
3. אובדן או נזק כלשהם שאינם נובעים מאחריותו החוקית של המבוטח כמשמעותה בהגדרת מקרה הביטוח, כגון אובדן או נזק כלשהו למוצרים עצמם, עלות תיקון או החלפה של מוצר כלשהו, הוצאה או הפסד הכרוכים בהחזרת מוצרים פגומים או בהשמדתם או בהפסקת מכירתם.
4. אובדן או נזק או חבות שנגרמו לאחר שהמבוטח נוכח או הובא לידיעתו כי מוצר כלשהו גרם לנזק או עשוי לגרום לנזק כתוצאה מפגם בהרכבו או בהליך ייצורו, והמבוטח לא הפסיק באופן מיידי את ייצורו, מכירתו ואספקתו, בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף 4.5 לתנאים הכלליים של הפוליסה.
5. כל התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם זה.
6. סכום כלשהו, אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך לפי הסכם, שהוא צד לו. שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח מבלי לדעת על מניעה מכוח הסכם כאמור – על המבוטח חלה חובה להחזיר למבטח כל סכום שהמבטח מנוע מלגבות אותו בשל הסכם זה.
7. קרינה יונית או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת כלשהי מבעירת דלק גרעיני. לעניין סעיף זה, המונח "בעירה" משמעו תהליך כלשהו המכלכל עצמו, של ביקוע גרעיני.
8. חומר גרעיני מלחמתי.
9. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו או בשליטתו של המבוטח.
10. נזק שנגרם כתוצאה מפרסום מטעה על ידי המבוטח, לגבי טיב המוצר, אופיו או אופן השימוש בו.
11. נזק שנגרם עקב הוראות שימוש לא נכונות שהוספו על ידי משווק המוצר או היבואן שלו או הוראות שימוש שאינן תואמות את הוראות השימוש של היצרן המקורי.
12. נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
13. נזק שהתביעה בגינו נדונה בבית משפט מחוץ לגבולות ישראל.
14. נזק שהתביעה בגינו נדונה על פי דין זר כלשהו, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
15. נזק שנגרם לפני התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, גם אם התביעה בגינו הוגשה בתקופת הביטוח.
16. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה (בין אם הוכרזה מלחמה בין אם לא), מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה ושווד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי ממשלה או ראשות ציבורית.
17. פורענות, מהומות.
18. תביעה הנובעת מהיות המוצר בלתי מתאים ליעודו. חריג זה לא יחול על נזק שנגרם עקב פגם באותו מוצר.
19. זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי.
20. נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.
21. פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.
22. נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.

23. חריג מגיפה

על אף האמור בכל תנאי וסייגי הפוליסה, פוליסה זו, על כל פרק החבויות שבה אינה מכסה כל אובדן, נזק, חבות, הוצאה, קנסות, תביעה או כל סכום / נזק אחר, שנגרם בין במישרין ובין בעקיפין לרבות בשל חשש או איום (בין אם בפועל ובין אם נתפס בלבד) או נחזה ל: וירוס הקורונה – 19 COVID על כל מוטציה או וריאציה שלו, או מגיפה שהוצהרה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות ממשלתית מוסמכת לכך, לרבות אך לא רק, החריג יחול גם על מקרים שאירעו קודם למועד ההצהרה.

נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם המגיפה כאמור לעיל.

24. חריג סייבר

במידה ונרכש במסגרת פוליסה זאת כיסוי ביטוחי לאחר או יותר מפרקי החבויות יחול החריג הבא: פוליסת ביטוח זו אינה מבטחת אובדן, נזק, חבות, אחריות, תביעה, קנס, עלות, אובדן הכנסה, אובדן רווחים, תשלום כופר, או הוצאה אחרת מכל סוג ומין שינבעו מכך בין במישרין ובין בעקיפין על ידי ו/או בקשר עם או כתוצאה מ:

- (1) אירוע סייבר
- (2) הרס, עיוות, מחיקה, השחתה ו/או אובדן שימוש או ירידה בתפקודיות, תיקון, החלפה, שחזור או שכפול של נתונים אלקטרוניים לרבות אובדן לערך של נתונים אלה.

הגדרות:

“אירוע סייבר”

פירוש: פעולה בלתי מורשית, זדונית או פלילית או סדרה של מעשים לא מורשים, זדוניים או פליליים ללא תלות בזמן או מקום או איום או תרמית הנוגעים לגישה, עיבוד או שימוש או הפעלה של מערכת מחשב כלשהי לרבות החדרת תוכנות רוגלה, תוכנות זדוניות, תולעים, סוסים טרויאניים.

“מערכת מחשב”

פירושה: כל מחשב, תכניות מחשב, חומרה, תוכנה, מערכת תקשורת, מכשיר אלקטרוני (כולל אך לא מוגבל לטלפון חכם, מחשב נייד, טאבלט), שרת, ענן או בקר זעיר כולל כל מערכת דומה או כל תצורה של האמור לעיל וכולל כל קלט, פלט, התקן אחסון נתונים, ציוד רשת או כלי גיבוי.

“נתונים אלקטרוניים”

פירושם: עובדות, מושגים, קוד או כל מידע אחר מכל סוג שהוא, שהומר לצורה שאפשר להשתמש בה לצורך גישה, עיבוד, שידור או אחסון על ידי מחשב או מערכת ממוחשבת.

25. חריג הפרת סנקציה

פוליסה זו אינה מכסה כל תביעה, אובדן, נזק, הוצאה או חבות כלשהי (ביחד להלן: “**נזק**”), במידה שמתן כיסוי ביטוחי או תשלום תגמולי ביטוח בקשר עם נזק כאמור, יחשפו את המבטח ו/או את מבטח המשנה להפרת סנקציה, איסור או הגבלה, על פי החלטות האו”ם ו/או להפרת סנקציות מסחריות או כלכליות, חוקים או תקנות של האיחוד האירופאי ו/או של בריטניה ו/או של ארה”ב.

פרק ג' - הרחבות

מוצהר ומוסכם בזה כי אם צוין הדבר באופן מפורש ברשימה, יורחב היקף הכיסוי לכלול את ההרחבות שלהלן:

1. תאריך רטרואקטיבי

הפוליסה מורחבת לכסות את חבותו של המבוטח גם בגין מקרה או עניין או עובדה או מצב או נסיבה (להלן: "נסיבות") שגרמו לקרות מקרה הביטוח, ואשר אירעו לפני מועד כניסת הביטוח לתוקף אך אחרי התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, ובלבד שהתקיימו כל התנאים הבאים:

- 1.1 המבוטח היה מכוסה ברציפות בפוליסות ביטוח על בסיס "מועד הגשת תביעה" במשך כל התקופה שממועד התאריך הרטרואקטיבי ועד מועד תחילת הביטוח.
- 1.2 המבוטח לא ידע ולא קיבל כל הודעה על נסיבות שעלולות לגרום למקרה ביטוח לפי פוליסה זו עד למועד התחילה של הפוליסה.
- השיפוי בגין מקרה ביטוח לפי פוליסה זו, בגין נסיבות שאירעו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה ולפני תאריך תחילתה של הפוליסה, לא יעלה על גבולות האחריות למקרה ולתקופה המפורטים ברשימה.

2. תקופת גילוי

אם הפוליסה תבוטל או לא תחודש על ידי המבטח, מורחבת הפוליסה לכסות תביעה שתוגש נגד המבוטח לראשונה במהלך שישה חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח, בגין נסיבות שאירעו לפני הפסקת הביטוח או אי חידושו, ובכפוף לתנאים הבאים:

- 2.1 התביעה שהוגשה כנגד המבוטח מכוסה לפי התנאים, הסייגים וההרחבות הכלולות בפוליסה זו;
- 2.2 לא נערך ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח בגין אותה תביעה.
- 2.3 הביטול או אי החידוש של הפוליסה לא נבעו כתוצאה מאי תשלום פרמיה או כתוצאה מעילת ביטול אחרת הנתונה למבטח על פי דין.

3. הרחבת משווקים (VENDORS)

3.1 הפוליסה מורחבת לכסות את חבותו של המפיץ המצוין ברשימה, אך ורק בקשר להפצה או מכירה של מוצרים של המבוטח במהלך העסקים הרגיל של המפיץ, בכפוף לתנאי הפוליסה, סייגיה, וגבולות האחריות הנקובים בה.

3.2 הרחבה זו אינה מכסה חבות או נזק הנובעים או הקשורים לאחד הגורמים הבאים:

- 3.2.1 תנאי תעודת אחריות מפורשת או משתמעת בכתב ולא בעל פה.
- 3.2.2 הפצה או מכירה למטרה שאינה מאושרת על ידי המבוטח.
- 3.2.3 כל פעולה של המפיץ המשנה את תנאי המוצר.
- 3.2.4 אי שמירת המוצר בתנאי סחירות או הפצה ראויים ותקינים.
- 3.2.5 שינוי במוצר, טיפול בו, עיבוד, הרכבה, התקנה, אריזה, פירוק מאריזה, תיוג, שירות או פעילויות אחרות מהסוג הזה, שבוצעו על ידי המפיץ.
- 3.2.6 פגיעה או נזק המתרחשים בחצרי המפיץ או המתרחשים לפני ההפצה או המכירה של המוצר על ידי המפיץ.

3.3 למען הסר ספק, מובהר כי הרחבה זו אינה מכסה כל אדם או גוף משפטי אשר מהם קנה המבוטח מוצרים או כל רכיב, חלק, מיכל, אריזה וכד' של המוצרים נושא פוליסה זו.

4. עבודות שנמסרו

4.1 הפוליסה מורחבת לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר איננה "מוצר" כהגדרתו בפוליסה, ובלבד שהנזק אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי.

4.2 הרחבה זו אינה מכסה:

4.2.1 נזק לנשוא העבודה.

4.2.2 נזק הנובע מהצורך לבצע עבודה חוזרת.

4.3 הכיסוי לפי הרחבה זו כפוף לתנאי הפוליסה, סייגיה, ולגבולות האחריות הנקובים בה.

5. אחריות צולבת

אם תחת הגדרת ה"מבוטח" נכללים יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, **למעט קבלנים וקבלני משנה**, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד, כאילו הוצאה על שמו בלבד פוליסה זו על תנאיה, סייגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים, ואולם אחריותו של המבוטח לשפות את כל יחיד המבוטח יחד לא תעלה על גבולות האחריות הנקובים ברשימה.

6. הגנה בהליכים פליליים

הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בגין הוצאות להגנה משפטית בהליכים פליליים באופן ובהיקף כדלקמן:

6.1 המבוטח יעמיד על חשבונו לרשותו של המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים, שיפתחו נגדו בעקבות מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח והמכוסה על פי תנאי פוליסה זו.

6.2 היה והמבוטח אינו מעונין בשירותיו של עורך הדין שהעמיד לרשותו המבוטח, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבוטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה, ששולמו על ידי המבוטח, בכפוף לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגין הרחבה זו.

הגדרות לעניין הרחבה זו **הליכים פליליים** : הליכים בהם מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד המבוטח בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו. **הוצאות הגנה** (כולל ערעור): שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

פרק ד' – תנאים כלליים

1. חובת הגילוי

- 1.1 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן – ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.
- 1.2 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל.
- 1.3 לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח ענין מהותי, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו בהתאם למפורט להלן.
- 1.4 ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
 - 1.4.1 כל ליקוי או פגם במוצר שהיו בידיעת המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח.
 - 1.4.2 תביעות שהוגשו בעבר נגד המבוטח בגין פגם במוצרו.
 - 1.4.3 דחיית הצעת ביטוח של המבוטח או התנאתה בתנאים מיוחדים על ידי מבטח אחר או קודם.
- 1.5 שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם היתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 1.6 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 1.7 ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאי המבטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.
- 1.8 ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.
- 1.9 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
 - 1.9.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה;
 - 1.9.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.
- 1.10 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
 - 1.10.1 הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;
 - 1.10.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

2. חובת הודעה על החמרה בסיכון

- 2.1 נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב.
- 2.2 לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" – כל אחד מאלה:
 - 2.2.1 שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
 - 2.2.2 שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושאים המפורטים להלן:

***3453**

- 2.2.2.1 שינוי בעסקו של המבוטח.
- 2.2.2.2 שינוי בשיטות ביקורת הבטיחות של המוצרים.
- 2.2.2.3 שינוי בשיטות הייצור ובסוגי המוצרים המיוצרים על ידי המבוטח.
- 2.2.3 דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

3. תוצאות של החמרת הסיכון

- 3.1 תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.
- 3.2 ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- 3.3 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
 - 3.3.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף 2.1, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
 - 3.3.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 3.4 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 3.1 – 3.3 בכל אחת מאלה:
 - 3.4.1 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;
 - 3.4.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;
 - 3.4.3 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

4. חובת זהירות

- 4.1 על המבוטח למלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה להגן על הציבור מפגמים במוצרים מסוגם של המוצרים המכוסים בפוליסה זו.
- 4.2 על המבוטח לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת להבטיח שהמוצרים אשר יוצרו או שווקו על ידו יהיו תקינים ובטוחים.
- 4.3 על המבוטח להחזיק במצב תקין את עסקיו, לרבות חצרי העסק, הציוד, וכל דבר אחר או חפץ אחר המשמש בעסקו.
- 4.4 על המבוטח להעסיק אך ורק עובדים מיומנים.
- 4.5 נוכח המבוטח או הובא לידיעתו כי מוצר כלשהו המכוסה בפוליסה הינו מוצר פגום שגרם לנזק או עלול לגרום לנזק כתוצאה מפגם בהרכבו או בהליך ייצורו, יפסיק המבוטח באופן מיידי את ייצורו, מכירתו, שיווקו ואספקתו.
- על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים על מנת להחזיר לידי כל מוצר פגום כזה שיצא משליטתו ולהזהיר את הצרכנים מפני שימוש בו.
- למען הסר ספק יובהר כי המבטח לא ישפה את המבוטח בגין הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהחזרת מוצרים כאמור.

5. אמצעים להקלת הסיכון

- 5.1 על המבוטח לנקוט בכל אמצעי להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").
- 5.2 על המבוטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון
- 5.3 לא קיים המבוטח את חובתו לנקוט באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשיך קיומו על אף השינוי.
- 5.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקט אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:
- 5.4.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן 5.2, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- 5.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 5.5 המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים 5.3 ו-5.4 לעיל בכל אחת מאלה:
- 5.5.1 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;
- 5.5.2 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;
- 5.5.3 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

6. הודעה על מקרה ביטוח

על המבוטח להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות מקרה ביטוח.

7. הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כל חקירה משטרתית או על כל חקירה אחרת שנפתחה או שעומדת להיפתח נגדו בקשר לפגם במוצר, וכן בגין כל הליך משפטי או הליך מקדים להליך משפטי אשר בגינו תיתכן דרישה או תביעה או תובענה בגין פגם במוצר.

8. העברת מסמכים

המבוטח ימסור למבטח מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדיון, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו בקשר עם דרישה או תלונה או תביעה או תובענה בגין מקרה ביטוח.

9. חובת שיתוף פעולה בבירור החבות

- 9.1 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני (לכתובת: rehusht@hcsra.co.il), במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח, ככל שישנו כזה.
- 9.2 לא קוימה חובה לפי סעיף 6 או לפי סעיף 9.1 במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 9.2.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 9.2.2 אי קיומה או איחור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 9.3 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

***3453**

10. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף 6 או לפי סעיף 1.9 או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3.9 או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה – פטור המבטח מחבותו.

11. גרימת מקרה הביטוח במתכוון

נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

12. טיפול בתביעות

12.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (12.2) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

12.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (12.1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

12.3 בעת טיפול בתביעה כאמור בסעיף זה, המבטחת תפעל כמיטב יכולתה בשיתוף פעולה ובתאום עם המבוטח על מנת לא לפגוע בשמו הטוב או באינטרסים לגיטימיים של המבוטח.

12.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

13. הקטנת נזק

13.1 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

13.2 הוציא המבוטח בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותו, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לאו; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות הענין; והכל אף מעל לסכום הביטוח.

14. דמי הביטוח

14.1 דמי הביטוח ישולמו תוך 28 יום מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח או במועד אחר שפורט בפוליסה, לפי המועד המוקדם מבניהם.

14.2 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים שחלו במדד המחירים לצרכן בין המדד הידוע ביום היווצרות החוב לבין המדד הידוע ביום תשלום החוב.

14.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

14.4 נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, אין המבטח רשאי לבטל את החוזה אלא אם הודיע על הפיגור למוטב בכתב והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה.

14.5 אין לביטול הביטוח על-פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתחייב לתקופה שעד לביטול האמור.

14.6 ביטול הביטוח כאמור, לא יפגע בזכויות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לביטול הביטוח.

15. חישוב דמי הביטוח

15.1 דמי הביטוח בפוליסה זו חושבו על סמך מחזור שנתי משוער בעסקו של המבוטח על-פי הצהרתו בפני המבטח.

לעניין סעיף זה, "מחזור שנתי", משמעו סך התקבולים הנובעים ממכירה או אספקה של המוצרים, וכן השירות בגינם, בשנים-עשר החודשים שקדמו לתחילת תקופת הביטוח.

15.1.1 המבוטח מתחייב לנהל פנקס רישום מדויק המכיל את כל הפרטים הנוגעים לתקבולים הנובעים ממכירה, אספקה או מתן שירות למוצרים במהלך תקופת הביטוח (להלן: "רישומי המבוטח").

15.1.2 המבטח יהיה רשאי לעיין בכל עת ברישומי המבוטח, ועל המבוטח לעזור למבטח, ככל יכולתו, לבדוק את רישומי המבוטח.

15.1.3 המבוטח ימציא למבטח תוך 30 ימים מתום תקופת הביטוח - או תוך כל תקופה מוסכמת אחרת - את כל המידע הנדרש על ידי המבטח בקשר למחזור השנתי ו/או בקשר למחזור במהלך תקופת הביטוח.

15.2 בתוך 60 ימים מתום תקופת הביטוח, יערך חישוב של דמי הביטוח הסופיים בעד כל תקופת הביטוח, והצדדים יפעלו כדלקמן:

15.2.1 אם יתברר כי דמי הביטוח שולמו בעודף, דמי הביטוח העודפים יוחזרו למבוטח, אך זאת בתנאי שסך דמי הביטוח שישולמו על ידי המבוטח לא יפחתו מסך דמי הביטוח המינימליים כמצוין ברשימה.

15.2.2 אם יתברר כי דמי הביטוח שולמו בחסר - המבוטח ישלם למבטח את ההפרש תוך 30 ימים ממועד קבלת בקשתו של המבטח לתשלום ההפרש.

15.2.3 הפרשי דמי הביטוח, כאמור בסעיף זה, יישאו הפרשי הצמדה וריבית, כדלקמן:

15.2.3.1 על החזר דמי הביטוח למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה למדד, בהתאם לשינוי בין המדד הידוע בתום תקופת הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום ההחזר.

15.2.3.2 על הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטח, יתווספו הפרשי הצמדה למדד, בהתאם לשינוי בין המדד הידוע בתום תקופת הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום ההפרש.

16. ביטוח כפל

בוטחה החבות המכוסה בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

17. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של שני הצדדים אשר תינתן במפורש למטרה זו. מוצהר ומוסכם בזה כי בתום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה לא יוארך הביטוח מאליו וכי הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או מכוח פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו המפורשת בכתב) וזאת אף אם הציע המבוטח למבטח, בדרך ובמועד כלשהם, להאריכו.

18. ביטול הפוליסה

18.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

- 18.2 המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת בהודעה בכתב למבטח.
- 18.2.1 ביטול הפוליסה ייכנס לתוקף במועד שבו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני מועד קבלת ההודעה בידי המבטח.
- 18.2.2 ביטול המבוטח את הפוליסה - יהיה המבוטח זכאי להחזר החלק היחסי של דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בהתאם להוראות כל דין. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

19. תחלוף

- 19.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 19.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. התיישנות

תביעת המבוטח לתגמולי ביטוח לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

21. מתן הודעות

- 21.1 הודעה של המבטח למבוטח תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.
- 21.2 הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח במען משרדו הראשי המצוין בכתרת הפוליסה או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב.

22. סעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לשיפוט ישראלי, ולבית המשפט הישראלי תהיה סמכות שיפוט בלעדית לגבי כל תביעה הנובעת מפוליסה זו.