

תוכן הפוליסה

מבוא

פרק 1

- ביטוח מבנה דירה.

- ביטוח ערך הקרקע למבנה הדירה.

- ביטוח תכולת הדירה.

פרק 2

- שבר תאונתי לזכויות, אסלות, כיורים ומשטחי שיש.

- ביטוח אופניים.

- ביטוח טלוויזיה, מערכות קול, וידאו ומחשב ביתי.

- ביטוח חבות כלפי צד שלישי.

- ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק בית.

פרק 3

- ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך.

- ביטוח תכולת כספת בנק.

פרק 4

- ביטוח נזקי טרור.

פרק 5

- ביטוח חיות מחמד.

פרק 6

- ביטוח חבות כלפי צד שלישי החזקת כלי ירייה.

פרק 7

- ביטוח תאונות אישיות למשפחה.

פרק 8

- כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה, וידאו.

פרק 9

9.1 - כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למכונות כביסה.

9.2 - כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקררים ומזגנים.

פרק 10

- כתב שירות לטיפול בנזקי מים.

פרק 11

- תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

מבוא

הואיל והמבוטח, אשר שמו וכתובתו מפורטים ברשימה המצורפת בזה, פנה אל הכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח") באמצעות הצעה – הצהרה חתומה על ידו, אשר כמוסכם, מהווה בסיס לחוזה ביטוח זה (להלן: "הפוליסה") וחלק בלתי נפרד ממנו, לשם ביטוח דירה כמפורט להלן, ושיילם או התחייב לשלם למבטח את דמי הביטוח המצוינים ברשימה,

על כן מעידה פוליסה זו, כי בכפוף לכל התנאים הסייגים וההוראות שבפוליסה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בהתאם למקרה הביטוח כהגדרתו בפוליסה, וזאת עד לגובה סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות המפורטים ברשימה.

מותנה ומוסכם כי הכיסוי הניתן על פי הפוליסה או ההרחבים יהיו בתוקף בתנאי שצוין במפורש ברשימה כי הינם כלולים.

א. ביטוח מבנה הדירה

1, הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית וכן הצמדות מיוחדות שיש למבנה הדירה.

לעניין זה "בית משותף" – בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.2. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 2.2. התפוצצות או התלקחות.
- 2.3. סערה לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.
- 2.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- 2.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן – "בני המשפחה").
- 2.6. פעולות זדון, למעט:
 - 2.6.1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה הייתה פנויה למעלה מ-60 ימים רצופים (להלן – "דירה שאינה תפוסה").
 - 2.6.2. פעולות זדון בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

- 2.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 2.7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
 2.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
 2.9. רעידת אדמה, למעט השתתפות עצמית של המבוטח כתוצאה מאירוע אחד בסך של 10% מסכום הביטוח המצוין ברשימה.
 לענין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשב כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך כל 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה.
 2.10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
 הכיסוי לפי הסעיפים קטנים 2.6, 2.7 ו-2.9 לא ייכלל לגבי ביטוח הדירה לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בטופס ההצעה והדבר יצוין ברשימה.

3. סיכוני מים ונוזלים אחרים

- 3.1. נוספה לפוליסה על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, וצוין ברשימה הרחבה לענין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 3.2. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה פנויה למעלה מ-60 ימים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

ב. ביטוח ערך הקרקע למבנה הדירה

אם מצוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, ישולמו למבוטח תגמולי ביטוח נוספים בקרות מקרה הביטוח, כפוף לתנאים ולהגדרות שלהלן:

אם נגרם למבנה הדירה המבוטחת על פי פרק א', נזק ישיר מחמת סיכון המכוסה לפי פרק א' (המבנה) בפוליסה ושיעור הנזק אינו פחות מ- 75% מערך ההקמה של מבנה הדירה על פי קביעת השמאי, והמבוטח מעוניין לרכוש מבנה דירה חליפי מאותו סוג וערך במקום אחר, ישפה המבטח את המבוטח בסכום ההפרש שבין ערך השוק של מבנה הדירה (כולל מרכיב הקרקע) המבוטחת בעת קרות מקרה הביטוח על פי קביעת השמאי, ובין ערך ההקמה של מבנה הדירה המבוטחת באותה עת (להלן: "ההפרש").

הכיסוי עלפי פרק זה יחול אך ורק אם הוכיח המבוטח לשביעות רצון המבטח כי לא קיבל, ולא יכול היה לקבל, היתר בניה כדין ואת האישורים הנדרשים על פי דין על מנת לקומם את מבנה הדירה, או שקיימת מניעה אחרת מלקומם באופן סביר את מבנה הדירה, ובלבד שאי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל, או קיומה של מניעה אובייקטיבית אחרת כאמור, הינם מסיבות בקשורות בגורמים חיצוניים שאינם קשורים במבוטח בעקיפין ו/או במישרין ולמבוטח אין כל שליטה עליהן, וכי אי יכולתו של המבוטח לקומם את מבנה הדירה נמשכה לפחות שישה חודשים רצופים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

סעיף 15 בפרק 11 מן התנאים הכלליים (ביטוח חסר) יחול בנפרד לגבי סכום ההפרש המוגדר לעיל.

תנאים מוקדמים לחבות המבטח:

1. המבוטח מתחייב להעביר במעמד קבלת תגמולי ביטוח לפי הרחבה זאת, על פי דרישת המבטח, את

מלא זכויותיו במבנה הדירה שניזוק לרבות חלקו במקרקעין עליהם הוקם המבנה, כשהזכויות וגם/או חלקו של המבטח במקרקעין נקיים מכל חוב משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן – העברת הזכויות).

2. לצורך העברת הזכויות, מתחייב בזה המבטח כי במעמד קבלת תגמולי הביטוח לפי פרק זה, ימסור למבטח ייפוי כוח נטריוני בלתי חוזר בחתימתו וכן אישורים כדין לפיהם שולמו כל החובות, התשלומים, המיסים וההיטלים על מבנה הדירה, כשהאישורים בתוקף 30 יום לפחות לאחר יום העברת הזכויות, וכן יחתום על כל מסמך הדרוש לדעת המבטח לצורך העברת הזכויות.

לענין סעיף זה יכללו התשלומים פירעון משכנתא, המיסים לרבות מס רכוש, אם יחול וההיטלים כולל מס שבח מקרקעין, היטלי השבחה ודמי הסכמה אם ובמידה שיחולו על מבנה הדירה וכן כל חוב, אגרה או מס שתשלומם דרוש לצורך העברת הזכויות (למעט מס רכישה).

3. המבטח יהא רשאי לקזז מתגמולי הביטוח על פי פרק זה כל תשלום, מס, היטל או חיוב החלים על המבטח על פי פרק זה ו/או הפוליסה ו/או הדין. התשלום הכולל של תגמולי הביטוח לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום הביטוח בניכוי כל סכום אותו זכאי המבטח לקזז לפי פרק זה ו/או הפוליסה ו/או הדין.

4. פרק זה יחול רק באם הדירה המבטחת נמצאת בבעלות המלאה של המבטח לרבות חכירה לדורות ולמעט זכות דיירות מוגנת וכל זכות אחרת שאינה בעלות מלאה ו/או חכירה לדורות.

5. פרק זה יחול אך ורק אם רכש המבטח, לאחר יום מקרה הביטוח בפועל, מבנה דירת מגורים חליפית מאותו סוג ובאותו שווי לפחות של המבנה המבטח במקום אחר בישראל.

6. המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לפני שעברו 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

פרק 2 - ביטוח תכולת הדירה

4. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה", משמעה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה למעט הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות, שהינם חלק מהדירה והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבטח או בני משפחתו ולמעט:

4.1. כלי רכב מנועיים, קאראונים, גנררים, כלי שיט וכלי טיס.

4.2. בעלי חיים.

4.3. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה.

4.4. חוזים, מסמכי התחייבות, שטר מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.

4.5. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.

4.6. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים.

4.7. כלי נשק (למעט כלי נשק אישי המוחזק ברישיון), תחמושת וחומרי נפץ.

4.8. כתב יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוס תבניות.

4.9. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.

4.10. ציוד ומלאי המשמשים לעסק.

4.11. פריטים המוחזקים בקומיסיון.

4.12. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

- 5.1. כסף מזומן – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.2. כלי כסף – עד 10% מסכום התכולה, ועד 5% לפריט.
- 5.3. פסלים, תמונות, יצירות אומנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אומנותי – עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט.
- 5.4. מערכות כלי אוכל – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.5. שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.6. פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.7. אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.8. אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 5.9. תכשיטים וכלי זהב – עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 2% לפריט.

6. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 6.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 6.2. התפוצצות או התלקחות.
- 6.3. סערה, לרבות גשם, שלג, ברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם.
- 6.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- 6.5. מגע או התנגשות כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו.
- 6.6. פעולות זדון, למעט:
 - 6.6.1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
 - 6.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
 - 6.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 6.7. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט:
 - 6.7.1. כאשר הדירה אינה תפוסה.
 - 6.7.2. כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
 - 6.7.3. ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - 6.7.4. כאשר התכולה נמצאת במרפסת פתוחה או על הגג.
- 6.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
- 6.9. רעידת אדמה, למעט השתתפות עצמית של המבוטח כתוצאה מאירוע אחד בסך של 10%

מסכום הביטוח המצוין ברשימה.

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך כל 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה.

שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני. 6.10

הכיסוי לפי סעיפים קטנים 6.6, 6.7, ו-6.9. לא יכלול בפוליסה לגבי התכולה לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה, והדבר יצוין ברשימה.

7. תכולה מחוץ לדירה

7.1. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקורבים אחרים שלו, הגרים עמו בדירה דרך קבע, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.

7.2. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

8. חפצי עובדים ואורחים

בגדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח ו/או חפצים אישיים של אורחי המבוטח, אם ובמידה שרכוש כזה אינו מבוטח באופן אחר, כלולים גם הם בביטוח זה, בזמן שהם נמצאים בדירה.

הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

9. אחריות המבוטח כדייר

החברה תפצה את המבוטח בערכי כינון נזק לדירה לצמודותיה ולאביזריה שהמבוטח אחראי להם אך ורק כדייר בשכירות בלתי מוגנת ושנגרם במישרין על ידי הסיכונים המכוסים בפרק זה, למעט:

9.1. נזק שנגרם על ידי רעידת אדמה.

9.2. כאשר הדירה אינה תפוסה.

הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

10. שיחזור מסמכים

במקרה של אובדן ו/או נזק לתעודות אישיות או מסמכים אישיים של המבוטח או של בן משפחתו, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים בפרק זה, תפצה החברה את המבוטח עבור הוצאות סבירות והכרחיות בהם ישא לשחזורם למעט:

10.1. אבדן הערך האינפורמטיבי הכלול במסמכים.

10.2. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל עד 2% מסכום ביטוח בתכולה.

11. סיכונים מים ונוזלים אחרים

11.1. נוספה לפוליסה על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבוטח, וצוין ברשימה הרחבה לעניין סיכונים מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שנגרם לתכולה, כתוצאה מהמלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים לצנרת ומתקני האינסטלציה עצמם.

11.2. ביטוח סיכונים מים ונוזלים אחרים לא יכסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה פנויה למעלה מ-60 ימים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

הרחבות לביטוח התכולה

הפוליסה תורחב על מנת לכסות את הסיכונים הבאים:

12. שבר זכויות, מראות, אסלות, כיורים, משטחי שיש

12.1. המבטח ישפה את המבוטח בגין שבר תאונתי לזכויות קבועות פנימיות וחימוניות המהווה חלק ממבנה הדירה וכן מראות, אסלות, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש.

לצורך הרחבה זו המלה "שבר" אינה כוללת שום השחתה או נזק אחר שאינו שבר העובר דרך כל עובי הזכויות, מראה, אסלה, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש.

12.1.2. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין הרחבה זו בשל:

- (א) פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח, בני משפחתו, בני משק ביתו או בהסכמתם.
- (ב) נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.
- (ג) פריטים סדוקים או לקויים.
- (ד) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

12.1.3. אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד לשיעור 1% מסכום הביטוח לתכולה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח התכולה משך כל תקופת הביטוח.

13. ביטוח אופניים

13.1. המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לאופניים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת שייגרמו ע"י הסיכונים המכוסים להלן.

13.2. הסיכונים המכוסים:

13.2.1. נזק תאונתי לאופניים הנמצאים בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו הגרים איתו בקביעות.

13.2.2. גניבת האופניים או חלקים מהם, בתנאי שהאופניים יהיו נעולים בעת קרות הגניבה. המונח "נעולים" – פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכד' או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

13.3. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

- (1) אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא.
- (2) שימוש באופניים בעת מרוץ, תחרות או השכרה.
- (3) התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים כל שהם.

אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד לסך של 1,200 ש"ח, אלא אם רשום אחרת

14. ביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו ומחשב ביתי

14.1. מקרה הביטוח:

אובדן או נזק תאונתיים מסיבה חיצונית כלשהי למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מחשב ביתי – נייחים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת **ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבוטחת.**

14.2. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

14.2.1. נזק שנגרם ע"י או כתוצאה משבר מכני או חשמלי, קלקול מכני או חשמלי.

14.2.2. שפופרות קרן קטודיות ושפופרות אחרות בהיותן מחוץ למכשיר הטלוויזיה.

14.2.3. מחט של פטיפון.

14.2.4. תקליטים, קלטות, תקליטורים, וכוננים מכל סוג שהוא.

14.2.5. מערכת סטריאופונית, רדיו טרנזיסטור, פטיפון, מגבר, רשם קול, רדיו טייפ ומחשב ביתי שהינם מיטלטלים או נייחים.

14.2.6. נזק שנגרם על ידי פעולת זדון שנעשתה על ידי המבוטח, בני ביתו או עובדי משק ביתו או בהסכמתם.

14.2.7. נזק שנגרם כתוצאה משימוש מקצועי.

14.3. ערך כינון:

תגמולי הביטוח עבור אובדן או נזק על פי הרחב זה יחושבו כדלקמן:

14.3.1. לגבי המכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות – לפי ערך כינון. בחר המבוטח לגבי כל התכולה כיסוי לפי שיפוי – יהיו תגמולי הביטוח במקרה

זה לפי ערך שיפוי.

14.3.2. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

סייג מיוחד לגבי הרחבות 12, 13 ו- 14 לעיל:

אם צוין ברשימה במפורש בפרק 2 ביטוח תכולת הדירה כי למבוטח ניתנת הנחה בגין הרחבות 12, 13 ו- 14 יהיה הכיסוי לגבי כל שלוש הרחבות הללו מבוטל ועל המבוטח לא תהיה אחריות כלשהי בגין.

15.

חבות כלפי צד שלישי כבעלים ו/או כשוכרים של הדירה

15.1. המבוטח יפצה המבוטח בגין סכום פיצויים שהמבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עמו או בני משק ביתו יהיה חייב לשלמו על פי פקודות הנזיקין (נוסח חדש), בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה, בגין אירוע תאונתי שאירע בשטח מדינת ישראל בתוך תקופת הביטוח ואשר גרם ל:

- מוות או היזק גופני לצד שלישי.

- נזק לרכוש של צד שלישי.

15.2. הביטוח לפי הרחבה זאת אינו מכסה את חבותו של המבוטח למקרים אשר אירעו במישרין או בעקיפין מתוך או בקשר עם החריגים הבאים:

- 15.2.1. מקצועו או עיסוקו של המבוטח.
- 15.2.2. חבות של המבוטח כלפי עובדיו ו/או המועסקים על ידו.
- 15.2.3. כל מנוף מכשיר הרמה, כלי רכב או אמצעי תחבורה אחר כלשהו (למעט אופניים) כלי שיט, כלי טיס, כולל טעינת סחורות עליהם או פריקתן.
- 15.2.4. כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהעדר חוזה כזה לא הייתה חלה עליו.
- 15.2.5. כל רכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא מכוחו פועלים או פעלו בו.
- 15.2.6. כל רכוש שנמצא בשימוש בהשגחתו או במרותו של המבוטח או של בן משפחתו בן משק ביתו או של כל אדם אחר בשירותו של המבוטח.
- 15.2.7. בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות, למעט כלבים מגזע דוברמן, פיטבול ורוטוילר.
- 15.2.8. מתקנים סניטריים פגומים.
- 15.2.9. שימוש או החזקה בכלי ירייה אלא אם צוין במפורש ברשימה כי יינתן כיסוי לחבות הנטבעת המחזקת כלי ירייה ובכפיפות לתנאים כדלקמן:
- (1) המבוטח עצמו מחזיק בכלי היריה ברשיון השלטונות המוסמכים.
 - (2) המבוטח יאחז בכל האמצעים שכלי היריה לא יגיע לידיים בלתי מיומנות.
 - (3) כלי היריה לא יהיה טעון בכדורים, אלא בהימצאו בידי בעל הרשיון.
 - (4) המבוטח אינו מחזיק או משתמש בכלי היריה לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
- 15.2.10. מותנה במפורש כי הרחבה זו לא תסכה חבות שתוטל על המבוטח כלפי בן משפחה, אף אם אינו גר בדירת המבוטח.
- 15.2.11. קנסות, כפל פיצויים, פיצוי ענישה ופיצויים לדוגמה.

15.3. גבולות האחריות:

אחריות המבוטח לפי הרחבה זו לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה והמבוטח לא יישא באחריות מעבר לסך הנ"ל בין עובר נזק אחד ובין עובר סך כל הנזקים ביחס לכל תקופת הביטוח.

בנוסף יישא המבוטח - אם יקבל על עצמו לטפל בתביעה שהגיש צד שלישי - גם בהוצאות משפט סבירות שיוצאו לצורך ההגנה נגד תביעה.

16. חבות מעבידים לעובדי משק בית

המבוטח יפצה את המבוטח בגין הסכמים שהמבוטח יהיה חייב לשלם עקב חבות המכוסה על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בכפיפות לגבולות האחריות הנקובים ברשימה, בגין היזק גופני או מוות של עובד משק ביתו של המבוטח, שאירע בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעה בתקופת הביטוח המצוינת ברשימה תוך כדי ועקב עבודתו בדירה המתוארת ברשימה.

בנוסף יישא המבוטח - אם יקבל על עצמו לטפל בתביעה - גם בהוצאות משפט סבירות שיוצאו לצורך ההגנה נגד תביעה.

חריגים:

המבוטח לא יהיה אחראי לפיצוי כלשהו במקרים הבאים:

- 16.1. אחריות כלשהי של המבוטח בתוקף הסכם אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.
- 16.2. סכום כלשהו אשר ייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי
- 16.3. סכום כלשהו ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות, או המחלה, או שהיה משתלם על ידי המוסד הביטוחי הלאומי אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 16.4. אחריות של המבוטח בגין חבלה גופנית כלשהי או מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער(ה) אשר הועסק(ה) בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או לתקנות

אלה.

16.5. חבות כלשהי בגין תביעה הנבעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה – 1975.

תנאי מיוחד לסיכון מתמשך:

כאשר חבות המבוטח כלפי עובד הינה תוצאה מתאונה או מחלה הנבעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך ו/או לאירוע מתמשך או לצרף אירועים מצטברים (להלן: "גורם הנזק") תוך כדי ועקב עבודה בעסוקו של המבוטח, ישא המבוטח בחלק יחסי של החבות, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו לבין תקופת החשיפה בכלל.

פרק 3- ביטוח כל הסיכונים לתשיטים דברי ערך

אם צוין במפורש ברשימה כי הכיסוי בפרק 2 ביטוח תכולת הדירה מורחב לכלול ביטוח כל הסיכונים יחולו התנאים כדלקמן:

1. הפריטים המבוטחים

הפריטים המבוטחים לפי פרק זה הינם תכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות ומסרקות, תמונות, בולים, מטבעות ומדליונים, כלי זהב, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר פורטו כל אחד במפורש בדף הערכה אשר אושר על ידי מעריך מומחה ואשר צורף להצעת הביטוח ולפוליסה זו ומהווה חלק נפרד ממנה.

2. מקרה הביטוח

אובדן או נזק לפריט כלשהו מן הפריטים המפורטים בהערכה מאושרת על ידי מעריך מומחה שנמסרה לחברה – שנגרמו על ידי הסיכונים המכוסים.

3. הסיכונים המכוסים

כל אובדן או נזק תאונתי אשר לא הוצא במפורש מכלל ביטוח זה.

4. הסיכונים שאינם מכוסים:

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה:

4.1. שבר לזכויות של תמונה, למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.

4.2. נזק פנימי לשעונים ונזק לזכויותיהם או לציפוייהם.

4.3. נזק שנגרם בשל עש, תולעים, התבלות הדרגתית.

4.4. נזק הנבע משימוש לצרכים מקצועיים בפריט המבוטח.

4.5. נזק הנבע מתהליך ניקוי, תיקון, חידוש, או צביעה.

4.6. נזק לציפוי או למיתר.

4.7. נזק שנגרם לכי נגינה על ידי שריטה או נגיסה, או פציעה, או הימנעות חיצונית.

4.8. נזק שנגרם בשל מעשה בוזדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשירותו או בהסכמתו.

4.9. מטבעות ותמונות בהימצאן מחוץ לדירת המבוטח.

4.10. אובדן או נזק לרכוש בעת הימצאו ברכבו של המבוטח או בכל כלי רכב אחר כאשר לא נמצא אדם בכלי הרכב.

4.11. נזק לעדשת מצלמה, אלא אם נגרם נזק למצלמה כולה.

4.12. קלקול מכני או חשמלי או אלקטרוני מכל סוג שהוא.

5. הגבלות

- 5.1. אחריות המבטח בגין פריט מבטוח המהווה חלק ממערכת או זוג פריטים מוגבלת לערך החומרי היחסי המבטוח של הפריט מערכה הכולל של המערכת או זוג הפריטים.
- 5.2. לגבי אוסף בולים מטבעות ומדליות:
במקרה של אבדן או נזק למטבע או מדליה או לבול בודד המהווה חלק מסדרה תהיה החברה אחראית רק לערך המטבע או המדליה או הבול ולא לסדרה שלמה.
- 5.3. אוספים של בולים, מטבעות ומדליות יהיו נעולים במגירה או בארון בדירת המבטוח בעת שלא יהיו בשימוש.
- 5.4. אם לא צוין במפורש אחרת ברשימה של פוליסה זו מוגבלת האחריות המבטח לאובדן או נזק לרכוש המבטוח על פי פרק זה בעת הימצאו בשטח ממדינת ישראל בלבד.
6. **תגמולי הביטוח**
 - 6.1. תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך שיפוי.
 - 6.2. תגמולי הביטוח המרביים שישולמו על ידי המבטח במשך כל תקופת הביטוח עבור כל פריט ופריט המפורט בהערכה שנמסרה לחברה לא יעלו על הסכום בו בוטח הפריט ובסך הכל לא יעלו על הסכום הביטוח הכללי לפרק זה.
 - 6.3. אבדן או נזק בגין רכוש המבטוח לפי פרק זה אינו ניתן לתביעה לפי פרק 2 ביטוח תכולת הדירה.
7. **השבת סכום הביטוח לקדמותו**

סכום הביטוח בפרק זה יוקטן בסכום תגמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבטוח יושב סכום הביטוח לקדמותו והמבטוח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים המגיעים בגין ההשבה החל מיום קרות מקרה הביטוח ועד לתום תקופת הביטוח המצוינת ברשימה.
8. **הרחבה לביטוח דברי ערך בכל רחבי תבל**

אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, יכלול הביטוח לפי פרק זה כיסוי לרכוש או חלק מהרכוש המבטוח המפורט ברשימה אשר נמסרה למבטח גם בעת הימצאו הכל מקום ברחבי תבל **פרט למדינות אשר אינן מקיימות יחסים דיפלומטיים קונסולריים עם מדינת ישראל, ובתנאי שהרכוש המבטוח ימצא ברשותו של המבטוח או אחד מבני משק ביתו הקבועים.**

פרק 4 – ביטוח תכולת כספת בנק

1. אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, מורחבת הפוליסה לכסות חלק מהרכוש המפורט ברשימה ואשר לגביו יש הערכה של מעריך מוסמך בעת הימצאו בתוך כספת בנק נעולה, בחדר הכספות של הבנק אשר שמו מפורט ברשימה.
2. **הרכוש המבטוח**

הרכוש המבטוח בפרק זה יהיה רכוש ומסמכים בעלי ערך כגון: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות אוספי בולים, ניירות ערך, מניות, שטרי חוב, אגרות חוב וכדומה.
3. **מקרה הביטוח**

אבדן או נזק תאונתי מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבטוח במשך תקופת הביטוח המצוינת ברשימה אשר לא הוצאו במפורש מכלל ביטוח זה.
4. **חריגים**

המבטח לא יהיה אחראי לנזק כלשהו כתוצאה מהגורמים הבאים:

 - 4.1. שבר לזכוכית.
 - 4.2. בלאי, עש, כנימות, חרקים, תולעים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים גילים.

- 4.3. נזק שנגרם בשל מעשה זדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשירותו או בהסכמתו.
- 4.4. גניבה על ידי שימוש במפתח מותאם (או העתקו), אלא אם המפתח הושג כתוצאה מאיום או באלימות, או במעשה מירמה או על ידי פריצה וגנבה.
- 4.5. העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש.

פרק 5 – ביטוח ניזקי טרור

אם צויין במפורש ברשימה כי ביטוח נזקי טרור תקף, תשפה החברה את המבוטח – בכפופות לתנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה – עבור אבדן או נזק פיזיים למבנה הדירה אם בוטח על פי פרק 1 או לתכולת הדירה אם בוטחה על פי פרק 2 אשר נגרמו ע"י מעשה טרור.

סכומי הפיצוי :

- 1.1 הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א – 1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש")
- 1.2 החברה לא תהיה אחראית לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש.
- 1.3 בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על פי פרק זה מסכום השווה ל – 10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

הגדרות הטרור :

"טרור" בפוליסה זו פירושו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינם חברים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

חריגים:

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק :

- 3.1 שנגרמו או שנבעו מפריצה או מגניבה או על ידי בני אדם הנוטלים חלק בהן.
- 3.2 שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו), שבוצעו על ידי הכוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.
- 3.3 שהינו שבר זכויות או שמשות או נגרם הנזק להן בלבד.
- 3.4 שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה לגבי אבדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים, עקב מקרה הביטוח.

תנאי מיוחד:

תשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה בכפוף לתנאי מוקדם, לפיומוטלת על המבוטח חובת ההוכחה כי הרכוש המבוטח אכן אבד או ניזוק על ידי טרור, כהגדרתו לעיל וזאת באמצעות הצגת :

- 4.1 אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או
- 4.2 אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק.

פרק 6 – ביטוח חיות מחמד

אם צויין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, מורחב הביטוח הניתן על פי פוליסה זו לכלול כיסוי לחיות

1. הגדרות

- 1.1. חיית מחמד – כלב או חתול השייכים למבוטח והמתוארים בהצעת הביטוח וברשימה בפוליסה בשמם ותיאורם.
- 1.2. וטרינר – חפא וטרינר בעל רשיון תקף בישראל.
- 1.3. תאונה – נזק גופני בלתי צפוי אשר נגרם על ידי אמצעי אלימות, חיצוניים וגלויים לעין המהווים את הסיבה היחידה, הישירה והמיידי של מוות של חיית המחמד.
- 1.4. גבול גיאוגרפי – שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. מקרה הביטוח

המבטח יפצה את המבוטח עד לסכום הביטוח המצויין ברשימה במקרה של מוות של חיית המחמד כתוצאה מתאונה כמוגדר לעיל, אשר אירעה בגבול הגיאוגרפי כמוגדר לעיל, במשך תקופת הביטוח המצויינת ברשימה.

3. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לנזק כלשהו כתוצאה מהמקרים הבאים:

- 3.1. מחלה כלשהי.
- 3.2. ניתוחים כלשהם.
- 3.3. השתתפות במרוצי כלבים.
- 3.4. נזק שנגרם בשל מעשה זדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשירותו או בהסכמתו.
- 3.5. המתה מכוונת של חיית המחמד למעט "המתת חסד".
- "המתת חסד" תיחשב כהמתה לאחר תאונה על ידי וטרינר ולאחר שהוטרינר החליט כי יש צורך בכך.
- 3.6. היעלמות מסתורית וגניבה.

4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 4.1. המבטח ישפה את המבוטח על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) בשל מקרה ביטוח אשר ייגרם עקב היות המבוטח בעליה של חיית המחמד בכפוף לכל החריגים והתנאים הכלולים בפוליסה זו.
- 4.2. מקרה הביטוח: אירוע תאונתי אשר אירע בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת הביטוח וגרם ל:
 - 4.2.1. נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, לקוי גופני, נפשי או שכלי.
 - 4.2.2. נזק לרכוש.

5. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לנזק כלשהו כתוצאה מהגורמים הבאים:

- 5.1. חבות של המבוטח כלפי עובדיו, ובני משפחה מדרגה ראשונה.
- 5.2. חבות מכוח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
- 5.3. חבות כלשהי הקשורה במישרין או בעקיפין בשימוש בחיית המחמד לצרכי עיסוק או מקצועו של המבוטח לרבות שימוש למטרת שמירה.
- 5.4. חבות כלשהי הקשורה באי מילוי הוראות החוקים המתאימים ו/או חוקי הרשויות המקומיות.
- 5.5. חבות כלשהי אשר נגרמה עקב אי מתן חיסון מתאים.
- 5.6. חבות כלשהי הקשר עם השתתפות במרוצי כלבים.

פרק 7 – ביטוח חבות כלפי צד שלישי החזקת כלי יריה

אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, המבטח ישפה את המבוטח עד לגבול האחריות המצויין

ברשימה בגין חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) בשל מקרה ביטוח אשר ייגרם עקב אחזקה של המבוטח בכלי יריה בכפוף לכל החריגים והתנאים הכלולים בפוליסה זו.

1. **מקרה הביטוח**
אירוע תאונתי אשר אירע בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים במשך תקופת הביטוח וגרם לו:
 - 1.1. נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, לקוי גופני, נפשי או שכלי.
 - 1.2. נזק רכוש.
2. **חריגים**
הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח למקרים אשר אירעו במישרין או בעקיפין בקשר עם החריגים הבאים:
 - 2.1. מקצועו או עיסוקו של המבוטח.
 - 2.2. חבות של המבוטח כלפי עובדיו ובני משפחה מדרגה ראשונה.
 - 2.3. חבות מכוח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
 - 2.4. חבות הנובעת מאחזקה ו/או שימוש בכלי היריה בניגוד לחוק.
3. **תנאים מיוחדים**
הביטוח על פי פרק זה מותנה בקיום התנאים הבאים:
 - 3.1. המבוטח מחזיק בכלי היריה ברשיון השלטונות המוסמכים ומקיים את כל דרישות החוק בקשר עם החזקת כלי היריה.
 - 3.2. המבוטח יאחז בל האמצעים הסבירים שכלי היריה לא יגיע לידיים בלתי מיומנות.
 - 3.3. כלי היריה לא יהיה טעון בכדורים, למעט בעת הימצאו ביד בעל הרשיון.
 - 3.4. המבוטח אינו מחזיק או משתמש בכלי היריה לצורך מילוי תפקידו כחייל, שוטר, כשומר או בכל עיסוק אחר לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 - 3.5. כלי היריה הכלול בביטוח על פי פרק זה הוא אקדח המוחזק ברשיון מתאים.
4. **הרחבת כיסוי כל הסיכונים לאקדח**
 - 4.1. הפוליסה מורחבת לכסות אקדח עד לסך של 7,500 ₪ נגד אבדן או נזק תאונתי אשר לא הוצא במפורש מכלל ביטוח זה.
 - 4.2. הביטוח על פי הרחבה זה אינו מכסה:
 - 4.2.1. נזק פנימי למנגנון האקדח.
 - 4.2.2. נזק הנבע משימוש לצרכים מקצועיים.
 - 4.2.3. נזק הנבע מתהליך ניקוי תיקון או חידוש.
 - 4.2.4. נזק בשל מעשה זדון או מעשה פשע של המבוטח או מישוהו מטעמו.
 - 4.2.5. אבדן או נזק לאקדח בעת הימצאו בכלי רכב כאשר לא נמצא אדם בכלי הרכב.
 - 4.2.6. אבדן או נזק כלשהו כאשר האקדח אינו מלווה על ידי המבוטח.
5. **הרחבה להחזר הוצאות הגנה משפטית**
 - 5.1. הפוליסה מורחבת לכסות הוצאות אשר הוצאו על ידי המבוטח בפועל לצורך הגנה משפטית עקב נזק המכוסה בפרק זה.
 - 5.2. גבול אחריות להרחבה זאת הוא עד סך 7,500 ₪ למקרה ובסך הכל בהמשך כל תקופת הביטוח.

פרק 8 – ביטוח תאונות אישיות למשפחה

אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, המבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח בהתאם לסכומי הביטוח המפורטים ברשימה בפרק תאונות אישיות בכפוף לכל התנאים, החריגים וההוראות שבפוליסה הכל כמוגדר להלן:

1. הגדרות לפרק זה:

- 1.1. מקרה הביטוח: פגיעה גופנית בלתי צפויה שנגרמה למבוטח במישרין על ידי גורם חיצוני אשר בלי תלות בגורם אחר היוותה את הסיבה הבלעדית למותו של המבוטח או לנכותו כמוגדר בהגדרות.
- 1.2. מוות: מוות כתוצאה ממקרה ביטוח שאירע תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.
- 1.3. נכות מלאה וקבועה: נכות מלאה וקבועה כתוצאה ממקרה ביטוח שתגרום תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח- כאמור בסעיף 5 "קביעת דרגת נכות רפואית", שלהלן.
- 1.4. נכות חלקית וקבועה: נכות חלקית וקבועה כתוצאה ממקרה ביטוח שתגרום תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח- כאמור בסעיף 5 "קביעת דרגת נכות רפואית", שלהלן.
- 1.5. סיון מלחמה פסיבי: במקרה מוות או נכות תמידית שיגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, ממעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוחרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפיכה, מרד, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון שתפשו שלא כדין ושאינן תוך 12 חודשים מתאריך מקרה הביטוח, ישלם המבטח למבוטח, או במקרה מוות למוטבים כמצוין ברשימה או לירשיו החוקיים – אם לא צונו מוטבים ברשימה, את סכום הביטוח הרשום וזאת בתנאי שהמבוטח לא ישתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה.

2. המבוטח

המבוטח לפי פרק זה מתייחס לכל אחד מבני המשפחה – שכתובתם הרשומה הינה כמצוין בפוליסה - המפורטים להלן ולהם בלבד:

- 2.1. בעל/ת הפוליסה.
- 2.2. בן/בת זוגו של בעל/ת הפוליסה;
- 2.3. ילדים של בני הזוג המפורטים בסעיף 2.1 ו-2.2 לעיל שגילם עד 18 שנים מלאות.

כל אחד מהרשומים לעיל יקרא בן משפחה, ויחשב כמבוטח נפרד. גיל המבוטח משמעו - הגיל ביום תחילת הביטוח על פי פרק זה.

3. תנאים מיוחדים

- 3.1. במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבוטח בהקדם האפשרי ע"י רופא ויפעל על פי הוראותיו. המבוטח, ככל שידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות המבטח ועל חשבון, בגין כל פגיעה גופנית שארעה לו לטענתו. המבטח יהיה זכאי, על חשבון הוא, לערוך בדיקה שלאחר המוות במקרה מוות של המבוטח.
- 3.2. המוטבים לגבי מקרה מוות כמוגדר בסעיף 1.2 לעיל יהיו היורשים החוקיים, אלא אם צוין אחרת בהצעת הביטוח ו/או ברשימה.

4. חריגים

- לא יכוסו מוות או נכות שנגרמו על ידי או כתוצאה מ:-
- 4.1. איבוד לדעת או ניסיון לכך, הריון או לידה, פעולה או השפעה של אלקוהול או סמים או תרופות שלא

- נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, שבר הרניה, טרוף דעת, איידס, כאבי גב.
- 4.2. מוות או נכות שנגרמו על ידי או כתוצאה מקרינה מיננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא.
- 4.3. מוות או נכות הנגרמים בזמן שהמבוטח נוסע בכלי טיס שאינו רב-מנועי, או בכלי טיס שאינו מורשה כחוק, או נוסע כאיש צוות בכלי טיס כלשהו.
- 4.4. מוות או נכות כתוצאה מפעילות של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, או כתוצאה מפעילות בצייד, טיפוס הרים בעזרת מדריכים וחבלים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אוויר, גלישה מצוקים, שיחה או דאייה באוויר, אגרוף, קרב מגע.
- 4.5. מוות או נכות אשר נגרמו בקשר עם תאונת דרכים כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975.
- 4.6. מוות או נכות כתוצאה מליקוי גופני כלשהו שהיה למבוטח קודם לתאונה.
- 4.7. מוות או נכות שנגרמו על ידי או כתוצאה מפעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרומ צבאיים הכל סוג שהוא.
- 4.8. הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.
- 4.9. פעולה בלתי חוקית.

5. קביעת דרגת נכות רפואית

- 5.1. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי סעיפים 1.3 ו- 1.4 לעיל, תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ו – 1956, כפי שהיו בתוקף בעת קרות מקרה הביטוח (להלן בסעיף זה: "המבחנים"). וזאת למעט שיעור נכות הנקבע על פי תקנה 15 לתקנות הנ"ל. אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה הוראה אחרת כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
- 5.2. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך שימונה על ידי המבטח, לפי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
- 5.3. היתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי, לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח, גם את הצדדים לפוליסה זו, בכפוף לקביעת הנכות כאמור בסעיף 5.1 הנ"ל.

6. גיל המבוטח

- בכפוף לשאר תנאי הפוליסה, הביטוח לפי פרק זה – אם נכלל בפוליסה, הינו בתוקף רק לגבי מבוטח שגילו, במועד תחילת תקופת הביטוח של הפוליסה, אינו עולה על 70 שנה.

7. גבול אחריות מירבי של המבטח

- שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח המצויין ברשימה למקרה מוות או למקרה נכות מלאה, הגבוה מבין שני הסכומים, יפקע תוקף הביטוח הניתן בפרק זה.

פרק 9 – כתב שרות לשרותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה ווידאו

1. הגדרות

- "טלוויזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי.

"וידאו" – מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סירטי טלוויזיה על גבי מקלט טלוויזיה לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירת בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם **שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי**.

"המכשירים" – מקלטי טלוויזיה, ומכשירי הוידאו אשר אשר הרחבה זו מכסה אותם ונמצאים בדירה המבוטחת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה.

"הדירה" – הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו.

"הפוליסה" – הפוליסה שעל פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל הכשרת ה"ישוב חברה לביטוח בע"מ, ואשר הרחבה זו נכללת בה.

"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל שירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות שירות" – מעבדות "פל" טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבודה תיקונים ואשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים בסעיף 6 להלן וכפי שפרטים אלא יתוקנו מעת לעת.

"תקופת השירות" – התקופה הנקובה בפוליסת הביטוח, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו, וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. היקף השירות

- 2.1. הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במסגרת הפוליסה. השירות עפ"י הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות, והוא בתוקף רק אם צויין ברשימה.
- 2.2. ההרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מנורת מסך בטלוויזיה וראש מגנטי לוידאו ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא ההרחבה זו, וכל זאת בתוך 7 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת על ידי מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה.
- 2.3. במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר תוך 7 ימים ממועד שבו נמסר המכשיר לתיקון יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
- 2.4. הרחבה זו מכסה את השירות לכל "המכשירים" שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.
- 2.5. הרחבה זו הינה לתקופת השירות.
- 2.6. השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.7. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- 2.8. מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף, חלפים במכשיר לספק למבוטח מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (**ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש**) **ובמקרה של מחלוקת על השווי הוא יקבע על"י שמאי בית של חברת הביטוח**.
- 2.9. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או

לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא, במקרה זה.

3. חריגים

למרות האמור לעיל לא תכסה הרחבה זו כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- 3.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- 3.2. המכשיר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות בה בשעה שמעבדות השירות לא הפרו את התחייבותיהן לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- 3.3. בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בהרחבה זו.
- 3.4. הנזק או התקלה הוא למגורם מסך לטלוויזיה, שגילה עולה על 10 שנים. או בגודל מעל "31".
- 3.5. הנזק או התקלה הוא לראש המגנטי לידאו שגילו עולה על 7 שנים.
- 3.6. הנזק נגרם על ידי מקבל השירות או אחרים.
- 3.7. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית.
- 3.8. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או תיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה יהיה בין 15 דולר ל- 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצוע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל- הנמוך מביניהם.
- 4.2. למען הסר כל ספק, מובהר, כי קריאה לשירות משמעותו גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, בכל מקרה כאמור.

5. תנאים כלליים

- 5.1. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות, על פי הרחבה זו, ידאג המבוטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- 5.2. השירות למכשירי הוידאו, לטלוויזיות בגודל עד 18 אינץש (כולל), שלט רחוק, יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלו יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.

6. רשימת מעבדות השירות

- 6.1. פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ
מוקד ארצי: 1800 221 808 או 6668*
- משרד ראשי ומעבדה מרכזית – רח' הורקנס 12, אזור התעשייה הצפוני – לוד.
טל. 03-5727100 (רב קווי) פקס: 03-5727163

חשוב!

- (1) בעת פניה טלפונית למעבדת השרות, נא ציין את מספר הפוליסה שלך!
- (2) באת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השרות, נא דאג ללהביא עמך את הפוליסה ואת כתב שרות זה.
- (3) למחיות, ניתן להפנות בחורים ושאלות לגבי השרות עפ"י כתב שרות זה.
בטלפון: 177-022-1707 בכל חלקי הארץ.

**פרק 9.1 – כתב שרות לשרותי אחזקה
ותיקון למקדירים מזגנים ותנורי מיקרוגל**

1. הגדרות

"מקרה" – ביתי או מקפאי ביתי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירותי אחזקה לאותו דגם, **ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי**.

"מזגן" – מזגן ביתי כלשהו עד 4.25 כ"ס (כולל) אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם.

"תנור מיקרוגל" – לשימוש ביתי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם **ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי**.

"המכשירים" – מקררים ומזגנים ומיקרוגלים אשר הרחבה זו מכסה אותם הנמצאים בדירה המבוטחת המצוינים ברשימה המצורפת לפוליסה.

"הדירה" – הדירה המצוינת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו. (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת – תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

"מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השירות" – מעבדות "פל טלוויזיות ווידאו 1985 בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורן תיקונים, באמצעות המוקד הטלפוני המפורט בסעיף 6 להלן וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת. **למניעת ספק מוצהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים**.

"תקופת השירות" – התקופה הנקובה בפוליסת הביטוח כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקף, וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. היקף השירות:

2.1. כתב שירות זה ינתן ע"י מעבדות השירות מצורף לפוליסת הדירה על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.

2.2. כתב שירות זה יכול לכלול את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מדחסים ומנועים **ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא הרחבה זו**.

2.3. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל אחת ממעבדות השירות הקרובה למקום המצא המכשירים, על מנת לקבל את השירות. השירות למקררים ומזגנים ינתן ע"י מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

2.3.1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות.

בכל מקרה אחר:

2.3.2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת שירות.

2.3.3. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו תחנת שירות והמרחק ממקום שקיימת בו תחנת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לענין בפסקה זו.

2.3.4. השירות יסתיים לאחר ביצוע התיקון ו/או החלפת חלקים בתוך 48 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן – "מועד סיום השירות") אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור,

מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. לא כולל מיקרוגל.
 לענין כתב שירות זה – "שעות עבודה" – בימי חול א'– ה' בין השעות:
 08:00 – 17:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 12:00.

- 2.4. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.
- 2.5. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות.
- 2.6. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.7. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו ע"י מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואן את כל הפונקציות בדומה לחלפים המקוריים.
- 2.8. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – ולא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע ע"י שמאי בית של חברת הביטוח.
- 2.9. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא, במקרה זה.

3. חריגים

- למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן.
- 3.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
 - 3.2. המכשיר תוקן או הוכנס בו שינויים ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן או על ידי מעבדות השירות בה בשעה שמעבדות השירות לא הפרו את התחייבויותיהן לתקן ולתחזקת המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3. בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי המכסים את הקלקול נשוא ההשירות המבוקש.
 - 3.4. הנזק או התקלה הוא למנוע ו/או מדחס וגיל המכשיר עולה על 12 שנים.
 - 3.5. הנזק נגרם בדרך או ברשלנות ע"י מקבל השירות או אחרים.
 - 3.6. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית ו/או הביתית.
 - 3.7. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.
 - 3.8. נזק או אבדן לחלקי זכוכית, לחלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון, נזק לדופן פלסטי פנימי של דלת כולל האבזרים הפלסטיים הצמודים לה.
 - 3.9. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות בחברת החשמל.
 - 3.10. נזק למייצר קוביות קרח ומים (קיוסק במקרה).
 - 3.11. נזק או אובדן למרת תאורה.
 - 3.12. הנזק או האבדן לחומרי בידוד הנמצאים במכשירים.
 - 3.13. הנזק נגרם עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנור מיקרוגל.
 - 3.14. כתב השירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשירים וכן לא תכסה נזק לחלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת ותעלות) לגבי מזגנים מרכזיים (עד 3 כ"ס).
 - 3.15. הנזק או התקלה במיקרוגל למגטרון, וגילו מעל 5 שנים.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בדירה הוא סכום בשקלים השווה עד 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצוע התיקון, או עלות התיקון – בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמור מביניהם.
- 4.2. למען הסר כל ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר

- שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, בכל מקרה כאמור.
- 4.3. מבוטח לא ישא בהשתתפות עצמית העולה על \$70 בשנה בגין תיקונים במכשיר אחד ספציפי.
- 4.4. ההשתתפות העצמית המירבית למבוטח בגין תיקונים שבוצעו הכל המכשירים שבדירה לא תעלה על \$140 בתקופת השירות.

5. תנאים כלליים

- 5.1. מתן השירות מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פניות אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות. על פי הרחבה זו, ידאג המבוטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- 5.2. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה ע"י מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 5.3. השירות לתנורי המיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות וילקחו בחזרה ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונה.
- 5.4. תיקון המיקרוגל יבוצע תוך 7 ימים מיום הבאת המכשיר למעבדה.
- 5.5. הכיסוי לכל המכשירים המצויים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

6. מוקד ארצי להזמנות שרות: 1-800-221-808 או 6668 *

פרק 9.2 – כתב שרות לשרותי אחזקה ותיקון מכונות כביסה, מדיחי כלים ומייבשי כביסה

1. הגדרות

- "מכונות כביסה" – מכונות כביסה ביתית, ושאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מדיח כלים" – מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מייבש כביסה" – מייבש כביסה ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.
- "המכשירים" – מכונה כביסה, מדיח כלים, מייבש כביסה, אשר הרחבה זו מכסה אותם כמצוין ברשימה המצורפת לפוליסת "הדירה".
- "הדירה" – הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מצוינים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו. (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת – תחויב כל דירה בנפרד עבור השרות למכשירים הנמצאים בה).
- "מקבל השרות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בדירה וגם אם/או ישתמש במכשירים בדירה

מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השרות" – מעבדות פל טלויזיות ווידאו 1985 או קבלני משנה המבצעים עבודות תיקונים למכונות כביסה, מדיחי כלים ומייבשי כלים אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים להלן וכפי שפרטים אלה ישנו מעת לעת.

2. היקף השירות

הרחבה זו ניתנת ע"י מעבדות פל בע"מ בצרף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השרות. הרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה לרבות מנועים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא הרחבה זו. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל אחת ממעבדות השירות הקרובה למקום המצא המכשירים על מנת לקבל את השירות. הישרות ניתן על ידי מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

- 2.1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן למקבל השירות. אם מען המכשיר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת השירות, ימי שבתות וחגים לא יבוא במניין לענין פסקה זו.
- 2.2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן למקבל השירות, אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו תחנת שירות ומרחק שבו קיימת תחנת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבוא במניין לענין פסקה זו. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' – ה' 08:00 – 17:00.
- 2.3. הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצויין הרשימה בין היתר במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").
- 2.4. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.5. מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו אם יוחלפו, ע"י מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- 2.6. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף ועוד מובהר – ולא כשווי מכשיר חדש. ובמקרה של מחלוקת על השווי הוא יקבע ע"י רואה חשבון של מעבדות השירות.
- 2.7. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבטוח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כולל מנועים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור השתתפות עצמית וזאת בתנאי שיש כיסוי ביטוחי והפוליסה בתוקף.

3. חריגים

למרות האמור לעיל לא תכסה הרחבה זו כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן.

- 3.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- 3.2. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן או על ידי מעבדות השירות.
- 3.3. נזק שנגרם בדדון או ברשלנות שלא בידי מתן תעודת אחזקה זו, שליו או עושה שרות מטעמו.
- 3.4. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- 3.5. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.6. הנזק או התקלה הוא למנוע, וגיל המכשיר עולה על 10 שנים.
- 3.7. נזק או אובדן חלקי זכוכית.
- 3.8. נזק או אובדן לחלקי פלסטיק.

- 3.9. נזק או אבדן לחלקי פח.
 3.10. נזק לחלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
 3.11. נזק לטורות למיניהן.
 3.12. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בדירה הוא סכום בשקלים השווה עד 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצוע התיקון, או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם.
 4.2. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בשיעור של סכום השווה בשקלים ל-17 דולר במקרה של קריאת סרק. ביקור של טכנאי אם לא יתבקש לבצע תיקון או אם יתברר שהמכשיר תקין.

5. תנאים כלליים

- 5.1. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה.
 5.2. **תוקף נספח זה יחול בישראל ללמעט יהודה, ושומרון וחבל עזה.**
 5.3. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאם של המכשירים במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים. תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה ע"י מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
 5.4. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר יצוין במפורש ברשימה.
 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה. אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

6. מוקד ארצי להזמנות שרות: 1-800-221-800 או *6668

פרק 10 – כתב שרות טיפול נזקי מים למבנה ותכולה ומתן שירותי חרום על ידי ש.ח.ר. בע"מ

1. **"דירת המבוטח"** – הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים ברשימה.
"הפוליסה" – פוליסת ביטוח שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בהכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ- (להלן: "המבטח") ואשר כתב שירות זה מצורף נכלל בה.
"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
"מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה.
"מבצע השירות" – שחר שירותי חרום בע"מ.

2. טיפול בתביעות בקשר לניזקי מים למבנה

- 2.1. על פי תנאי סעיף 4 יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח כהגדרתה ברשימה ואשר היו מכוסים על פי סעיף 3 לפרק 1 ביטוח מבנה הדירה בפוליסה ואת כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לתכולת הדירה בתקופת הביטוח ואשר היו מכוסים על פי סעיף 11 לפרק 2 תכולת הדירה, באם ניזקי התכולה מכוסים (להלן: "נזקי מים").
 2.2. בכל מקרה בו אירע בדירת המבוטח נזק מים יפעל המבוטח כאמור בסעיף 5 להלן.

2.3. השתתפות עצמית:
בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי נספח זה, ישלם מקבל השירות למבצע השירות דמי השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה או את מחיר השירות, על פי מחירון מבצע השירות החל באותה עת, הנמוך מבין השניים.

3. מתן שירותי חרום

- 3.1. "תקלה אינסטלציה" – במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.
3.1.1. בארוע של דליפת מים כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
3.1.2. בארוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
3.1.3. בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או מתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
3.1.4. **השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).**

3.2. תקלה במערכת החשמל:

- 3.2.1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.
3.2.2. **השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.**
3.2.3. **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

3.3. כללי:

- 3.3.1. שירותי חרום ניתנים כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום כיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. **שירותי החרום לא ינתנו ביהודה, שומרון וחבל עזה.**
3.3.2. שירותי חרום ינתנו בכל מקום בארץ בכפוף לאמור בסעיף 3.3.1 לעיל, בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות, כאמור בסעיף 5 להלן השירותים ינתנו בדירת המבוטח.
3.3.3. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

3.4. השתתפות עצמית:

בכל מקרה של קבלת שירות חרום על פי תנאי נספח זה ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך 35 ש"ח כולל מע"מ הצמודים למדד המחירים לצרכן של חודש אוגוסט 95.

4. תנאים כלליים

- 4.1. שירותי החרום ו/או תיקון נזקי המים יבוצעו האמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/ מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן שירותים.
4.2. תוקף כתב שירות זה לתקופה המצויינת ברשימה. הוא יבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה ו/או כתב השירות העצמו.
4.3. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השירות.
4.4. תוקף כתב שירות זה עבור כל מקום בישראל, למעט כמפורט בסעיף 3.3.1 לעיל.
4.5. הכיסוי מותנה בכך כי מקבל השירות פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כאמור בסעיף 5 להלן כדי לקבל את השירות ממנו.
אם לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות על פי כתב שירות זה, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר בהקדם האפשרי.

5. הזמנת שירות

נזקק מקבל השירות לשירותי חרום ו/או תיקון נזקי מים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, טלפון: 1-700-700-420 או *5420, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר פוליסה שלו ויתאר התקלה ומקומה המדויק. מוקד מבצע השירות פועל כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו עד שעתיים לאחר תום הצום.

פרק 11 – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. סיכונים לא מכוסים

הפוליסה אינה מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 1.1. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 1.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;
- 1.3. קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 1.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש ביד הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

2. דרכי פיצוי

המבטח יכול, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות:

- 2.1. תשלום ערך האבדן או נזק;
- 2.2. תיקון הדירה או תכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנזק;
- 2.3. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

3. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

- 3.1. תגמולי הביטוח ששיגיעו למבוטח על פי פרקים 1 או 2 לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל כפוף לסעיף 5 בפרק זה.
- 3.2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים;
- 3.3. תגמולי הביטוח שישלמו לפי פרק 1 – ביטוח מבנה יכלול, בכפוף לאמור בסעיף קטן 3.1 לעיל גם:
 - 3.3.1. הוצאות שכר טרחתם של האדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפט שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייה מחדש של הדירה או חלק ממנה, **בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה**;
 - 3.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון והמים;
 - 3.3.3. (1) אבדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, **כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים**;
 - (2) הפיצוי לפי פסקת משנה 1 לעיל יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה – לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף מעל לסכום ביטוח הדירה;

תשלום לפי פיסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חילפי אכן מוצא בפועל;

3.3.4. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה 3 אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי;

3.4. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק 2 – ביטוח התכולה, יכלול הפיצוי, לפי ענין, גם אבדן או נזק בבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

4. ערך כינון

4.1. לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה הביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון; לענין זה "ערך כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק;

4.2. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק. לא הוקם מחדש, תוקן, הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק יהיה – הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.

4.3. נקבע סכום ביטוח נפרד לפרטי מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על סכום הקבוע לו ברשימה;

4.4. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפרטי מפרטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לפי ערך הכינון;

4.5. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרמו לבגדים בלבד;

4.6. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי הרכוש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מני התאריכים.

4.7. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או נזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה – תוך 180 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי התכולה יש 60 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

4.8. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, התכולה או הפרט – לפי ענין.

5. הצמדת סכומי הביטוח

5.1. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "מדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

5.2. לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בטופס ההצעה ותצוין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן: "המט"ח המוסכם") וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

5.3. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

6. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

6.1. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מט"ח מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 5 לעיל, למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

6.2. לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק חוזה

הביטוח") מתום 30 ימים מיום הגשת התביעה.

7. תביעה לתגמולי ביטוח

- 7.1. קרה מקרה ביטוח יודיע המבוטח על כך למבטח מיד אחר שנודע לו הדבר.
- 7.2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.
- 7.3. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- 7.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 7.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

8. הודעה למשטרה

- על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה, גניבה או אבידה, אם ובמידה שזו מכוסה על פי הפוליסה, וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.
- 8.1. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בעדו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם ניזוק הרכוש שהוחזר.
 - 8.2. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח, והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 9.1. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי הפוליסה זו.
- 9.2. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או שער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 9.3. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 10.1. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.
- 10.2. לאחר תשלומי תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל בתוספת דמי השתתפות עצמית.

11. השתתפות עצמית

- 11.1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה, לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה, בעד כל תביעה.
- 11.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 11.3. סכום ההשתתפות עצמית לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12. תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים

- 12.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- 12.2. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה, כולל הדמים המשתלמים למבטח, וכן המיסים וההטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- 12.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית קבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום, לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום, לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי ענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- 12.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלם, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 12.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 13.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 13.2. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליית האמור גם ענינים אלה.
- 13.2.1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג מבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
- 13.2.2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים, סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון: שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אומנות, מערכות אוכל וסכו"ם ואוספים.
- 13.2.3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו, וכן פריטים על מבטחים קודמים שביטחו או סרבו לבטח את הדירה או התכולה.
- 13.3. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
- אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 13.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

14. ביטול הפוליסה

- 14.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה.
- במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה המביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי

הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

14.2. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבוטח לבטל את ביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבוטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

14.3. החזרת דמי ביטוח כאמור בסעיפים הקטנים 14.1 ו- 14.2 לעיל תעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים במדד, או בשער המט"ח. המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

14.4. אם המבוטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבוטח, ישלם המבוטח למבוטח, בעת ההחזר כאמור בסעיף 14.2 לעיל, את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת: התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום הביטול הפוליסה.

15. ביטוח חסר

15.1. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבוטח בשעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד כפוף לתנאי זה בנפרד.

15.2. אם ניתן כיסוי על פי פוליסה בערכי כינון (על פי סעיף 4 של פרק זה) הרי חישוב הביטוח החסר יהיה כדלקמן: היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים כחדשים, תפחת חבות המבוטח בשעור שהוא כיחס בין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או התכולה כחדשים בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד כפוף לתנאי זה בנפרד.

15.3. אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי ענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

16.1. אם בוטחו הדירה או תכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבוטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבוטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

16.2. בביטוח כפל אחראים המבוטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

17. החלפת דירה

17.1. החליף המבוטח את הדירה תוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן: "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבוטח, להעביר את כיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה, והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

17.2. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה הישנה, יגדיל המבוטח ביום המעבר את סכום הביטוח בהתאם, וישלם למבוטח תוך 30 ימים מאותו יום, את הפרש דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך לקיחה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

17.3. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה הישנה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה, ויקבל מהמבוטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על שוני בערכים, את דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח יעשה תוך לקיחה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

17.4. היה ערך הדירה החדשה זהה לערך הדירה הישנה, ישלם המבוטח למבוטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה, תשלום לכיסוי הוצאות המבוטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח לפי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבוטח.

19. תחליף

- 19.1. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשעור התגמולים ששלים.
- 19.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 19.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו לעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4. תוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם, שלא בכוונה, על ידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של עובד מעביד שביניהם.

20. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

21. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

22. הודעות

- 22.1. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:
- 22.1.1. מען משרדו של המבטח, כמצויין בכתרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
- 22.1.2. מען משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- 22.2. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי מען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, למבטח, מזמן לזמן.

23. תחום טריטוריאלי

בכל מקום בו מוזכרת מדינת ישראל הכוונה מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24. סיכונים פוליטיים

הפוליסה לא תכסה נזק כלשהו שבבגינו יש למבוטח זכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א – 1961, גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כל שהיא מהוראות החוק הנ"ל.

סעיף זה לא יהיה בתוקף אם נרכש פרק 5 – ביטוח נזקי טרור.

25. בסיס הביטוח

למען הבהרה מודגש בזה שסכום הביטוח או סכומי הביטוח הנקובים ברשימה של פוליסה זו אינם סכומי ביטוח מוסכמים. סכום הביטוח בפוליסה זו הוא הסכום המירבי לשיפוי בקרות מקרה הביטוח – וזאת בכפוף למכלול נתאי הפוליסה.