

מערכת כללים ליישוב וסילוק תביעה בגין נזק גוף עקב תאונת דרכים

תובע נכבד,

עם קבלת דרישת נפגע או בא כוחו לפיצוי תפעל החברה כדלקמן :

1. עם קבלת הדרישה תבקש החברה מהפונה את המסמכים הנדרשים להוכחת והערכת הנזק והאירוע. אם לאחר מכן ידרשו לחברה מסמכים נוספים, היא תעביר את דרישתה תוך 14 ימי עסקים. המסמכים שיש להצטייד בהם להוכחת הנזק הם בעיקר:
 - תעודת חדר מיון מיום הארוע או מקופת חולים
 - תעודות רפואיות שניתנו לך עקב התאונה
 - תעודות אי כושר עקב התאונה
 - קבלות על ההוצאות הנטענות
 - אם סבלת הפסדי שכר :
 - אם הנפגע שכיר -**
 - תלושי שכר שלושה חודשים לפני התאונה .
 - תלושי שכר לתקופת אי הכושר
 - אישור מעביד על היעדרות מהעבודה בתקופת אי הכושר
 - אם הנפגע עצמאי -**
 - דו"חות שומה שלוש שנים לפני האירוע.
 - דו"ח שומה לשנת האירוע
 - דיווחי מע"מ חצי שנה לפני התאונה ולתקופת אי הכושר
 - במידה והתאונה הינה תאונת עבודה תתבקש להעביר פירוט התקבולים מהמוסד לביטוח לאומי ודוחות ועדות רפואיות אם היו.
2. במידה ודרישתנו למסמכים לא תענה אנו נתזכר אותך פעמיים כל פעם לאחר 180 יום ממשלוח מכתבנו. במידה ותוגש תביעה לבית המשפט לא תשלח הודעה כאמור.
3. במידה והפונה הינו המבוטח הוא יידרש בנוסף להעביר טופס הודעה על התאונה או לחילופין תאור של האירוע, תאריך האירוע, מקום האירוע ופרטי צד ג'.
4. במידה והפונה אינו המבוטח ולחברה לא ידוע על האירוע תפתח תביעה בחברה והחברה תפעל לצורך אימות האירוע כפי שתמצא לנכון.
5. תוך 30 יום מקבלת כל המסמכים שנדרשו על ידי החברה תעביר החברה אחת מאלו :
 - 5.1 הצעת פשרה
 - 5.2 מכתב דחייה
 - 5.3 הודעת המשך בירור בה תפרט החברה את הסיבות בגינן נדרש לה זמן נוסף לבדיקה.
6. במקרה שהפגיעה הגופנית גרמה לאובדן שכר משמעותי ו/או להוצאות משמעותיות זכאי הנפגע לתשלום תכוף תוך 60 יום מהגשת הדרישה לתשלום תכוף בהתאם לטופס 1 אשר בתקנות הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשלומים תכופים) התשמ"ט 1989, לה יצורף תצהיר והמסמכים המפורטים בטופס.
7. **חשבונות פינוי באמבולנס :** במידה והנפגע פונה על ידי **אמבולנס רגיל ולא אושפז** עליו להעביר **מיידית** את חשבון האמבולנס שקיבל בעת הפינוי בצירוף גיליון חדר מיון ואישור משטרה אל חברת הביטוח לצורך הסדרת התשלום על ידי חברת הביטוח במידה והאירוע מכוסה על פי הפוליסה. על מנת לא לעכב את התשלום, אנו ממליצים לך לשלם את החשבון מיידית ולהעביר את הקבלה אלינו בצירוף אישור משטרה ואנו נשיב לך את הסכום ששילמת עבור הפינוי בתום בדיקת הכיסוי והנסיבות. הפינוי באמבולנס מכוסה על פי החוק אצל המבטח במידה והפינוי לא הסתיים באשפוז. **הסתיים הפינוי באשפוז או שפינוי היה בנט"ן,** על הנפגע להעביר את חשבון האשפוז לקופת החולים שלו. **במידה ומדובר בתאונת עבודה יש להגיש את החשבון למוסד לביטוח לאומי .**

8. לידיעת הנפגע : הוצאות רפואיות הכלולות בסל הבריאות (ההוצאות השכיחות הן לדוגמא ביקורי רופא, טיפולים פיזיותרפיים, בדיקות הדמייה וכיוצ"ב) אינן מכוסות על ידי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים. הנפגע זכאי לטיפולים רפואיים הכלולים בסל הבריאות מקופת החולים שלו בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. לכן, מומלץ להיזקק לשירותי הקופה שכן טיפולים רפואיים עקב התאונה שלא במסגרת הקופה או שלא באישורה (טופס 17) אינם מכוסים על ידי חברת הביטוח על פי החוק ולא ישולמו על ידה.
9. במידה והנפגע טוען לנכות רפואית הוא יתבקש להעביר טופס ויתור על סודיות רפואיות חתום על ידו, על מנת שהחברה תזמין את תיקי הרפואיים מקופת החולים. במקרה כזה תעביר החברה עמדתה למינוי מומחה תוך 30 יום מקבלת התיקים הרפואיים שיוזמנו על ידה.
10. הגיעו החברה והנפגע להסכמה באשר לסכום הפשרה תשלח החברה שטרי קבלה ושחרור לחתימת הנפגע. לאחר קבלתם חתומים במקור באישור עד או עורך דין תשלח החברה את התשלום בשיק לנפגע. במקרה שהנפגע מיוצג ישלח השיק לבא כוחו.

כללי

על פי החוק תתישן תביעת הנפגע 7 שנים מיום האירוע ובמקרה של קטין 7 שנים מיום הגיעו לגיל 18. על פי החוק רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

להלן פירוט לוחות הזמנים לטיפול בפניית הנפגע :

המועד או התקופה לתביעת נזקי גוף שארעו בתאונת דרכים	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	דרישה מידע ומסמכים נוספים
30 ימים מקבלת המסמכים הדרושים	30 ימים מקבלת המסמכים הדרושים	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו
כל 180 יום	כל 180 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	העברת העתק מפסק דין או הסכם
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה
30 ימים	30 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע