



דף הסבר בנוגע לתיקון הרכב במוסך שאינו מוסך מוסכם

הכשרה חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן – "**החוק**"), קובע כי מבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

לפיכך, במידה ותבחר לתקן את רכבך **במוסך שאינו מוסך מוסכם** (בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה: www.hcsra.co.il), יהא עליך להעביר לחברה **טרם תיקון הרכב**, את הצעת התיקון המפורטת שנערכה על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך, הכוללת מק"ט (מספר קטלוגי) של החלפים הרלבנטיים ("**הצעת התיקון**"), וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון.

לידיעתך, באפשרות המוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם, לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים ברי השגה הזזה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת ("**עלות חלפים בהסדרי החברה**"), או לקבל את החלפים ברי ההשגה ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה ("**עלות החלפים של ספק חברה**").

לידיעתך, באם הצעת התיקון או התיקון בפועל במוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם יכללו עלויות החורגות מעלות חלפים בהסדרי החברה ו/או מעלות החלפים של ספק החברה (להלן יחד: "**עלות החלפים לחברה**") – החברה תפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים לחברה בתוספת העמלות כמפורט מטה.

לתשומת לבך, באם המוסך שאינו מוסך מוסכם יסכים לתקן את הרכב בהתאם לעלויות ההסדר העולות לחברה – גובה השתתפות העצמית שבה תחויב תהא השתתפות עצמית בהתאם להשתתפות העצמית בה מחויב מבטח המתקן את רכבו במוסך מוסכם (השתתפות עצמית מופחתת).

ככל וסיפק המבטח חלפים למוסך המתקן שאינו מוסך מוסכם בגין מחיר החלפים, יהיה זכאי המוסך המתקן לקבל עמלה ממחיר החלפים נטו כדלקמן: עבור חלפים מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25% ועבור חלפים משומשים – 25% אלא אם הוסדר אחרת מול המוסך.

בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי, **במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון *3453**.

***3453**