

עלון מידע

"פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון"

מועמד/ת לביטוח יקר/ה,

להלן מידע מהותי לגבי "פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון".

• מהות הפוליסה –

"פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" הינה פוליסה תקנית המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו. הביטוח יהיה תקף אך ורק לפרקים, כיסויים והרחבות שתרכוש, ואשר יצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי הם כלולים בתוקף.

לנוחותך נספח זה הוא מסמך תמציתי המציג את עיקרי הכיסוי ואינו ממצה את הוראות הפוליסה, תנאיה וחריגיה. הכיסוי הביטוחי המחייב הוא זה הקבוע בנוסח המלא של הפוליסה - **"פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון"** טופס ההצעה ודף פרטי הביטוח. ניתן לעיין בנוסח הפוליסה בקישור הבא: [לחץ כאן](#).

• השתתפויות עצמיות, סכומי הביטוח, גבולות אחריות, תקופת הביטוח ופרמיית הביטוח-

מצ"ב דף פרטי ביטוח/הצעה, המתייחס להיקף ותנאי הכיסוי לגביהם התעניינת ואשר מפרט את כל התנאים שהוצעו לך בקשר, כל שינוי בהיקף הכיסוי, עשוי להביא לשינוי בתנאי החוזה המוצע.

• חריגים בפוליסה -

הפוליסה כוללת תנאים וחריגים שונים, חריגים כלליים המתייחס לכלל הכיסויים בפוליסה וחריגים נוספים הייחודים לכיסויים ספציפיים בלבד. לעיון בחריגים, ראה נוסח הפוליסה המלא בקישור הבא: [לחץ כאן](#).

• גילוי "מידע מהותי"-

הפוליסה נערכה בהסתמך על התשובות אשר יתקבלו מן המבוטח במסגרת הצעת הביטוח וצורפותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו ו/או יימסרו למבוטח על ידי המבוטח בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מהפוליסה. מסירת תשובה שאינה מלאה וכנה לשאלה בעניין מהותי, מאפשרת לחברה את הזכות לבטל את הפוליסה. במקרה ביטוח לפני שהתבטלה הפוליסה, לא תהיה החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים תהא פטורה מתשלום, הכל בהתאם להוראות הדין והפוליסה.

• אמצעים להקלה בסיכון-

הכיסוי בפוליסה או היקפו בכפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים בדף פרטי הביטוח. אי עמידה בתנאי זה עלול להביא לכך שהחברה לא תהיה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים תהא פטורה מתשלום, הכל בהתאם להוראות הדין והפוליסה.



• **אמצעי תשלום-**

אמצעי התשלום ותנאיו מפורטים בדף פרטי הביטוח / בטופס ההצעה תחת הכותרת תשלום דמי הביטוח לרבות הצמדה ודמי אשראי ככל שקיימים. מועדי הגבייה בתשלום כרטיס אשראי בהתאם להסכם שבין המשלם מול חברת האשראי.

עיקרי הכיסוי הביטוחי

פוליסה" לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" הינה פוליסה תקנית המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו.

מספר פרק	שם הפרק	עיקרי הכיסוי- הכיסוי בהתאם לבחירה יופיע בדף פרטי הביטוח
פרק א'	ביטוח הרכב	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה- אם נרכש- מכסה אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפרק א', למעט הכיסויים המפורטים להלן או איזה מהם, אם המבוטח החליט לוותר עליהם:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה. ❖ גניבה. ❖ כיסוי לפי פרק א' כולו.
פרק ב'	אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה- אם נרכש- מכסה את חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח עד לגבול האחריות המפורט בדף פרטי הביטוח.</p>
פרק ג'	תנאים כלליים	<p>תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, בין היתר, הרשאים לנהוג ברכב, השימוש ברכב, תשלום דמי הביטוח ועוד כמפורט בהרחבה בפרק ג'.</p>
פרק ד'- אם נרכש בדף פרטי הביטוח	כיסויים והרחבות	<p><u>בהתאם לסעיף זה אם נרכש ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021)</u> (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה.</p>
	ביטוח הגנה משפטית	<p>המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים פליליים שנפתחו נגדו בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, עד לגבול האחריות הנקוב בדף פרטי הביטוח לכיסוי זה.</p> <p>לעניין כיסוי זה, הליכים משפטיים פליליים, משמעם, פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה, ראשי המבוטח לפנות לעורך דין מטעמו, ובכפוף לאישור המבטח מראש, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה. הכל, בהתאם ובכפוף לתנאי הכיסוי.</p>
	אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל	<p>המבוטח מוותר על כיסוי בגין נהיגה בשבתות ובמועדי חגי ישראל, כנגד הנחה כמפורט בדף פרטי הביטוח.</p> <p>קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על</p>



<p>פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.</p>		
<p>אם סכום הנזק המכוסה על פי פרק ב' לפוליסה, עולה על סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף פרטי הביטוח והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא תגבה ההשתתפות העצמית.</p> <p>הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד, בתקופת הביטוח.</p> <p>למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, תיגבה מהמבוטח השתתפות עצמית.</p>	<p>ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי</p>	
<p>הרחבה המקנה למבוטח אם נגרם נזק לרכב המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח מכוסה, פיצוי כספי עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצר ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, שלא תעלה על 10% משווי הרכב המבוטח במועד קרות קרה הביטוח, אם אירע בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15%, משווי הרכב המבוטח במועד האמור אם מקרה הביטוח אירע בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש.</p>	<p>תוספות שווי רכב</p>	
<p>במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה- יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחויב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמות.</p> <p>הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד- מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסד ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח). לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהא השבת היקף הביטוח לקדמות כפופה לתשלום דמי בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בתנאי הפוליסה פרק ג'.</p>	<p>כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסד הסדר- לנזק הראשון בלבד בתקופת הביטוח</p>	
<p>במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב, עולה על 50% משווי הרכב, סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, החברה תפצה אותך, המבוטח, כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.</p>	<p>הקטנת אבדן מוחלט ל- 50%</p>	
<p>על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל, לפחות 30 יום קודם לביטול.</p>	<p>שעבוד</p>	
<p>כיסוי עבור תיקון ו/או החלפה של מראות הצד החיצוניות של הרכב או פנסים קדמיים ואחוריים, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק למראות ו/או לפנסים ברכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי עד לגבול אחריות של 5,000 ₪.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחור באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ש"ח שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר</p>	<p>כיסוי שבר מראות צד ופנסים</p>	

<p>השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ש"ח שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p>		
<p>ההרחבה מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בסעיף, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח.</p> <p>תגמולי הביטוח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח. לעניין כיסוי זה, הרכוש המבוטח, משמעו, מערכת קול ושמע (מערכת שמע לרבות LCD טלפון קבוע ברכב, מכשיר קשר, מערכת לווין שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה, או בכל דרך אחרת וצוינו בדף פרטי הביטוח, המותקן בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.</p>	<p>מתקנים חשמליים</p> <p>שאינם חלק ממפרט היבואן ושהותקנו ברכב ע"י המבוטח</p>	
<p>הכיסוי מקנה למבוטח, במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זכות לשיפוי בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפרוץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורטת בסעיף. יובהר כי אחריות החברה לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל ע"י המבוטח ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1500 ₪ למקרה ו 2500 ₪ לתקופת הביטוח בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה, אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח.</p>	<p>גניבת מפתחות</p>	
<p>תיקון ו/או החלפת פגוש, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק לפגוש כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי.</p> <p>השירות על פי הרחבה זו יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב המבוטח, המחויבים לפגוש ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל הפגוש, אינו עולה על 9000 ש"ח (תשעת אלפים ₪) כולל מע"מ.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פגוש תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחור באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פגוש תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי בגובה מחיר הפגוש החלופי בהתאם למחירון נותן השירות ועד לסך של 3500 ₪ כולל מע"מ.</p>	<p>פגושים</p>	
<p>ההרחבה מכסה שירות החלפת שמשה ברכב המבוטח, במקרה של שבר או סדק, באמצעות ספק שירות.</p>	<p>שבר שמשות עד הבית</p> <p>ושבר שמשות גג "סאן רוף"</p>	
<p>הרחבה עבור שירות הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים וגרירת הרכב, כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב באמצעות ספק השירות.</p>	<p>שירותי דרך וגרירה</p>	
<p>ההרחבה מכסה שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונת דרכים, ויש צורך בגרירתו. השירות כולל, בין היתר, טיפול ברכב על ידי נציג נותן השירות, הסעת המבוטח ליעדו, ואם יש צורך- אחסנת הרכב עד לפתיחת המוסך.</p>	<p>שירות עדיף למקרה תאונה</p>	
<p>ההרחבה מכסה, במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לצורך תיקונו, או במקרה של גניבת הרכב (החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת</p>	<p>רכב חלופי וחלופי מאובזר</p>	



(הרכב), יעמיד נותן השירות מטעם המבטח, לרשות המבוטח רכב חלופי, למשל התקופה המפורטת בהרחבה ו/או בדף פרטי הביטוח.	(לבעלי מוגבלויות)	
השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמפורט בדף פרטי הביטוח, במקרה של שבר שמשות גג ו/או קרע במעטפת גג הרכב, כנגד תשלום השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה. גובה הכיסוי מוגבל עד 25,000 ₪ ומוגבל ל- 2 אירועים בשנה. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת הכיסוי, מעטפת גג הרכב תהא תקינה ללא פגם ו/או סדק ו/או קרע כלשהם כמפורט בתנאי הפוליסה.	גג נפתח קברילט וגג פנורמי	
ההרחבה מקנה למבוטח המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, זכות שהמבטח יעמיד לרשותו שירות טיפול משפטי באמצעות משרד עורכי דין שצוין בדף פרטי הביטוח ("נותן השירות"), אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים: - ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח. - אם הצדדים לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט.	"פרקליט"- שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי	
בכל מקרה של נזק עצמי, המתוקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי- יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו. יודגש- הרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.	ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר	
בהתאם לקישור הבא: לחץ כאן .	דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב	
בהתאם לקישור הבא: לחץ כאן .	חישוב פיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה	

(גילוי נאות למבוטח אודות הפחתת עלויות של חלקי חילוף במקרה של אירוע תאונתי)

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך כי סעיף 61 (א) לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א- 1981 (להלן – "החוק"), קובע כי מבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם.

לפיכך, במידה ותבחר לתקן את רכבך במוסך שאינו מוסך מוסכם (בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה: www.hcsra.co.il), יהא עליך להעביר לחברה טרם תיקון הרכב, את הצעת התיקון המפורטת שנערכה על-ידי שמאי הרכב שבדק את רכבך, הכוללת מק"ט (מספר קטלוגי) של החלפים הרלבנטיים ("הצעת התיקון"), וזאת לצורך בחינת סבירותה של הצעת התיקון.

לידיעתך, באפשרות המוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם, לתקן את רכבך בהתאם לעלות חלפים ברי השגה הזוהה לעלותם בהסדרי החברה כפי שיהיו מעת לעת ("עלות חלפים בהסדרי החברה"), או לקבל את החלפים ברי ההשגה ישירות מספקי חלפים אשר התקשרו עם החברה ("עלות החלפים של ספק חברה").

לידיעתך, באם הצעת התיקון או התיקון בפועל במוסך המטפל שאינו מוסך מוסכם יכללו עלויות החורגות מעלות חלפים בהסדרי החברה ו/או מעלות החלפים של ספק החברה (להלן יחד: "עלות החלפים לחברה") – החברה תפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים לחברה בתוספת העמלות כמפורט מטה.

לתשומת לבך, באם המוסך שאינו מוסך מוסכם יסכים לתקן את הרכב בהתאם לעלויות ההסדר העולות לחברה – גובה השתתפות העצמית שבה תחויב תהא השתתפות עצמית בהתאם להשתתפות העצמית בה מחויב מבטוח המתקן את רכבו במוסך מוסכם (השתתפות עצמית מופחתת).

ככל וסיפק המבטח חלפים למוסך המתקן שאינו מוסך מוסכם בגין מחיר החלפים, יהיה זכאי המוסך המתקן לקבל עמלה ממחיר החלפים נטו כדלקמן: עבור חלפים מקוריים – 15%, עבור חלפים תחליפיים – 25% ועבור חלפים משומשים – 25% אלא אם הוסדר אחרת מול המוסך.

בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי, במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון **3453*** או **03-7960000**

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 8-1-2007 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח

הערכת נזק ומינוי שמאי

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, אתה, המבטוח, רשאי לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ על מנת להעריך את הנזק לרכב (כמפורט בסעיף 2 להלן).
- ב. במקרה בו תודיע לחברה כי אין לך, המבטוח, העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, החברה תבחר עבורך שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של המחוז הרלוונטי, כאשר הבחירה תעשה באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. תעביר לך, המבטוח, את פרטי שמאי החוץ באופן מידי, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו.
- ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר המפקח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ד. עם סיום הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן לך, המבטוח, לחברה ולמוסך.



- ה. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו לך, המבוטח, בסמוך לאחר דרישתך לעשות כן, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.
- ו. הצעת התיקון של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלה אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה לפי העניין.
- ז. אתה, המבוטח, תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
- ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ט. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ ;
לחילופין :
- י. החברה תאפשר לך, המבוטח, לבחור בשמאי אחר והחברה רשאית להתנות בחירה כאמור בכך שאתה, המבוטח, תאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במידה והחברה תהיה מעוניינת בכך, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו שלך, המבוטח, לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" ו/או "רשימת שמאי חוץ") מוצגת באתר www.hcsra.co.il
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בחברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת, כאשר ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. ד. כמו כן, לרשותך, המבוטח, עומדת רשימת שמאי חוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. מובהר כי רשימות אלה יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיקוד גיאוגרפי נאות והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. במידה ואתה המבוטח, או החברה, יודיעו על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ט"ז 1 (ו-ז') ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, המבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבונה.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסד או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על

שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך המבוטח ובכלל זה:

- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא עליך המבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, החברה לא תדרוש
- ממך, המבוטח, לפנות לשמאי בכפוף לפנייה ראשונה לחברה, ודרישה כאמור משמעה הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, אתה המבוטח, והחברה, רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" משמעה, הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסד, לחברה ולך, המבוטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים ט"ז 1 (ו-ז') לעיל.



- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
- (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
- (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישולמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו שלד, המבוטח, בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. סעיף 31 מקיים את הדרישה למסור לך, המבוטח, במועד כריתת חוזה הביטוח הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות לך, המבוטח, על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת יהיו זמינים לך, המבוטח, ולכלל הציבור, בין היתר, באמצעות אתר האינטרנט של החברה, ויועברו לך, המבוטח, בכל מועד, על פי דרישתך, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. במקרה בו תודיע לחברה, אודות מקרה ביטוח, החברה תיידע אותך במועד קרות מקרה הביטוח כי עומדת לך, המבוטח, הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, תוך שתסביר לך את ההבדלים ביניהם, וכן תיידע אותך בדבר דרכים העומדות לרשותך לשם קבלת רשימת שמאי חוץ והסבר זה, ותציע לך, המבוטח, לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. החברה תמסור לך, המבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך, המבוטח, את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:
- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- (2) פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי/ תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

מחירי החלפים. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל, פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

מחירי שעת עבודה.

אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ה. במידה ותסכים, החברה תהיה רשאית להעביר לך, המבוטח, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך, המבוטח.

דוגמא לחישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון").
2. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
3. במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
4. תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד.. ראה דוגמאות להלן.
5. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:



א. רכב פרטי טויוטה אוריס 1798 סמ"ק שנת יצור 2019

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 90,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	-22%	₪ -19,800
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 70,200

ב. רכב פרטי מסוג סיאט לאון, שנת ייצור 2020

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 100,000
מספר קילומטרים	3,000	+9%	₪ 9,000
מספר בעלים	1	0%	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 109,000

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 10/2021. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח